

**POLITICA PER LA QUALITÀ,  
L'AMBIENTE, LA SALUTE E  
SICUREZZA NEI LUOGHI DI  
LAVORO E DELLE  
INFORMAZIONI**

**2019**



## **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO E DELLE INFORMAZIONI DI A4 MOBILITY**

### **IL GRUPPO A4 HOLDING**

*Il Gruppo A4 Holding, attivo nel settore della mobilità autostradale e dei servizi correlati, costituito dalla Capogruppo A4 Holding S.p.A. e dalle Società controllate:*

- **Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A.**, Concessionaria del tratto autostradale dell'A4 da Brescia a Padova e dell'A31 della Valdastico;
- **A4 Trading S.r.l.**, operante nel settore dei servizi ed in quello immobiliare e attività connesse;
- **A4 Mobility S.r.l.**, focalizzata nel campo delle tecnologie collegate alla mobilità ed alla gestione delle attività ad alto contenuto informativo, tecnologico e telecomunicativo;

*attua sin dai tempi della sua costituzione la gestione delle proprie attività nell'ottica dell'efficienza, della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, della prevenzione dell'inquinamento, del rispetto degli aspetti etici che regolamentano i rapporti di lavoro e della prevenzione dei reati che potrebbero apportare vantaggi al Gruppo o ad alcune delle Società che ne fanno parte.*

*Per questo motivo il Gruppo ha adottato Sistemi di Gestione certificati che consentono di verificare costantemente il rispetto delle normative cogenti e delle regole interne stabilite, e appositi "Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01", periodicamente aggiornati, che permettono di tenere sotto controllo gli aspetti inerenti la responsabilità amministrativa di ciascuna Società. Ha predisposto inoltre un "Codice Etico" di Gruppo, al quale tutto il personale è obbligato ad attenersi.*

*Ciò consente, ai sensi delle Norme che regolano i Sistemi di Gestione Aziendale, di identificare, valutare e conseguentemente soddisfare, ove fondate, le aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, in relazione al Contesto nel quale il Gruppo opera.*

*La Direzione del Gruppo A4 Holding manifesta e testimonia il proprio impegno attraverso una costante attenzione alla gestione dei Sistemi adottati, esercitando, come da requisito normativo, una efficace e puntuale attività di Leadership, di concerto con le figure apicali di ciascuna Società controllata ed in linea con le direttive e la mission del Gruppo ABERTIS, leader internazionale nella gestione di infrastrutture autostradali.*

## LA SOCIETÀ

A4 Mobility S.r.l. con sede legale a Verona (VR) in via F. Gioia n. 71, opera nella progettazione, nello sviluppo e nella manutenzione di soluzioni integrate per la mobilità e la sicurezza a servizio del territorio, e si affaccia sul mercato come una realtà societaria che può vantare il prezioso bagaglio di esperienze, di processi e di know how di oltre dieci anni di attività nel settore dell'Infomobility con approccio ITS.

Nello specifico A4 Mobility sviluppa e integra sistemi, applicativi e device per tutti i Servizi di Trasporto Intelligente (ITS) rappresentando un laboratorio di eccellenza nell'ambito del mercato dell'Infomobility in tutte le sue declinazioni; l'insieme di partnership e relazioni con il territorio ed i più accreditati operatori del settore fanno di A4 Mobility l'interlocutore privilegiato di aziende ed Enti pubblici e privati.

La **mission** della Società è:

- "Servire il comparto autostradale nazionale ed il territorio e le realtà pubbliche e private che lo costituiscono, nella gestione della mobilità e del viaggiatore con soluzioni innovative, integrate, intelligenti e sempre più ecosostenibili, imponendo la propria immagine sul mercato quale sinonimo di eccellenza per raggiungere traguardi ambiziosi di redditività, fatturato, ed immagine."

Le conoscenze che A4 Mobility ha come proprie per agire in questi ambiti sono legate al controllo del traffico, alla gestione dei pagamenti ed alla sicurezza/controllo degli accessi, forte del patrimonio di informazioni presente all'interno della Società e delle strette sinergie con la Capogruppo A4 Holding S.p.A. e la casa madre ABERTIS.

A4 Mobility assume la responsabilità e la volontà di promuovere e mantenere un Sistema di Gestione Integrato comprensivo di un:

- Sistema di Gestione Qualità, in conformità alla norma "UNI EN ISO 9001".
- Sistema di Gestione Ambientale, in conformità alla norma "UNI EN ISO 14001".
- Sistema di Gestione della salute e Sicurezza nei luoghi di Lavoro, in conformità alla norma "UNI ISO 45001",

con il seguente oggetto di certificazione:

"PROGETTAZIONE, SVILUPPO, FORNITURA, INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI PER LA MOBILITÀ, INCLUSE LE RELATIVE COMPONENTI INFRASTRUTTURALI DI BIGLIETTAZIONE, AUTOMAZIONE, ACQUISIZIONE, TRASMISSIONE ED ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI APPLICAZIONI SOFTWARE E SISTEMI INTEGRATI"

- Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, conforme alla norma "UNI CEI ISO/IEC 27001",

nel seguente specifico perimetro di certificazione:

"SVILUPPO E GESTIONE DELLA PIATTAFORMA PROPRIETARIA PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI PER LA RACCOLTA, CONTROLLO, ELABORAZIONE, ARCHIVIAZIONE E DISTRIBUZIONE DI DATI DI BUSINESS, COMPRESA LA GESTIONE DEI TRANSITI STRADALI A PEDAGGIO"

## POLITICA

A4 Mobility S.r.l., in ottemperanza ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI CEI ISO/IEC 27001:2013, ed in relazione al Contesto in cui opera, incentra la propria Politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e delle informazioni, nell'erogazione di servizi integrati, qualitativamente elevati, mirati al raggiungimento della completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative del Cliente e, ove pertinente, degli altri Stakeholder, operando nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti inerenti la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori e delle informazioni.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato applicata da A4 Mobility si basa sul concetto del miglioramento continuo in piena applicazione del 'Ciclo di Deming' (PDCA), attuando i principi che comprendono gli obiettivi e gli impegni per la qualità, la sicurezza e l'ambiente, nonché l'assicurazione che essa sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali compresi i nuovi assunti.

L'obiettivo primario di A4 Mobility, ed in particolare di tutto il personale operante nella Società, viene rivolto costantemente alla minimizzazione dei tempi di risposta al Cliente in ogni fase di gestione del rapporto (dalla pre-vendita, al delivery, alla risoluzione dei problemi tecnici, all'assistenza post-vendita) ed alla corretta gestione dei fornitori, ottimizzando le performance economiche in un contesto di salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e di sostenibilità ambientale.

A4 Mobility ha sfruttato negli ultimi anni le competenze e le piattaforme maturate nell'ambito del comparto autostradale per operare trasversalmente sul mercato (interno ed internazionale), ed ampliare il business portando le proprie capacità e servizi ad un numero maggiore di stakeholder in ambito Smart Mobility.

A4 Mobility focalizza la propria attenzione principalmente sul **mercato nazionale delle concessionarie autostradali** che possono generare economie di scala quale core business dell'azienda, attraverso:

1. l'instaurazione di rapporti di partnership e collaborazioni qualificate e strategiche con realtà ed aziende e/o Enti pubblici locali;
2. un'attenzione all'innovazione attraverso la ricerca ed il mantenimento di un livello di aggiornamento costante e competitivo con elevata specializzazione su tecnologie che possano conferire benefici in termini economici, ecologici e qualitativi sui prodotti e sui servizi offerti attraverso un approccio progressivo orientato alla "Digital Transformation" ed ispirato dalle direttive comunitarie;
3. uno sviluppo dentro all'azienda di una cultura orientata all'essere propositivi sul mercato e verso il Cliente nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, sicurezza ed ambiente per le attività svolte con riferimento a tutte le fasi progettuali, di realizzazione e manutenzione, nei principi generali di prevenzione di infortuni e malattie professionali, incidenti e situazioni/comportamenti pericolosi e gestione degli aspetti ambientali e prevenzione/protezione nei confronti di possibili danni all'ambiente.

A4 Mobility si prefigge pertanto i seguenti obiettivi generali:

- farsi carico della identificazione e valutazione delle aspettative degli **Stakeholder**, individuando e soddisfacendo quelle che risultano essere "compliance obligation" per la Società ed in particolare quelle riguardanti gli aspetti scientifici e tecnologici, nonché la governance aziendale;
- assicurare un'immediata e puntuale gestione di ogni richiesta del **Cliente**, garantendo la sua soddisfazione e l'impegno della Società per il miglioramento continuo del servizio offerto e delle prestazioni di salute e sicurezza ed ambientali, anche attraverso la progettazione di soluzioni mirate, in armonia con gli indirizzi di Gruppo A4 Holding;

- identificare e valutare i **rischi**, le **opportunità** e la significatività di **aspetti ed impatti ambientali** diretti, correlati ai processi "core" aziendali, ed indiretti generati da fornitori/appaltatori, con una conseguente analisi delle criticità e della relativa documentazione andando a pianificare opportune azioni di prevenzione, gestione o mitigazione delle stesse;
- monitorare continuamente le performance dei propri **processi aziendali**, inclusi gli aspetti correlati alla tutela dell'ambiente ed alla salute e sicurezza dei lavoratori e delle informazioni, per migliorarne l'efficacia e l'efficienza, utilizzando la tecnologia disponibile quale strumento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi;
- incentivare la motivazione e la responsabilizzazione professionale dei **dipendenti**;
- gestire operativamente i **fornitori**, svolgendo un'azione costante di monitoraggio sul loro operato, sensibilizzandoli sull'importanza del loro contributo per il conseguimento degli obiettivi definiti dalla Società e richiedendo il rispetto della normativa cogente e delle regole aziendali previste contrattualmente inerenti la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori e la sicurezza delle informazioni;
- perseguire la **conformità normativa** e assicurare il rispetto delle conseguenti prescrizioni legali e degli altri requisiti applicabili alla Società per la tutela dell'ambiente e della salute sicurezza nei luoghi di lavoro e delle informazioni;
- svolgere le proprie attività in base al principio dello sviluppo sostenibile con particolare riguardo all'ambiente ed al contesto sociale;
- impegnarsi a ridurre l'inquinamento nel rispetto delle prescrizioni ambientali applicabili, in particolare orientando i propri servizi allo sviluppo di soluzioni ambientalmente virtuose ed incentrando le attività di progettazione in un'ottica "green", ad esempio offrendo al mercato della gestione autostradale e stradale servizi che consentano un'ottimizzazione delle attività di monitoraggio, propedeutiche anche a fornire informazioni all'utenza utili ad evitare code, suggerire percorsi alternativi, informare tempestivamente su problematiche del traffico e ridurre pertanto sprechi ed inquinamento;
- tenere in considerazione la Prospettiva del Ciclo di Vita ("Life Cycle Perspective") nella gestione ambientale delle attività svolte dalla Società, ed il complesso delle relazioni con gli Stakeholder;
- individuare nella salute e sicurezza dei lavoratori un elemento fondante della mission e della politica aziendale, che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone, garantendo ambienti di lavoro idonei ed ergonomici per lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri ed andando contestualmente a prevenire eventuali lesioni e a ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- assicurare un continuo impegno nell'eliminazione dei pericoli e nella valutazione e riduzione dei rischi collegati ai propri processi ed all'attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione; in particolare:
  - prevenire i rischi alla fonte, adottando le migliori tecniche disponibili ed economicamente sostenibili;
  - progettare e realizzare interventi informativi, formativi e di addestramento rispetto alla mansione svolta e riguardanti le responsabilità e compiti ed i rischi per la salute e la sicurezza, sin dalla fase di assunzione e per tutta la durata del rapporto di lavoro;
  - tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua periodica valutazione;
  - mettere a disposizione degli utilizzatori D.P.I., dotazioni ed attrezzature di lavoro nonché sostanze e prodotti chimici conformi alla normativa vigente e garantirne nel tempo il funzionamento, verifica e manutenzione nel rispetto delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

- stimolare la comunicazione interna tra il personale operativo, ed esterna, con il Cliente ed i suoi rappresentanti, promuovendo la consultazione e partecipazione dei lavoratori anche attraverso incontri periodici con il personale, dirigenti, preposti, lavoratori, SPP, Medico Competente, RLS, affinché essi ricoprano un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni e nel miglioramento delle condizioni di salute, favorendo corretti stili di vita del personale e migliorando i contesti e le condizioni di vita rilevanti ai fini della salute;
- implementare specifici processi per garantire la sicurezza dei dati e del patrimonio di informazioni compreso quelli affidati da parte di terzi;
- garantire l'integrità dei dati, affinché non vengano alterati da utenti non autorizzati o da software o hardware non garantiti;
- garantire la disponibilità dei dati, ossia la capacità di accedere ai dati in ogni momento anche se la rete sta operando in condizioni estreme;
- garantire la riservatezza dei dati, quindi la possibilità di accedere ai dati solo da parte degli utenti autorizzati;
- adottare ed applicare la "POLICY INTERNA" - 'Privacy e Sicurezza Dati in Azienda' della Società contenente le prescrizioni per l'utilizzo delle risorse informatiche e telematiche aziendali da parte del personale;
- integrare il Sistema di Gestione Qualità/Ambiente/Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e delle Informazioni, inteso come insieme delle attività fondamentali per raggiungere gli scopi della Società, indipendentemente dal luogo ove queste materialmente si svolgono e dai soggetti da cui sono attuate, nel business aziendale.

La Direzione, consapevole dell'importanza ricoperta da tutte le strutture aziendali per il conseguimento dei principi della propria Politica, ritiene fondamentale essere motore del processo di motivazione e coinvolgimento del personale operativo interno, a tutti i livelli, nonché dei collaboratori esterni. Gli stessi Responsabili aziendali, vengono pertanto sostenuti dal costante contributo e dalla attiva partecipazione della Direzione ed hanno il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema ai propri collaboratori.

Con l'obiettivo di crescita e di sviluppo continuo di A4 Mobility verso il miglioramento dei propri processi, del servizio offerto al Cliente e delle proprie prestazioni in ambito ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro e delle informazioni, la Direzione sollecita inoltre tutti dipendenti ad operare con spirito di collaborazione e proattività, in accordo ai principi del Sistema Gestione Integrato Qualità/Ambiente/Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e delle Informazioni.

Annualmente la Direzione approva, in base ai propri obiettivi strategici, un **piano di miglioramento aziendale**, che traduce gli impegni del Sistema di Gestione Integrato in obiettivi misurabili analiticamente, correlati ai diversi processi ed attività aziendali per le singole strutture interne ed il cui raggiungimento viene monitorato periodicamente e comunicato a tutto il personale secondo quanto riportato nelle rispettive procedure di riferimento.

È volontà della Società che la Politica, il "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, ex D.Lgs. 231/01" ed il "Codice Etico" di Gruppo, diffusi alle parti interessate anche tramite il sito internet aziendale, siano adottati da tutti gli organi societari e dai dipendenti, ad ogni livello, nonché dai fornitori coinvolti.

**Il Direttore Generale**

*(Roberto Porrini)*

**La Direzione A4 Holding**

(Andoni Armentia Amantegui)