

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
GRUPPO A4 HOLDING

2023



INDICE

	Lettera agli stakeholder	4
1.0	A4 HOLDING	8
	1.1 Highlights	8
	1.2 Chi siamo	10
	1.3 Storia ed evoluzione	12
	1.4 Le infrastrutture di A4 Holding	13
	1.5 Vision, mission e valori	15
	1.6 Etica, anticorruzione e rispetto dei diritti umani	18
	1.7 La governance	22
	1.8 Il valore economico direttamente generato e distribuito	24
2.0	L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ	27
	2.1 I principali stakeholder	29
	2.2 L'analisi di materialità	35
	2.3 Associazioni e certificazioni del Gruppo A4 Holding	39
	2.4 L'ESG Action plan 2022-2024	41
	2.5 Modello di gestione e controllo dei rischi	44
3.0	LE PERSONE DI A4 HOLDING	49
	3.1 Gestione e sviluppo del capitale umano	50
	3.2 Occupazione, pari opportunità e benessere dei lavoratori	55
	3.3 Salute e sicurezza sul lavoro	59

4.0

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

4.1

Coinvolgimento della comunità locale

62

4.2

Gestione sostenibile della catena di fornitura

64

5.0

L'ATTENZIONE VERSO L'AMBIENTE

5.1

L'impatto sull'ambiente

72

5.2

L'inquinamento acustico

75

5.3

La gestione sostenibile delle risorse e il climate change

76

5.4

La gestione dei rifiuti

82

6.0

LA RESPONSABILITÀ VERSO IL BUSINESS

6.1

Ricerca, sviluppo e innovazione

86

6.2

Digitalizzazione e cybersecurity

90

6.3

Qualità e continuità del servizio offerto

92

6.4

Sicurezza stradale e gestione delle emergenze

94

Nota metodologica

100

Indice dei contenuti GRI

103

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili stakeholder,

Siamo lieti di presentarvi il Bilancio di Sostenibilità 2023 del Gruppo A4 Holding, che annualmente esprime una fotografia delle performance economiche, sociali e ambientali del Gruppo, evidenziando i risultati raggiunti nel corso dell'anno, valorizzando le numerose iniziative di sostenibilità sviluppate e la strategia di sostenibilità che funge da forza motrice per tutti i processi decisionali in ambito sostenibilità.

L'obiettivo di questa rendicontazione è infatti quello di mantenere costante l'impegno nel nostro percorso di continua crescita sostenibile, volto alla mitigazione degli impatti negativi e alla valorizzazione degli impatti positivi che vengono costantemente generati per mezzo delle nostre attività di business, sia sull'economia, che sull'ambiente e le persone.

Ci impegniamo costantemente ad avere un impatto positivo sulla società e sul futuro del pianeta, assumendo un ruolo attivo nella promozione dello sviluppo economico sostenibile. Tale compito, include la responsabilità di praticare politiche socialmente responsabili e sostenibili. Infatti, nel corso del 2023 abbiamo fatto numerosi passi in avanti in merito alla mitigazione del nostro impatto ambientale, ottenendo risultati soddisfacenti in ambito di efficientamento energetico e riduzione delle emissioni e riduzione dei rifiuti. Ci siamo impegnati e continuiamo a dedicarci quotidianamente, in qualità di attori responsabili del territorio, all'integrazione della responsabilità d'impresa e della strategia di sostenibilità nel nostro piano strategico.

A questo proposito, non solo ci impegniamo a misurare e rendicontare annualmente le nostre performance in ambito economico, ambientale e sociale pubblicando il Bilancio di Sostenibilità, giunto alla terza edizione dall'ingresso nel Gruppo Abertis, ma siamo consapevoli del ruolo che ci compete e della responsabilità che abbiamo verso il territorio in cui operiamo. Pertanto, siamo attivi nella diffusione

della cultura della sostenibilità attraverso programmi educativi e collaborazioni con le realtà del territorio, al fine di sensibilizzare le generazioni future sui temi ambientali e sociali, promuovendo una mobilità sostenibile.

Questo impegno si traduce nella pianificazione e nell'attuazione di numerosi processi di innovazione aziendale incentrati sulla sostenibilità. Il nostro Gruppo



non si limita ad assecondare le evoluzioni del contesto, ma sente anche la responsabilità e l'opportunità di promuovere attivamente il cambiamento, adeguando le proprie infrastrutture esistenti e favorendo nuovi modelli e soluzioni integrati, innovativi e tecnologicamente avanzati.

Il nostro obiettivo di promozione della sostenibilità a 360° si è concretizzato ulteriormente quest'anno nell'impegno alla creazione di una cultura della sostenibilità orientata al rispetto dei diritti umani. Infatti, nel corso del 2023 il Gruppo A4 Holding ha avviato la progettazione del proprio sistema aziendale di Due Diligence sui diritti umani, al fine di mappare e gestire i principali rischi in tale ambito e aumentare la consapevolezza rispetto a questo importante tema.

Il Gruppo è orientato al miglioramento della qualità dei servizi per la nostra clientela, assicurando la massima sicurezza a chi viaggia sulle nostre reti autostradali. Il progetto ESA4 è l'esemplificazione dell'importante ruolo che possiamo svolgere nella progettazione e gestione dello sviluppo economico di tutto il Nord-Italia, in piena sinergia con gli enti locali e le istituzioni del territorio, in modo da sviluppare progetti ambiziosi che siamo convinti saranno motori di crescita, di occupazione e di specializzazione delle cinque province che le nostre autostrade A4 Brescia-Padova e A31 Valdastico intersecano.

La sicurezza dei nostri clienti è una priorità assoluta per noi. Ci impegniamo costantemente nella prevenzione degli incidenti stradali e nella promozione di investimenti volti a modernizzare ed ottimizzare le nostre infrastrutture, grazie ad una manutenzione continua che assicuri i massimi livelli di prestazione e sicurezza.

Grazie alla nostra esperienza maturata in questi oltre 70 anni di impegno al servizio dei viaggiatori e del territorio, siamo pronti ad affrontare le sfide delle nuove frontiere della mobilità e della viabilità autostradale, con ancora maggiore competenza e dinamismo, continuando a promuovere e ad associare il progresso ai criteri cardine della responsabilità sociale, forti dell'apporto e del sostegno di tutti voi stakeholder, con cui abbiamo intenzione di continuare a condividere tutti i nostri progressi e le nostre sfide per il futuro.

Gonzalo Alcalde Rodriguez



1.0

A4 HOLDING

1.1 HIGHLIGHTS

378.949 mln €

VALORE ECONOMICO
DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER

449

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI AL 31.12.2023 DI CUI IL 99%
ASSUNTO CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

36%

NUOVI ASSUNTI
RIENTRANTI NELLA FASCIA D'ETÀ UNDER 30

235,6 Km

DI AUTOSTRADE IN GESTIONE
AL GRUPPO A4 HOLDING

67,5%

INCREMENTO ORE DI FORMAZIONE
RISPETTO AL 2022

17%

DIMINUZIONE TOTALE DEI RIFIUTI
RISPETTO AL 2022

14%

RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI SCOPO 1
RISPETTO AL 2022

100%

CONSUMO DI ENERGIA
PROVENIENTE DA FONTI RINNOVABILI

100%

FORNITORI CRITICI
SOTTOPOSTI AD AUDIT IN AMBITO ESG

42%

RIDUZIONE TASSO DI MORTALITÀ
RISPETTO AL 2022

1.2 CHI SIAMO

Il Gruppo si pone come operatore attento alla sicurezza, alla qualità del servizio offerto e alla sostenibilità, creando una forte sinergia tra le competenze, le tecnologie e i servizi per mezzo dei quali fornisce soluzioni sempre innovative al fine di garantire un viaggio sicuro e confortevole.

Inoltre, ha come obiettivo principale quello di realizzare, gestire e valorizzare le infrastrutture e i servizi nell'ambito della mobilità, delle tecnologie e della comunicazione, coniugando innovazione e sostenibilità nello sviluppo dei territori, valorizzando il proprio know-how e le attività specifiche delle società facenti parti del Gruppo al fine di creare valore aggiunto a tutti i propri stakeholder, migliorare le relazioni fra le persone, permettere lo scambio di idee e promuovere una mobilità consapevole e aperta al futuro.

A4 Holding S.p.A. controlla il 100% del capitale di Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., la concessionaria che svolge attività di gestione delle tratte autostradali A4 Brescia-Padova e A31 Valdastico.

La Società controlla altresì al 100% A4 Trading S.r.l., che opera nel settore dei servizi al cliente, e A4 Mobility S.r.l., attiva nel campo delle tecnologie collegate alla mobilità e alla gestione delle attività ad alto contenuto informativo, tecnologico e telecomunicativo, anch'essa controllata al 100%. Inoltre, A4 Holding controlla Globalcar Service S.r.l. e Mulhacen S.r.l. in liquidazione, i cui dati e informazioni economici e di sostenibilità non sono inclusi nel presente documento.¹

A partire da settembre 2016 il gruppo internazionale Abertis, realtà di riferimento a livello internazionale sulla gestione di infrastrutture di trasporto, ha acquisito il controllo di A4 Holding S.p.A.



Il Gruppo A4 Holding progetta, realizza e gestisce infrastrutture di comunicazione per migliorare la relazione tra persone e favorire lo scambio di idee, promuovendo una mobilità integrata e sostenibile. Un sistema di mobilità efficiente deve coordinare e connettere strade e autostrade a strutture ferroviarie, portuali e aeroportuali. Per garantire una mobilità sicura e intelligente di persone e mezzi, vengono utilizzate le più evolute tecnologie e soluzioni per la prevenzione degli incidenti, nel massimo rispetto dell'equilibrio ambientale e del paesaggio.

Al continuo aggiornamento tecnico e tecnologico viene affiancato quello umano, con un costante progresso nella professionalità e nelle competenze delle persone, già dotate di preparazione, esperienza e impegno ai massimi livelli nel settore².

In qualità di attore economico-finanziario strategico per la mobilità del Nord-Est del Paese il Gruppo A4 Holding considera obiettivi quotidiani e di primaria importanza l'efficienza della rete autostradale e la sicurezza di chi viaggia e di chi lavora sulla strada.

¹ Si segnala che Serenissima Partecipazioni S.p.A. è stata liquidata nel mese di agosto 2023 quindi non facente parte del perimetro al 31.12.2023.

² Di seguito si riportano gli specifici settori di appartenenza delle quattro società incluse nel perimetro di rendicontazione, secondo la classificazione Ateco 2007 aggiornata al 2022:

- A4 Holding S.p.A. 70.1 Attività di Direzione aziendale;
- Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A. 52.21.20 Gestione di strade, ponti, gallerie;
- A4 Mobility S.r.l. 42.22 Costruzioni di opera di pubblica utilità per energia elettrica e telecomunicazioni;
- A4 Trading S.r.l. 70.22.09 Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativa gestionale e pianificazione aziendale.

1.3 STORIA ED EVOLUZIONE

L'origine del Gruppo A4 Holding risale al 1952.

La Società per azioni Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., fu costituita il 9 giugno del 1952 grazie ad un'alleanza tra gli enti pubblici ed economici di sette province: Milano, Bergamo, Brescia, Verona, Vicenza, Padova e Venezia.

La società nacque in risposta ad una sfida: collegare l'est e l'ovest della Pianura Padana, con l'obiettivo di fornire continuità ai tratti autostradali esistenti e favorire lo sviluppo industriale ed economico nelle aree circostanti: "saldare" le due autostrade già esistenti, la Milano-Brescia e la Padova-Venezia, con un progetto che assicurasse il passaggio dell'importante infrastruttura viaria presso tutti i capoluoghi. Cosa che avvenne nel febbraio del 1962, al termine di quattro anni e mezzo di lavori.

Originariamente a tre corsie nel solo tratto Brescia-Sommacampagna, solo a metà degli anni '80, conseguentemente ad un apposito provvedimento legislativo, fu possibile completare l'ampliamento a tre corsie sull'intero tratto.

Nel 1985, la Società Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A. ha incorporato l'Autostrada Trento Valdistico Vicenza Riviera Berica Rovigo Spa, meglio nota come A31 Valdistico.

Tale Società fu costituita il 23 settembre 1970. L'apertura del tratto oggi percorribile da Vicenza a Piovene Rocchette, che attraversa le zone di Dueville e Thiene e interconnette i diversi distretti industriali del vicentino al restante sistema industriale del Nord Italia, avvenne nel 1976, mentre il tronco a sud fra le

province di Vicenza e Rovigo è stato completato ed è operativo dall'agosto 2015.

Ufficialmente il Gruppo A4 Holding nasce nel 2011, quale effetto di un articolato percorso di riorganizzazione societaria.

Dal 2016 A4 Holding è entrata a far parte del Gruppo Abertis, multinazionale spagnola leader nella gestione di infrastrutture di trasporto e di concessioni autostradali.

Nel 2022 il Gruppo A4 Holding ha celebrato i 70 anni di attività: un lungo viaggio che è stato percorso insieme al Nord Est del Paese e che ha permesso di favorire la circolazione di idee, persone e informazioni con passione e competenza, nel rispetto dell'ambiente e del contesto socioeconomico del territorio. In questi 70 anni il Gruppo ha fatto molta strada, integrando competenze e capacità di progettazione alla realizzazione e gestione di grandi infrastrutture. Insieme ai partner, Enti locali, Istituzioni pubbliche e private, il Gruppo ha contribuito attivamente allo sviluppo socioeconomico e alla promozione dei territori che mette in collegamento, grazie alle infrastrutture che progetta, realizza e gestisce affinché siano resilienti, sostenibili e innovative.

1.4 LE INFRASTRUTTURE DI A4 HOLDING

Il Gruppo è organizzato in business unit che si differenziano per competenza di offerta e di servizi. Fra le attività svolte vi sono: la progettazione, la costruzione e la gestione di infrastrutture autostradali anche dal punto di vista tecnologico e impiantistico, con un'articolata offerta di servizi rivolti sia ai clienti che alle committenze pubbliche e private.

Le 4 società controllate da A4 Holding svolgono attività complementari alla gestione della concessione autostradale, che è in capo alla società Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., e hanno maturato negli anni una solida esperienza, principale presupposto per lo sviluppo dei rispettivi business anche al di fuori del Gruppo. La struttura societaria rispecchia un modello industriale fondato su un'organizzazione flessibile e capace di perseguire gli obiettivi di mercato per specifici ambiti di competenza.

L'Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A.

è la società concessionaria del tratto autostradale compreso fra i caselli di Brescia Ovest e Padova Est, sulla A4 Torino-Trieste per complessivi 146,1 km e della A31 Valdistico, che si sviluppa da Vicenza a Rovigo per complessivi 89,5 km. Gestisce inoltre le seguenti tangenziali:

- variante di Lonato (variante a scorrimento veloce della ex SS 11 – ca. 8 km)
- tangenziale Sud di Verona (16,5 km)
- tangenziale Est di Verona (5,3 km)
- tangenziale Sud di Vicenza (10,7 km)
- tangenziale di Limena (6,7 km)
- tangenziale Nord di Padova (7,7 km)

Per quanto attiene alle strutture offerte ai viaggiatori, l'autostrada è collegata con la viabilità ordinaria tramite 25 caselli. Inoltre, presso i caselli di Desenzano, Verona Sud, Vicenza Ovest e Thiene sono collocate le strutture dei Centri Servizi per l'assistenza commerciale al cliente, mentre presso i

caselli di Desenzano, Sommacampagna, Verona Sud, Alte-Montecchio, Vicenza Est e Vicenza Nord sono collocate le strutture di manutenzione autostradale. Sull'autostrada sono inoltre presenti 14 aree di servizio per parcheggio, rifornimento carburanti e ristoro (12 su A4 e 2 su A31), 6 aree di sosta per parcheggio e ristoro e 7 aree per il solo parcheggio.

Obiettivo di Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova è rispondere alle esigenze delle comunità che l'autostrada attraversa e **garantire la sicurezza e il comfort di chi viaggia** e di chi sulla strada lavora ogni giorno. Consapevole dell'impatto ambientale e territoriale di una tale infrastruttura lavora nel pieno rispetto dei regolamenti nazionali e comunitari per salvaguardare le risorse naturali, razionalizzare la gestione delle materie prime, gestire i rifiuti in modo responsabile e incrementare l'utilizzo di energie rinnovabili. Senza dimenticare il comfort di chi viaggia, le sue aspettative e la continua evoluzione degli stili di guida.

A4 Mobility S.r.l. è attiva nella progettazione, sviluppo e gestione di servizi e soluzioni C-ITS (Cooperative-Intelligent Transport Systems) per i mercati di pubblici servizi, delle concessionarie autostradali, della viabilità e del trasporto urbano ed interurbano. Si caratterizza per l'offerta di una suite evoluta, completa di componenti infrastrutturali ed informatici integrati, in grado di adattarsi velocemente alle continue evoluzioni alle quali l'ambito dell'infomobilità è sottoposto.

A4 Mobility ha specifiche competenze nell'ambito di servizi e prodotti, tecnologici, applicativi e di manutenzione, destinati ai settori della mobilità e dei trasporti. Si configura pertanto come player del settore ITS con elevato "grado di copertura" dei differenti segmenti di mercato e un approccio prevalentemente di system integrator dai sistemi di pedaggio, alla gestione del traffico, dalla sicurezza al controllo accessi. Tali capacità sono frutto della combinazione di conoscenze e strumenti di ingegneria e sistemi di trasporto con procedure, sistemi e dispositivi atti a permettere la raccolta, comunicazione, analisi e distribuzione di informazioni e dati tra soggetti, veicoli e merci in movimento, nonché tra questi e le infrastrutture o i servizi per il trasporto e le applicazioni della tecnologia dell'informazione.

A4 Mobility è nota per la sua affidabilità, per la competenza di ingegneri e tecnici di assistenza con una organizzazione totalmente orientata al cliente e al servizio. La pluriennale esperienza è maturata al servizio delle principali società Concessionarie Autostradali a livello nazionale, consolidando una posizione di leadership nella progettazione e realizzazione di sistemi integrati di rilevazione, raccolta dei dati, gestione e distribuzione delle informazioni relative al monitoraggio del traffico, all'elaborazione della relativa tariffazione e della rendicontazione finale.

Infine, è importante sottolineare che A4 Mobility è in possesso di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla Norma ISO/IEC 27001:2013 in uno specifico perimetro di certificazione, a garanzia di una corretta gestione per la riservatezza, integrità, disponibilità e sicurezza continua delle informazioni e delle transazioni gestite.

A4 Trading S.r.l. è la controllata che svolge attività di gestione dei rapporti contrattuali di (sub) concessione delle aree di servizio oltre allo sviluppo di una propria rete di impianti di distribuzione carburanti all'interno del sistema tangenziali.

Offre consulenza, organizzazione, gestione e controllo diretto delle attività operative nell'ambito dei "servizi al viaggiatore", nel contesto delle Concessioni autostradali, interpretando le aspettative del mercato e traducendole in soluzioni progettuali personalizzate che rappresentino espressione e sintesi degli interessi delle diverse esigenze in gioco. Gestisce il più grande autoparco d'Europa a Brescia Est, che a partire dal 2022 viene denominato Truck Park Brescia Est, dove offre servizi specificatamente pensati e organizzati per il settore dell'autotrasporto: parcheggio sicuro, distributore, hotel, servizi alla persona e ai mezzi.

1.5 VISION, MISSION E VALORI

La Mission del Gruppo è quella di favorire la mobilità e lo sviluppo economico del territorio, costruendo e gestendo strade sicure, nel rispetto e nella tutela dell'ambiente, al fine di mettere in collegamento persone, imprese e territori.



La quotidianità è orientata al cliente, il lavoro viene svolto al fine di reagire in modo pronto e proattivo con servizi, soluzioni e competenze in grado di garantire un'offerta innovativa di eccellenza che sappia anticipare le esigenze e i bisogni dei clienti, in termini di sicurezza, di gestione della mobilità e di assistenza. Il Gruppo agisce con onestà, trasparenza, integrità e responsabilità, tenendo sempre in considerazione le conseguenze sociali, economiche ed ambientali delle azioni che vengono messe in atto.

Il Gruppo A4 Holding è fondato sulle persone, infatti crede fermamente che solo attraverso l'impegno, la passione e l'esperienza di tutti si possa fare la differenza. Il rispetto per sé stessi e per gli altri, l'etica e la professionalità nei rapporti interni, rappresentano il modo di vivere della realtà aziendale e alimentano il senso di appartenenza al gruppo.

La Vision del gruppo è fare mobilità consapevole in modo nuovo, informato e cosciente, tenendo nella giusta considerazione tanto la complessità di gestire un sistema ramificato e interconnesso quanto le grandi opportunità di sviluppo che esso offre al tessuto economico e sociale. Mobilità consapevole perché intelligente e responsabile che fa affidamento sulle tecnologie più evolute, ma conta sulla professionalità di uomini e donne; è fatta di asfalto e di infrastrutture, ma è sorretta da impegno, da idee e da valori.

I principali valori che guidano il Gruppo sono:

SCEGLIAMO LA SICUREZZA, OGNI GIORNO

La **sicurezza** di chi viaggia orienta tutte le scelte societarie: è il **presupposto non negoziabile della mobilità lungo uno degli assi viari più congestionati d'Europa**. Senza dimenticare tutti coloro che sulla strada lavorano: per la costruzione, la manutenzione e l'efficientamento delle infrastrutture, e per offrire al viaggiatore servizi di qualità.

INFRASTRUTTURE RESILIENTI PER UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Fare mobilità in modo sostenibile significa compiere scelte e adottare comportamenti propri di chi sa di far parte di un sistema più ampio, sul quale poter incidere in modo significativo. La **sostenibilità sociale, economica e ambientale** è quindi prima di tutto un tema di responsabilità. È la stretta relazione che intratteniamo con tutti gli stakeholder a orientare le strategie di sviluppo e le misure volte a minimizzare l'impatto sull'ambiente delle nostre infrastrutture e dell'attività caratteristica; la ricerca dell'equilibrio tra sostenibilità e fattibilità economica e tecnica dà forma non solo a un **modello operativo più sostenibile** e più responsabile ma anche a una **realtà di business più efficiente**.

UN TERRITORIO CONNESSO E PARTECIPATO

Come attore strategico per la mobilità del Nord-Est del Paese avvertiamo una duplice responsabilità: da un lato verso il territorio inteso come tessuto economico-sociale e come insieme di istituzioni ed enti amministrativi; dall'altro verso il territorio inteso come risorsa ambientale, paesaggistica e storica. Gestire oltre 250 chilometri del sistema autostradale nazionale significa **mettere in connessione persone e comunità, imprese e interi comparti economici**; significa agevolare l'afflusso dei turisti e valorizzare il prezioso patrimonio paesaggistico e storico-culturale. Significa, infine, collaborare con la scuola, le forze dell'ordine, le autorità sanitarie, il mondo dello sport e dell'associazionismo per informare e sensibilizzare i cittadini su tematiche come la sicurezza e i comportamenti di guida responsabili.

PERSONE CHE SCELGONO DI CONTARE

Siamo un'**organizzazione fatta di persone**, con competenze diverse e specifiche: ingegneri, esperti di ITS, esattori, operatori della centrale operativa, ausiliari della viabilità, manager e impiegati. Sono loro, con la loro esperienza e la loro sensibilità, la mente, l'anima e il volto del Gruppo A4 Holding: uomini e donne che ogni giorno mettono in campo **competenze professionali e qualità umane**, senso del dovere e ascolto. Perché sanno quale peso abbiano il lavoro e le scelte di ogni giorno sulla sicurezza e sul comfort di chi viaggia.

INNOVIAMO PER CONTINUARE A GUARDARE AVANTI

I dati e le informazioni che **tecnologie sempre più evolute** mettono a nostra disposizione ci aiutano a tracciare un quadro attendibile della mobilità di domani. Un viaggio sicuro e confortevole passa infatti attraverso una rete invisibile di dati e di informazioni che vengono incrociati, processati e tradotti in azioni concrete di prevenzione e di supporto al viaggiatore. Applicativi e soluzioni di system integration, sistemi di visione e di raccolta dei dati, pannelli e terminali informativi, **infrastrutture intelligenti e Internet of Things**: abbiamo tutte le competenze per studiare, implementare e gestire al meglio le tecnologie più evolute e più performanti. Opportunamente governata dalle competenze umane, sarà infatti la tecnologia a portare l'autostrada, così come la conosciamo oggi, nel futuro della mobilità.

1.6

ETICA, ANTICORRUZIONE E RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Il Gruppo opera seguendo fondamentali principi e valori, chiedendo di aderirvi a qualsiasi soggetto che desideri intrattenere rapporti con tutte le società facenti parte del Gruppo.

Al fine di esplicitare i principi e gli standard di comportamento etico e professionale, il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20 marzo 2019 ha approvato l'aggiornamento del Codice Etico di Gruppo, quale dichiarazione dell'impegno ad operare nella legalità, correttezza e rispetto reciproco, al fine di favorire indirizzi univoci di comportamento volti anche alla soddisfazione delle esigenze degli stakeholder e al consolidamento di una positiva reputazione societaria.

Il Codice Etico di Gruppo stabilisce le linee guida generali di azione e identifica i valori essenziali che costituiscono la cultura aziendale in termini di principi e di politiche necessarie per l'attuazione di buone pratiche di comportamento in linea con la normativa e i regolamenti interni. Per mezzo del Codice Etico, infatti, il Gruppo rende noto e trasmette verso l'esterno il sistema di valori che sta alla base del proprio modo di fare business.

Con l'obiettivo di garantire il rispetto del Codice Etico del Gruppo A4 Holding è stato istituito un Comitato Etico che si occupa della gestione di tutte le questioni relative al Codice Etico del Gruppo A4 Holding, il quale al fine di svolgere le proprie funzioni, si riunisce periodicamente ed agisce in conformità alla Procedura "Servizi di Compliance e Gestione delle segnalazioni di Condotte Illecite" e alle sue relative norme di funzionamento. Tale procedura è stata aggiornata nel mese di luglio 2023 in occasione dell'introduzione del 'Decreto Whistleblowing' e dell'aggiornamento relativo alla gestione delle segnalazioni. Inoltre, si segnala che nel corso del 2023 è stato pubblicato

in tutti i siti web di tutte le società del Gruppo A4 Holding il Regolamento del Comitato Etico di Gruppo.

Inoltre, a presidio dell'etica e della compliance, ciascuna società del Gruppo rientrando nel perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità, ha adottato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito 'Modello'), secondo le disposizioni del D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, il quale configura un sistema strutturato ed organico di protocolli di prevenzione e di procedure di controllo, che individuano le attività esposte a rischio di reato e la loro conseguente proceduralizzazione.

Il Modello attualmente in vigore è stato aggiornato ed approvato dai Consigli di Amministrazione nella seduta del 28 settembre 2023 per A4 Holding e Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova, mentre per A4 Mobility e A4 Trading in data 4 dicembre 2023. Tale revisione si è resa necessaria a seguito dell'introduzione del Decreto Whistleblowing, D.lgs. del 10 marzo 2023 in attuazione della Direttiva UE 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

Le attività sensibili e i relativi processi sensibili mappati nel Modello vengono monitorati periodicamente tramite la piattaforma GRC (Governance, Risk & Compliance). Tramite questa piattaforma, attivata per

la prima volta nel primo semestre del 2022, vengono svolte le seguenti attività:

- Monitoraggio semestrale sull'efficacia del grado di robustezza dei controlli interni volti a mitigare il rischio di commissione di reati ex D. Lgs. 231/2001.
- Estrazione annuale della Mappa del Rischio Inerente e della Mappa del Rischio Residuo.

Tale piattaforma è stata implementata in tutte le società del Gruppo dotate di un Modello.

In seguito all'adozione del Modello aggiornato, il Gruppo ha pianificato attività di awareness e training della popolazione aziendale. In particolare, nel corso del 2023 sono stati effettuati training face to face a settembre e a dicembre 2023 ai membri del Consiglio di Amministrazione, e training computer based a tutta la popolazione aziendale, nel mese di dicembre. Inoltre, il Gruppo si è impegnato nella realizzazione di iniziative di sensibilizzazione su tematiche di compliance nelle seguenti giornate:

- "Giornata internazionale per l'eliminazione della discriminazione razziale, 21 marzo" -messaggio a tutti i dipendenti volto a sensibilizzare sulla dignità del posto di lavoro, sulle pari opportunità e sul whistleblowing;
- "Giornata internazionale contro la corruzione, 9 dicembre" -messaggio del CEO a tutti i dipendenti.

In ottemperanza al Modello, il Consiglio di Amministrazione di A4 Holding S.p.A. ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza, costituito in forma monocratica, che soddisfa i requisiti di autonomia, indipendenza, professionalità e continuità d'azione in un ambiente connotato da uniformità di giudizio. Fra le funzioni svolte vi sono le verifiche sugli ambiti di attività risultate a rischio reato ai sensi del D.lgs. 231/2001 e la collaborazione con il Consiglio di Amministrazione circa le attività svolte e le risultanze emerse. Ove ritenuto necessario l'Organismo di Vigilanza esprime suggerimenti volti a migliorare il sistema di controllo delle attività e ne monitora l'attuazione.

Sono stati istituiti due canali di comunicazione per la consultazione dell'Organismo di Vigilanza che consistono in:

1. indirizzo di posta elettronica: organismodivigilanza@a4holding.it
2. indirizzo di posta cartacea: A4 Holding S.p.A. Via Flavio Gioia, 71 - 37135 Verona- Riservato OdV

Tali canali, il cui accesso è riservato al solo componente dell'OdV, sono resi noti ai destinatari del Modello, i quali potranno inviare le eventuali segnalazioni. Le modalità di trasmissione delle segnalazioni sono volte a garantire la massima riservatezza dei segnalanti anche al fine di evitare atteggiamenti ritorsivi o qualsiasi altra forma di discriminazione o penalizzazione nei loro confronti.

Il Gruppo garantisce la tutela dei segnalanti contro qualsiasi forma, diretta o indiretta, di ritorsione, discriminazione o penalizzazione per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione. Al contempo, si riserva ogni azione contro chiunque effettui in mala fede segnalazioni non veritiere. In tutti i casi vengono assicurati la riservatezza e l'anonimato del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti del Gruppo o delle persone accusate erroneamente e/o in mala fede.

Si segnala che le controllate Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., A4 Mobility S.r.l. e A4 Trading S.r.l. hanno adottato un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo quanto previsto dal D.lgs. 231/2001, anch'esse sono dotate di un proprio OdV e di un indirizzo di posta elettronica dedicato.

Il Modello adottato dalle suddette società viene comunicato per fini conoscitivi all'Organismo di Vigilanza di A4 Holding da ciascun Organismo di Vigilanza. Ogni successiva modifica di carattere significativo, apportata al Modello, è comunicata dagli organismi di vigilanza delle controllate all'Organismo di Vigilanza di A4 Holding.

Canale di segnalazione Whistleblowing

A partire da novembre 2018 il Gruppo ha attivato il Canale di Segnalazione Whistleblowing, predisposto in ottemperanza dell'entrata in vigore della Legge 30 novembre 2017 n.179, che fornisce disposizioni per regolare le segnalazioni di reati o irregolarità nei rapporti di lavoro in ambito pubblico o privato, recepita all'art.6 del D. Lgs. 231/2001. Inoltre, nel corso del 2023, il Gruppo, a seguito dell'emanazione del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 c.d. "Decreto Whistleblowing" sulle segnalazioni di condotte illecite o irregolari nell'ambito del contesto lavorativo, entrato in vigore il 15 luglio 2023, ne ha dato attuazione implementando due canali di segnalazione interna denominati "Whistleblowing" tramite l'accesso alla piattaforma informatica in essere, di cui rispettivamente uno dedicato ad Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova e uno in condivisione per A4 Holding, A4 Mobility e A4 Trading.

La gestione di questi canali, raggiungibili da ciascun sito internet delle società del Gruppo e dalla intranet del Gruppo A4 Holding, è affidata all'Ufficio Whistleblowing istituito e costituito da: Presidente e Amministratore Delegato di A4 Holding, Direttore Risorse Umane e Organizzazione di A4 Holding, Local Compliance Officer di A4 Holding, Coordinatrice Internal Audit di A4 Holding e dall'Organismo di Vigilanza monocratico di ogni società del Gruppo.

Questi canali, sicuri e bidirezionali, permettono a chiunque di segnalare, in modo riservato qualsiasi condotta non conforme a quanto previsto dal Codice Etico di Gruppo, dai Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 adottati, dalle disposizioni di legge, e dai regolamenti e dalle procedure interne. Hanno infatti l'obiettivo di promuovere anche la conformità con il Codice Etico di Gruppo e le normative ad esso applicabili. Inoltre, si segnala che è protetto l'anonimato di qualsiasi persona che invii una segnalazione o richiesta digitale.

A fronte dell'introduzione di questi nuovi canali il Gruppo si è impegnato nel fornire una comunicazione e formazione adeguata a tutti i dipendenti, nonché ad informare i propri clienti, fornitori e collaboratori.

Per quanto concerne le iniziative messe in atto nel corso del 2023, il Gruppo ha proseguito la campagna di formazione e comunicazione, iniziata nel corso del 2021, relativa nello specifico ai temi della Compliance, al fine di sensibilizzare i dipendenti su importanti tematiche e capisaldi della cultura aziendale, orientata alla trasparenza, la responsabilità, l'integrità, la correttezza e il rispetto di tutti principi contenuti sia nel Modello sia nel Codice Etico di Gruppo.

La campagna è stata sviluppata con l'obiettivo di formare all'aderenza del Codice Etico e di quei regolamenti, politiche e procedure applicate alle varie figure professionali concentrandosi:

- sull'importanza della prevenzione della corruzione, con l'impegno di mantenere durante l'anno 2023 la certificazione ISO 37001:2016 acquisita nel 2021, che rappresenta il primo standard internazionale sviluppato allo scopo di supportare le imprese nell'adozione di un sistema di gestione volto a prevenire efficacemente possibili fenomeni corruttivi e così promuovere una cultura d'impresa corretta e trasparente.
- sul canale di whistleblowing, lo strumento di segnalazione a disposizione dei dipendenti e di tutti gli stakeholders che può essere utilizzato per denunciare presunti illeciti, con l'obiettivo di promuovere la conformità aziendale e il rispetto di tutte le normative contenute dalle disposizioni aziendali.
- sulla sensibilizzazione sul conflitto di interessi, allo scopo di incentivare l'impegno di tutti nel rispettare la cultura etica del Gruppo, prendere decisioni secondo criteri di imparzialità ed obiettività ed evitare episodi di tipo corruttivo.

Grazie a queste iniziative di sensibilizzazione il Gruppo intende aumentare la consapevolezza da parte dei dipendenti sull'importanza del rispetto della legalità e della correttezza assumendo un atteggiamento proattivo e contribuendo in modo attivo al rispetto del Codice Etico di Gruppo e del Modello Organizzativo.

Trattamento dei dati personali

Il 25 ottobre 2023, il Gruppo, consapevole dell'importanza che riveste la protezione dei dati personali, ha aggiornato l'apposita procedura che si propone di assicurare che tutti i dipendenti del Gruppo agiscano in conformità con le leggi e i regolamenti che tutelano i diritti delle persone fisiche in relazione ai loro dati personali. Lo scopo principale di tale aggiornamento è stato quello di chiarire e rinforzare l'organizzazione finalizzata alla data protection e la gestione dei principali adempimenti in materia di protezione dei dati personali e degli interessati. Tale procedura si applica a tutte le società del Gruppo A4 Holding, sottolineando l'impegno per mantenere elevati standard etici e legali nella gestione dei dati.

LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE

Le società del Gruppo A4 Holding sono attive nel combattere la corruzione in tutte le sue forme, attive o passive da parte di tutti gli stakeholder.

A testimonianza di ciò, il Gruppo A4 Holding si impegna a ribadire che è proibito:

- realizzare qualsiasi atto che possa generare l'apparenza di un reato di corruzione, in base alla legislazione vigente;
- offrire, ricevere qualsiasi tipo di vantaggio a/da qualsiasi persona fisica o giuridica, appartenente al settore pubblico o privato, nazionale e internazionale, e/o di compiere qualsiasi atto che abbia come obiettivo quello di compromettere l'oggettività e la trasparenza di qualsiasi decisione di cui possano beneficiare, direttamente o indirettamente, le società del Gruppo A4 Holding.

Inoltre, in ogni situazione di dubbio o constatazione di casi di corruzione si deve provvedere a segnalare il presunto illecito tramite la piattaforma informatica Integrity Line all'Ufficio Whistleblowing il quale, nel dare diligente seguito alla segnalazione, coinvolgerà, ove previsto, il Comitato Anticorruzione (quale Funzione di conformità per la prevenzione della corruzione istituita nel Gruppo A4 Holding secondo la Norma UNI ISO 37001:2016).

A dimostrazione dell'impegno e della sensibilità del Gruppo nei confronti della lotta contro la corruzione, a partire dal 2021, il perimetro del Sistema di Gestione Integrato è stato esteso alla certificazione UNI ISO 37001:2016 per la prevenzione della corruzione. La certificazione è stata conseguita a seguito di un progetto di certificazione 'Multisite' che ha coinvolto tutte le Società del Gruppo A4 Holding.

Nell'ambito delle attività sottese alla certificazione si richiamano in particolare la valutazione dei rischi, la programmazione e attuazione di misure e controlli anticorruzione oltre che un sistema di sorveglianza sulla loro applicazione e riesame periodico sull'idoneità, adeguatezza ed efficacia del sistema di gestione, in modo da assicurarne il miglioramento continuo.

Inoltre, al fine di incrementare la consapevolezza diffusa in riferimento alla prevenzione della corruzione è stata erogata formazione a tutti i livelli della popolazione aziendale.

Il mantenimento di tale certificazione, che si inserisce all'interno di un quadro complessivo di Compliance aziendale, rappresenta sicuramente per A4 Holding e più in generale per il Gruppo, il riconoscimento dell'impegno e dell'attenzione che vengono costantemente rivolti verso queste tematiche in piena conformità anche alle politiche del Gruppo Abertis.

Il processo di certificazione delle attività aziendali costituisce una scelta strategica importante per favorire il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza aziendali e delle condizioni di lavoro dei dipendenti in un contesto generale rivolto sempre alla prevenzione della corruzione.

A testimonianza dell'impegno del Gruppo nella lotta contro la corruzione, nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di corruzione accertati.

1.7 LA GOVERNANCE

Il Gruppo A4 Holding si è dotato di un sistema di Governance e di regole che consentono di operare secondo i valori di base della Sostenibilità: etica, trasparenza, sicurezza, sviluppo sociale, tutela ambientale, dialogo aperto con gli stakeholder, impegno a favore del territorio e delle economie locali.

L'organizzazione societaria del Gruppo è strutturata secondo il sistema tradizionale: è presente l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale, il Management e la Società di Revisione.

Il Consiglio di Amministrazione è deputato alla gestione dell'impresa e al compimento delle operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale. Fra i ruoli assunti, riveste particolare importanza la promozione di un approccio etico e trasparente, oltre che la valorizzazione della sostenibilità e delle buone pratiche di governo societario. Il Consiglio di Amministrazione, inoltre, può delegare poteri operativi ai consiglieri. Infine, Il Consiglio di Amministrazione, fra le altre funzioni, ha l'obbligo di: approvare sia il Codice Etico del Gruppo A4 Holding, nonché tutte le modifiche sostanziali apportate, sia il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 di A4 Holding; inoltre ha il compito di

nominare l'Organismo di Vigilanza di A4 Holding. Invece, il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha l'onere di nominare il Comitato Etico.

Il Consiglio di Amministrazione al 31.12.2023 risulta essere composto dal Presidente Alcalde Rodriguez Gonzalo e 6 consiglieri: Toniolo Costantino, Aljaro Navarro Francisco Jose, Ballester Cabo Enrique, Tomas Gil Montserrat, Perucho Hontecillas Xavier e Ventin Morales Daniel.

Il Consiglio di Amministrazione è costituito da 7 membri, di cui 6 uomini e 1 donna. Sul totale, 2 rientrano nella fascia 30-50 anni mentre i restanti 5 nella fascia >50 anni. Di seguito viene rappresentata la composizione del Consiglio di Amministrazione per genere e fascia d'età in percentuale. Si noti che il 71% del totale dei componenti rientra nella fascia di età >50 anni mentre il 29% rientra nella fascia d'età intermedia.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER FASCE D'ETÀ (PERCENTUALI) – [GRI 405-1 a]

MEMBRI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	al 31.12.2022				al 31.12.2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Uomini	0%	33%	67%	86%	0%	33%	67%	86%
Donne	0%	0%	100%	14%	0%	0%	100%	14%
Totale	0%	29%	71%	100%	0%	29%	71%	100%

Dall'altro lato, il Collegio Sindacale ha il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio Sindacale al 31.12.2023 risulta composto da 5 membri: il Presidente Antonio Franchitti, Giambruno Castelletti (Sindaco effettivo), Flavio Gneccchi (Sindaco effettivo), Maria Teresa Diana Salerno (Sindaco supplente) e Giuliano Terenghi (Sindaco supplente).

Inoltre, al 31.12.2023 la società si avvale anche di 3 Procuratori: Alessandro Bertani, responsabile della funzione Finanza e Controllo, Alessandra Perini, responsabile della funzione Legale e Affari Societari e Paolo Ferrero, responsabile della funzione Risorse Umane e Organizzazione.

Infine, per quanto concerne le principali funzioni che operano in A4 Holding si rimanda alla tabella di cui sotto:

PERSONA	FUNZIONE	SOCIETÀ
Gonzalo Alcalde	Presidente e Amministratore Delegato	A4 Holding Gruppo
Alessandro Bertani	Finanza e Controllo	A4 Holding Gruppo
Alessandra Perini	Legale, Affari Societari e Local Compliance Officer	A4 Holding Gruppo
Paolo Ferrero	Risorse Umane e Organizzazione	A4 Holding Gruppo
Nelly Girlanda	Comunicazione e Relazione Istituzionali e Sostenibilità	A4 Holding Gruppo
Stefano Rossignoli	Processi, Trasformazione e Qualità	A4 Holding Gruppo
Bruno Chiari	Direttore Generale	Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova
Alberto Brentegani	Esercizio	Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova
Pier Mauro Masoli	Progetto Valdastico e Nuovi Progetti	Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova
Gabriella Costantini	Costruzioni	Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova
Paolo Balan	Direttore Generale	A4 Mobility
Pier Giovanni Pisani	Dirigente con Deleghe Amministratore Unico	A4 Trading GlobalCar Service

1.8 IL VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

Il Gruppo conduce le proprie attività di business nell’ottica di ottenere una performance economico-finanziaria positiva, tutelare la redditività dei propri azionisti e creare valore nel breve, medio e lungo periodo.

Il Gruppo A4 Holding ha saputo creare ricchezza, mettendo al centro il capitale umano, valorizzando le risorse e le professionalità, adottando pratiche virtuose di gestione di infrastrutture (progettazione, implementazione, gestione impiantistico-tecnologica) con un’offerta articolata nei confronti di committenze pubbliche o private. Il Gruppo è stato protagonista di una concreta crescita nel corso degli anni e mira a proseguire il proprio percorso di crescita, contribuendo alla creazione di benessere e sviluppo.

Il mantenimento di redditività nel medio e lungo periodo, quindi, garantisce da un lato un’adeguata remunerazione degli azionisti, dall’altro la creazione di valore per i numerosi stakeholder: il mantenimento

dei livelli di occupazione dei dipendenti, lo sviluppo delle infrastrutture secondo alti standard ambientali, l’indotto creato per le imprese fornitrici di opere e servizi, il finanziamento di iniziative nel territorio e i contributi versati alla pubblica amministrazione.

Per quanto riguarda i risultati del Gruppo, l’andamento economico del 2023 ha registrato performance positive grazie soprattutto ad una crescita dei volumi di traffico autostradale, con significativo incremento degli introiti da pedaggio. Gli effetti della ripresa dei volumi di traffico hanno influenzato positivamente anche i consumi presso le aree di servizio in subconcessione nella tratta servita.

2023	GRUPPO A4 HOLDING
Valore della produzione	587.676.713,00
Costi della produzione	525.674.506,00
Utile (perdita) dell'esercizio	79.541.359,00

Nota: i valori includono poste Intercompany e fanno riferimento alle seguenti società A4 Holding S.p.a., Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., A4 Mobility S.r.l. e A4 Trading S.r.l.

Per avere una overview più dettagliata dei risultati operativi, economici e finanziari del Gruppo A4 Holding si rimanda ai singoli bilanci d’esercizio al 31 dicembre 2023 di A4 Holding S.p.A., Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., A4 Mobility

S.r.l. e A4 Trading S.r.l. A tal proposito si segnala che in base al D.lgs. 139/2015, A4 Holding S.p.A. si è avvalsa della facoltà di non predisporre il Bilancio consolidato in quanto la controllante indiretta, Abertis Infraestructuras S.A., predispone il Bilancio consolidato

nel quale il Gruppo A4 Holding risulta incluso, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Il Gruppo A4 Holding fornisce un quadro del valore economico generato e distribuito dal Gruppo ai propri stakeholder quali fornitori, collaboratori, finanziatori, investitori e Pubblica Amministrazione.

Tale valore economico distribuito rappresenta la ricchezza prodotta dal Gruppo e il relativo impatto sulle principali categorie di stakeholder, in conformità ai requisiti dello standard di rendicontazione.

VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO E DISTRIBUITO (€/000) [GRI 201-1]

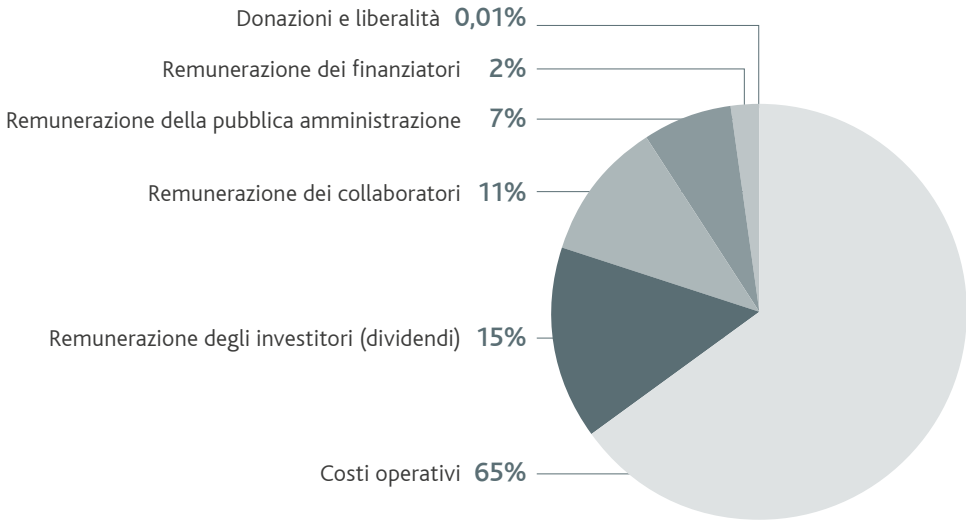
	2022	2023
Valore Economico Generato	538.955	533.170
Valore Economico Distribuito	392.440	378.949
Costi operativi / Remunerazione dei fornitori	261.386	244.620
Remunerazione dei collaboratori	43.478	42.285
Remunerazione dei finanziatori	4.664	8.242
Remunerazione degli investitori (dividendi)	51.500	57.800
Remunerazione della pubblica amministrazione	31.330	25.948
Donazioni e liberalità	82	55
Valore Economico Trattenuto	146.514	154.220

Note: Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci degli schemi di conto economico esposti nel Bilancio d’Esercizio per ciascuna società del Gruppo – A4 Holding S.p.A., Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., A4 Mobility S.r.l. e A4 Trading S.r.l. - al 31 dicembre 2023, perciò può includere componenti economiche connesse alle operazioni infragruppo.

Il grafico seguente mette in evidenza le principali categorie di stakeholder alle quali il Gruppo A4 Holding ha distribuito valore economico. La principale è la categoria dei fornitori, con un valore di 245 milioni di euro circa nel 2023; la seconda categoria è quella degli investitori, con un valore di 57,8 milioni, relativa ai dividendi, si segnala che nel corso del 2023 la retribuzione degli investitori è in aumento rispetto al 2022, ciò è dovuto alla forte ripresa del traffico. A seguire troviamo la categoria dei collaboratori, con un valore di circa 42 milioni di euro, relativa agli stipendi,

ai contributi previdenziali e all’accantonamento per il trattamento di fine rapporto. Inoltre, si segnala che la remunerazione dei finanziatori, nel corso del 2023, si attesta sugli 8 milioni di euro circa, in aumento del 77% circa rispetto al 2022, a differenza della remunerazione della Pubblica Amministrazione che registra invece una diminuzione pari al 17% rispetto al 2022. Infine, rispetto all’anno 2022, le donazioni e liberalità effettuate dal Gruppo risultano essere in diminuzione del 33%.

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO AGLI STAKEHOLDER





2.0 L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

2.1

I PRINCIPALI STAKEHOLDER

Il Gruppo A4 Holding considera con attenzione gli impatti dei temi ambientali, sociali e di governance delle proprie attività e si propone di adottare comportamenti responsabili verso i propri stakeholders.

Per Il Gruppo essere sostenibili significa trasmettere nel lavoro di ogni giorno i principi portanti quali responsabilità, impegno, considerazione delle aspettative degli stakeholder, dando il via ad un circolo virtuoso che genera sinergie e attivando un impegno condiviso e proattivo.

L'appartenenza al Gruppo Abertis ha ispirato la costruzione di un approccio alla sostenibilità strutturato che mira alla costruzione di valore nel tempo.

Il Gruppo considera i processi di ascolto e di coinvolgimento degli stakeholder come strumenti indispensabili per l'organizzazione del lavoro che creano relazioni trasparenti e costruttive, rafforzando la reputazione e l'eticità del Gruppo.

Questo dialogo implica la creazione di una base di conoscenza comune tra il Gruppo e i propri portatori d'interesse che permette di mettere in luce aree tematiche sensibili, facilitando la definizione di una strategia di comunicazione e di implementazione delle relazioni in essere, che tiene conto della maturità sociale della tematica e della risposta dell'organizzazione ad essa.

A4 Holding ha effettuato un'analisi volta a identificare i propri principali portatori di interesse, sia interni che esterni, che ha permesso di definire la mappa degli stakeholder di Gruppo. Tale analisi ha preso in esame sia l'analisi di contesto riguardante i sistemi di gestione certificati del Gruppo sia un'analisi di contesto esterno attraverso un'attività di benchmarking.

Nel corso del 2022 A4 Holding ha ritenuto pertanto necessario effettuare un aggiornamento nella ricognizione dei principali stakeholder, integrando l'analisi svolta precedentemente con l'aggiunta di una nuova categoria di portatori di interesse. Tale nuova categoria inclusa è rappresentata da 'Associazioni di categoria' ed è stata ritenuta rilevante in considerazione degli impatti sul business e sulle relazioni commerciali del Gruppo.





Ad integrazione di tale aggiornamento, sono inoltre state mappate per ogni categoria di stakeholder le modalità e gli strumenti di comunicazione e interazione tra il Gruppo e questi portatori di interesse.

Il dialogo continuo con i propri stakeholders è anche assicurato dalla funzione Comunicazione, Relazioni Istituzionali e Sostenibilità deputata alla divulgazione dei messaggi aziendali, somma di molteplici attività, che partono tutte da un confronto diretto con il management per determinare strategie ed esigenze di comunicazione.

È importante precisare inoltre che la comunicazione e le relazioni con gli stakeholder dipendono direttamente dal contesto in cui questi operano. A tal proposito il Gruppo ha condotto in primo luogo un'analisi di contesto interno prendendo ad esame le politiche adottate dall'organizzazione nell'approccio con i lavoratori, gli appaltatori, i clienti e tutte le parti interessate. In secondo luogo, ha condotto un'analisi di contesto esterno che ha guardato aspetti derivanti

dalla legislazione vigente, dal contesto sociale, dalle variazioni economiche nel mercato, dagli eventi che possono influire sull'immagine aziendale e dalle innovazioni tecnologiche. Tali analisi di contesto hanno fornito al Gruppo nove macroaree di interesse: aziendale, di mercato, macroeconomico e finanziario assicurativo, scientifico-tecnologico, normativo-istituzionale, ambientale-territoriale, sociale e culturale, sicurezza delle strutture ed infrastrutture del servizio e del personale interno / esterno, sicurezza delle informazioni.

Sulla base di queste nove macroaree di interesse il Gruppo ha posizionato i principali stakeholder, con i quali adotta pratiche di dialogo e coinvolgimento. Di seguito sono riepilogati i principali canali di dialogo e di interazione, considerando che le modalità e la frequenza di coinvolgimento variano a seconda delle occasioni di confronto nel corso dell'anno, e delle esigenze e aspettative di ciascuna categoria di stakeholder.

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO / INTERAZIONE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE DEGLI STAKEHOLDER
Dipendenti	- Procedura di segnalazione delle violazioni - Incontri aziendali - Programmi di formazione e aggiornamento - Comunicazioni e informative di aggiornamento - Intranet/portale aziendale	- Stabilità aziendale - Crescita professionale, valorizzazione competenze e miglioramento retributivo - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Informazione e formazione - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Svolgimento dell'attività lavorativa all'interno di una società eticamente corretta e che opera nel pieno rispetto della normativa anticorruzione vigente e della Politica aziendale - Rispetto della riservatezza delle informazioni personali e della disponibilità ed integrità dei dati riguardanti il lavoro, in termini anche di continuità operativa
Soci e investitori	- Momenti di confronto organizzati nel corso dell'anno - Assemblea degli azionisti - Comunicati stampa - Sito internet istituzionale - Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail	- Redditività e solvibilità - Rispetto accordi contrattuali - Continuità del servizio - Investimenti ed accessibilità a fonti esterne di finanziamento - Stabilità economica - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Conformità alle Policies della Capogruppo Abertis - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Stabilità aziendale - Promozione e valorizzazione dell'infrastruttura e dei servizi - Miglioramento immagine aziendale - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Aspetti etici - Sviluppo progetti / commesse - Bassa incidentalità - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni
Società controllate e partecipate	- Dialogo continuo e trasferimento di buone prassi e competenze - Definizione e condivisione di standard e norme di comportamento	- Continuità del servizio - Sviluppo progetti / commesse - Investimenti - Rispetto accordi contrattuali - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Redditività - Razionalizzazione costi di gestione - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Promozione e valorizzazione dell'infrastruttura e dei servizi - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Aspetti etici - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO / INTERAZIONE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE DEGLI STAKEHOLDER
Fornitori	- Incontri periodici - Relazione con l'ufficio acquisti - Comunicati stampa - Sito internet istituzionale - Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail	- Stabilità aziendale - Sviluppo progetti / commesse - Rispetto accordi contrattuali - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Correttezza gestione gare ed appalti - Continuità dei rapporti commerciali - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Interventi sul territorio - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni
Clienti	- Dialogo continuo tramite i canali di comunicazione (e.g. e-mail, telefono, social media, posta) - Sito web - Partecipazione ad iniziative ed eventi pubblici	- Continuità e Qualità del servizio principale e di quelli di supporto - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie - Rispetto accordi contrattuali - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Aspetti etici - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni, anche in base alla tipologia di servizio ricevuto
Business Partner	- Momenti di confronto periodici - Comunicati stampa - Sito web - Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail	- Stabilità aziendale - Sviluppo progetti / commesse - Rispetto accordi contrattuali - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Aspetti etici - Attività nel pieno rispetto della normativa anticorruzione vigente e della Politica aziendale - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Progettualità condivisa e condivisione di posizioni

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO / INTERAZIONE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE DEGLI STAKEHOLDER
Sindacati	- Momenti di confronto periodici - Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail	- Regolarità applicazione contratti collettivi - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Stabilità aziendale - Innovazione - Interventi sul territorio - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Aspetti etici - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni
Università e centri di ricerca	- Stage e progetti di alternanza scuola - lavoro - Collaborazioni con il mondo accademico e scolastico per lo sviluppo di nuove iniziative e progetti	- Stabilità aziendale - Conformità agli obblighi legali, alle certificazioni volontarie ed agli impegni sottoscritti con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Finanziamenti - Innovazione - Interventi sul territorio - Rispetto reciproco della riservatezza delle informazioni
Pubblica Amministrazione	- Incontri con i rappresentanti delle istituzioni locali e centrali - Comunicati stampa - Sito web - Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail	- Rispetto accordi contrattuali e/o Convenzioni - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Regolare gestione del servizio - Interventi e promozione territorio - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Stabilità aziendale - Solvibilità - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni
Comunità locale	- Sostegno o supporto di iniziative sociali - Incontri e momenti di confronto diretto - Comunicati stampa - Sito web e social media	- Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Tutela ambiente - Solidità finanziaria

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO / INTERAZIONE	ESIGENZE ED ASPETTATIVE DEGLI STAKEHOLDER
Enti regolatori e authority	- Incontri con i rappresentanti - Attività di contatto via telefono e/o e-mail	- Regolare gestione del servizio - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Stabilità aziendale - Miglioramento immagine aziendale - Interventi e promozione territorio - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Rispetto della riservatezza, disponibilità ed integrità delle informazioni - Solvibilità
Media	- Interviste con i vertici aziendali - Conferenze stampa - Eventi - Press Area del Sito Web Istituzionale	- Continuità e Qualità del servizio principale e di quelli di supporto - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Stabilità aziendale - Innovazione - Interventi e promozione territorio - Tutela ambiente, salute e sicurezza - Rispetto della disponibilità delle informazioni nell'ambito dei processi di comunicazione della Società
Associazioni di categoria	- Comunicati stampa - Sito web - Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail	- Comunicazione, trasparenza e collaborazione - Progettualità condivisa e condivisione di posizioni - Stabilità aziendale - Conformità agli obblighi legali ed alle certificazioni volontarie con una gestione delle attività tramite processi pienamente compliant alla normativa vigente ed alla Politica aziendale - Innovazione

2.2 L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Con riferimento all'anno fiscale 2022, A4 Holding ha aggiornato la propria analisi di materialità con lo scopo di includere, da un lato, nuovi stakeholder nella valutazione delle dimensioni rilevanti di sostenibilità per il Gruppo e, dall'altro, con l'obiettivo di allinearsi alle richieste dei GRI Standards 2021, in vigore per i report pubblicati a partire dal 1° gennaio 2023.

Secondo l'aggiornamento di tale Standards, la determinazione dei temi materiali deve essere svolta tenendo in considerazione la valutazione della portata degli impatti che il Gruppo causa, contribuisce e/o è direttamente collegato sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi gli impatti sui diritti umani.

A4 Holding ha dunque condotto un'analisi prioritaria per la comprensione del contesto dell'organizzazione in termini di: principali attività, rapporti di business, relazioni commerciali e contesto di sostenibilità correlato, ottenendo così informazioni cruciali per poter individuare i possibili impatti effettivi e potenziali.

Tale analisi ha permesso di delineare gli assi strategici di sviluppo del Gruppo verso l'integrazione di obiettivi di sostenibilità che possano convergere con un modello di crescita pensato per rispondere sia alle grandi sfide globali contemporanee che alle aspettative dei principali portatori d'interesse.

La valutazione della portata degli impatti è stata effettuata attraverso un'attività di stakeholder engagement che ha visto il coinvolgimento di un panel di tre categorie di stakeholder, quella dei dipendenti, quella dei soci e investitori in rappresentanza del territorio.

Lo stakeholder engagement è stato svolto per mezzo della somministrazione di un questionario, in cui è stato chiesto alle parti interessate di fornire una valutazione relativa ai possibili impatti identificati e correlati alle tematiche di sostenibilità di A4 Holding.

Sulla base delle valutazioni ricevute, gli impatti sono stati prioritizzati in base alla significatività e questo ha permesso di identificare quelli più importanti per la rendicontazione. Nel dettaglio, il processo svolto ha permesso di correlare ogni tematica materiale del Gruppo con i rispettivi impatti associati e dunque di andare ad aggiornare, in ordine di significatività, altresì la lista delle tematiche materiali.

Tale lista delle tematiche materiali aggiornata in ordine di significatività è stata inoltre sottoposta a validazione da parte dei responsabili di funzione interessati, durante la riunione del Comitato di Sostenibilità tenutasi il 10 febbraio 2023.

Si segnala che i temi materiali sono ritenuti validi anche per l'esercizio di rendicontazione 2023 perché considerati ancora attuali e in linea con gli impatti identificati sull'ambiente, l'economia, le persone, inclusi quelli sui diritti umani.

Di seguito la lista delle 20 tematiche materiali di A4 Holding in ordine di significatività:



POSIZIONE	TEMATICHE MATERIALI
1	Sicurezza stradale e gestione delle emergenze
2	Qualità e continuità del servizio offerto
3	Anticorruzione
4	Impatto sull'ambiente
5	Mobilità sostenibile
6	Salute e sicurezza sul lavoro
7	Etica e integrità di business
8	Relazione con il cliente
9	Climate change
10	Inquinamento acustico
11	Gestione dei rifiuti
12	Coinvolgimento della comunità locale
13	Digitalizzazione
14	Diritti Umani ³
15	Benessere dei lavoratori
16	Gestione sostenibile della catena di fornitura
17	Gestione sostenibile delle risorse
18	Gestione e sviluppo del capitale umano
19	Occupazione e pari opportunità
20	Ricerca, sviluppo e innovazione

³ Si segnala che la tematica Diritti Umani è stata valutata trasversalmente in relazione ad ogni tematica materiale di sostenibilità.

Di seguito, si presentano i 25 impatti oggetto di valutazione. Tali impatti sono tipici del settore e della realtà del Gruppo A4 Holding e devono essere intesi nel contesto della tematica di sostenibilità correlata.

TEMATICA MATERIALE	IMPATTO	POSITIVO / NEGATIVO	ATTUALE / POTENZIALE
Sicurezza stradale e gestione delle emergenze	Incidenti stradali	Negativo	Attuale
Anticorruzione	Episodi di corruzione	Negativo	Attuale
Qualità e continuità del servizio offerto	Mancata erogazione del servizio	Negativo	Attuale
	Soddisfazione del cliente	Positivo	Attuale
Impatto ambientale	Perdita di aree verdi	Negativo	Attuale
	Inquinamento del suolo e delle acque	Negativo	Attuale
Mobilità sostenibile	Riduzione dell'inquinamento	Positivo	Attuale
	Innovazione tecnologica	Positivo	Attuale
Inquinamento acustico	Danni legati alla biodiversità e alla comunità	Negativo	Potenziale
Etica e integrità di business	Non conformità a leggi e normative di riferimento	Negativo	Attuale
	Consapevolezza e cultura aziendale sull'etica	Positivo	Attuale
Coinvolgimento della comunità locale	Sinergie positive con la comunità locale	Positivo	Attuale
Relazione con il cliente	Informazioni e assistenza al viaggiatore	Positivo	Attuale
Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni e malattie professionali sul luogo di lavoro	Negativo	Attuale
Gestione dei rifiuti	Riutilizzo, riciclaggio e recupero dei rifiuti	Positivo	Attuale
Climate change	Emissioni di CO ₂	Negativo	Attuale
Digitalizzazione	Efficienza nei processi	Positivo	Attuale
	Perdita dei dati e delle informazioni confidenziali dei clienti (Cybersecurity)	Negativo	Attuale
Gestione sostenibile delle risorse	Depauperamento delle risorse e del suolo	Negativo	Attuale
Gestione sostenibile della catena di fornitura	Filiera di fornitura sostenibile	Positivo	Attuale
Occupazione e pari opportunità	Contributo all'occupazione locale	Positivo	Attuale
Benessere dei lavoratori	Soddisfazione dei dipendenti	Positivo	Attuale
Ricerca, sviluppo e innovazione	Nuovi prodotti e servizi	Positivo	Attuale
	Relazioni con imprese, università e startup	Positivo	Attuale
Gestione e sviluppo del capitale umano	Sviluppo delle competenze professionali	Positivo	Attuale

Si segnala che per quanto concerne la descrizione delle modalità di gestione degli impatti correlati alle tematiche di materialità del Gruppo, si rimanda ai relativi capitoli.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 2030 delle Nazioni Unite

Le strategie aziendali del Gruppo A4 Holding sono guidate dalla sostenibilità e dallo sviluppo di progetti e iniziative che possano contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 2030 delle Nazioni Unite, con lo scopo di creare valore sociale, ambientale ed economico condiviso nelle comunità in cui il Gruppo è presente.

La tabella seguente mostra il collegamento fra le 20 tematiche materiali emerse dall'analisi di materialità e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs). Si segnala che tale analisi verrà aggiornata con la pubblicazione del Sector Standard del GRI di riferimento per il business del Gruppo.

AREA	TEMATICA MATERIALE	SDGS
Governance e Business	Anticorruzione	  
	Etica e integrità di business	
	Qualità e continuità del servizio offerto	
	Digitalizzazione	 
	Diritti Umani	
	Relazione con il cliente	
	Ricerca, sviluppo e innovazione	
	Gestione sostenibile della catena di fornitura	
Capitale umano e sociale	Gestione e sviluppo del capitale umano	  
	Salute e sicurezza sul lavoro	
	Occupazione e pari opportunità	
	Benessere dei lavoratori	 
	Sicurezza stradale e gestione delle emergenze	
	Coinvolgimento della comunità locale	
Capitale naturale	Inquinamento acustico	  
	Impatto ambientale	
	Gestione dei rifiuti	
	Climate change	 
	Gestione sostenibile delle risorse	
	Mobilità sostenibile	

2.3 ASSOCIAZIONI E CERTIFICAZIONI DEL GRUPPO A4 HOLDING

Associazioni

Il Gruppo A4 Holding fa parte di una rete di associazioni e organizzazioni, che garantisce l'aggiornamento sui più recenti interventi normativi e permette lo scambio di idee, conoscenze e punti di vista diversi.

Le principali associazioni sono le seguenti:

Confindustria Verona	Organizzazione rappresentativa di imprese che riunisce su base volontaria le imprese manifatturiere e di servizi che operano nella provincia di Verona e che credono nei valori del mercato e della concorrenza.
AISCAT (Associazione Italiana Società Concessionarie Autostrade e Trafori)	Associazione che si interessa dei problemi inerenti alla programmazione, la progettazione, la costruzione, l'esercizio, la manutenzione e la gestione delle autostrade e dei trafori. Inoltre, effettua ricerche e studi nel campo della sicurezza, della pianificazione e dell'economia dei trasporti, allo scopo principale di poter contribuire ad elevare il livello di servizio fornito all'utenza, e di rappresentare il settore in ogni utile occasione. Il Gruppo A4 Holding, tramite AISCAT segue le attività di ASECAP, associazione europea delle associazioni nazionali e IBTTA, associazione mondiale.
TTS Italia (Associazione Nazionale della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza)	Associazione che riunisce organizzazioni sia pubbliche che private attive nello sviluppo e nell'implementazione dei Sistemi Intelligenti per il Trasporto e la Sicurezza. È stata costituita con lo scopo di contribuire al miglioramento dell'efficienza e della sicurezza del sistema dei trasporti italiano, attraverso l'analisi dei problemi e delle opportunità, la formulazione di proposte e la diffusione delle informazioni e delle conoscenze nel settore dei Sistemi Intelligenti di Trasporto (ITS) e dei loro benefici.
ESPOG (European Secure Parking Organization)	Organizzazione che rappresenta e sostiene gli operatori delle aree di parcheggio che si impegnano a fornire spazi e servizi sicuri per le operazioni e gli spostamenti dei camion, in modo tale da garantire un trasporto di qualità e condizioni di guida dignitose per i camionisti. Definisce e approva i servizi e i livelli di sicurezza e comfort nelle aree di parcheggio ed è un membro attivo del gruppo di esperti della Commissione Europea sulla sicurezza dei parcheggi per camion.
Cámara de Comercio de España en Italia	A4 Holding è socio della Camera di Commercio di Spagna in Italia, la quale da oltre 70 anni svolge un ruolo cruciale nel promuovere e facilitare le relazioni commerciali tra le imprese spagnole e italiane. La sua missione è favorire lo sviluppo economico bilaterale, promuovendo il commercio, gli investimenti e la collaborazione tra le imprese di entrambi i paesi, incoraggiando innovazione e sostenibilità come fattori fondamentali per la crescita economica e il benessere sociale. ⁴

⁴ Fonte: www.camaco.es.it

Certificazioni

Il Gruppo A4 Holding opera da sempre con l’obiettivo di assicurare ai propri clienti e a tutti i principali stakeholder i più elevati standard di qualità e di sicurezza dei servizi offerti, inoltre, si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e il più possibile privo di fattori che possano causare danni. Il Gruppo gestisce i propri aspetti e relativi impatti a livello ambientale impegnandosi nella riduzione e mitigazione degli stessi. Infine, temi di particolare rilevanza risultano essere sia la protezione e la sicurezza delle informazioni che l’anticorruzione.

Al fine di perseguire questi impegni il Gruppo si è dotato di un Sistema di Gestione Integrato ‘Multisite’ a cui riferiscono le certificazioni presentate nella tabella seguente. Il Sistema di Gestione Integrato viene sistematicamente e periodicamente sottoposto ad audit in conformità ai rispettivi Standard ISO di riferimento, sia da parte degli Enti di certificazione accreditati, che internamente secondo appositi criteri definiti; nel corso del 2023, le verifiche interne ed esterne hanno interessato numerosi processi ed attività del Gruppo nei relativi campi di applicazione al fine di valutare se l’impianto gestionale e il modello ‘Multisite’ siano stati applicati in modo corretto. In particolare, si segnala che gli audit dei due Enti di certificazione incaricati hanno avuto un risultato positivo e nel corso del 2023 sono state riconfermate tutte le certificazioni in essere.

CERTIFICAZIONE		PERIMETRO DI COPERTURA ⁵
ISO 9001	La famiglia dei sistemi di gestione della qualità (SGQ) ISO 9000 è un insieme di norme che aiuta le organizzazioni a garantire il soddisfacimento delle esigenze/aspettative dei clienti e delle altre parti interessate nell’ambito dei requisiti statutari e normativi relativi a un prodotto o servizio con un approccio ‘Risk Based Thinking’.	• A4 Holding • Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova • A4 Mobility • A4 Trading
ISO 45001	ISO 45001 è lo standard internazionale per la salute e la sicurezza sul lavoro. La certificazione ISO 45001 è stata sviluppata in particolare per prevenire lesioni e malattie dei lavoratori correlate al lavoro e predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri al fine anche di ridurre i fattori che possono causare danni irreparabili ai lavoratori stessi ed alle aziende.	• A4 Holding • Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova • A4 Mobility • A4 Trading
ISO 14001 ⁶	Il processo di certificazione ISO 14001 comprende la progettazione e l’implementazione di un sistema di gestione ambientale che segua le migliori pratiche dell’ISO per la gestione in modo sistematico delle responsabilità ambientali dell’azienda.	• Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova • A4 Mobility
ISO/IEC 27001	La certificazione ISO/IEC 27001 offre l’opportunità di implementare una solida strategia aziendale per soddisfare sistematicamente le esigenze ed aspettative di tutti gli Stakeholder sulle modalità di gestione della sicurezza delle informazioni.	• A4 Mobility⁷
ISO 37001	ISO 37001 è uno Standard Internazionale che specifica i requisiti per stabilire, attuare, mantenere, aggiornare e migliorare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione (ABMS).	• A4 Holding • Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova • A4 Mobility • A4 Trading

⁵ Si segnala che Global Car, seppur non presente nel perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità, possiede le seguenti certificazioni: ISO 9001 e ISO 37001.

⁶ Si segnala che seppur non certificata, nella gestione dell’Autoparco, A4 Trading adotta alcune delle procedure richieste dalla ISO 14001 per una migliore gestione delle performance ambientali.

⁷ Si segnala che tale certificazione è valida per il seguente campo applicativo: Sviluppo e gestione della piattaforma proprietaria per l’erogazione di servizi di raccolta, controllo, elaborazione, archiviazione e distribuzione di dati di business compresa la gestione dei transiti stradali a pedaggio.

2.4 L’ESG ACTION PLAN 2022-2024

Il Gruppo A4 Holding a dimostrazione dell’impegno preso l’anno precedente con l’elaborazione del piano ESG Action Plan 2022-2024 per la sostenibilità, vuole confermare le sue linee strategiche con il perseguimento dei propri obbiettivi prefissati.

- Il piano include una strategia integrata agli obiettivi di Abertis per la crescita del business e la sostenibilità sociale, ambientale e di governance. Le direttrici strategiche continuano a concentrarsi su temi prioritari come:
- Decarbonizzazione
 - Economia circolare
 - Preservazione della biodiversità
 - Governance sostenibile
 - Sicurezza stradale
 - Salute e la sicurezza sul lavoro
 - Uguaglianza di genere
 - Cybersecurity



Il Gruppo ha stabilito un percorso di sostenibilità per garantire il raggiungimento dei target messi a piano con conseguente monitoraggio di ogni iniziativa implementata e una continua valutazione dei risultati. Difatti, il piano si articola in molteplici iniziative operative che toccano a più livelli di profondità le linee strategiche di A4 Holding. Al fine di fornire un'overview generale, A4 Holding nel corso del 2022 ha avviato l'esecuzione delle iniziative a piano, che in buona parte sono state implementate nel 2023 con il fine di tracciare il raggiungimento dei target di sostenibilità entro gli orizzonti temporali definiti.

In particolare, anche nel corso del 2023 il Gruppo ha confermato il proprio impegno verso il tema della decarbonizzazione raggiungendo il 100% di fornitura elettrica proveniente da fonti rinnovabili. Tale obiettivo vuole essere una costante per il Gruppo anche in un'ottica futura, infatti, il Gruppo ritiene di fondamentale importanza il proprio percorso intrapreso verso la riduzione delle emissioni, nonostante il periodo turbolento di crisi energetica. A testimonianza di ciò, un'altra iniziativa implementata nel corso del 2022 che ha visto i suoi risultati nel 2023 riguarda il rinnovamento del proprio parco auto con auto ibride che combinano motori elettrici e a combustione per garantire prestazioni durature e una riduzione delle emissioni.

Le opere di efficientamento energetico sono proseguite anche attraverso l'implementazione dell'illuminazione stradale con tecnologia LED e sistemi di condizionamento innovativi. In particolare, si è concluso il progetto di ammodernamento tecnologico ed energetico dell'illuminazione in A4 Brescia-Padova e in A31 Valdastico, per un totale di 150 torri faro. Inoltre, a questo proposito, il Gruppo, conscio dell'importanza strategica della gestione energetica, nel 2022 ha istituito un comitato di efficienza energetica, il quale si pone come obiettivo principale non solo il monitoraggio dei consumi di energia elettrica, gas e carburante ma anche la riduzione degli stessi; infatti, nel corso del 2023 si sono registrate

significative variazioni dei consumi (Per maggiori dettagli si rimanda al capitolo 5. L'attenzione verso l'ambiente). Le funzioni trasversali di questo comitato si intrecciano a loro volta con le iniziative operative dell'ESG plan 2022-2024, assicurando in linea generale la riduzione dei consumi delle risorse menzionate. In ambito ambientale i progressi continuano grazie all'ottimizzazione della gestione dei rifiuti e a iniziative di economia circolare assicurando un tasso di riciclo dei rifiuti non pericolosi superiore al 92% sul totale di rifiuti non pericolosi generati. Inoltre, sempre in ambito rifiuti si sottolinea l'impegno del Gruppo nella riduzione di rifiuti generati pari al 17% rispetto al 2022.

I principali progressi delle iniziative dell'ESG plan 2022-2024 non riguardano solo l'aspetto ambientale, ma toccano anche altre aree strategiche di A4 Holding:

- Per quanto riguarda la catena di fornitura, il Gruppo ha implementato una piattaforma di qualificazione

e valutazione completa di tutti i suoi fornitori, che prende in considerazione anche criteri ESG. Tramite tale piattaforma sono stati censiti, qualificati e categorizzati tutti i fornitori che hanno già rapporti con il Gruppo e tutte le nuove realtà che vorranno entrare in contatto per la fornitura di beni e servizi saranno sottoposte allo stesso processo. Grazie all'implementazione di tale piattaforma, il fornitore deve sottoporsi ad un processo di risk assessment e rispondere a domande specifiche in base all'importanza strategica della fornitura. Inoltre, nel corso del 2023 sono stati svolti audit di seconda parte su tutti i fornitori critici (categoria di fornitori di importanza rilevante nella catena di fornitura del Gruppo A4 Holding).

- In linea con l'obiettivo Vision Zero della Comunità Europea, che vuole raggiungere entro il 2050 una mobilità con zero vittime, è l'impegno in sicurezza stradale e gestione delle emergenze del Gruppo. Quotidianamente impegnato nella prevenzione e

nella gestione dell'incidentalità, il Gruppo A4 Holding ha costituito un Team interno, Gruppo di Lavoro sulla Sicurezza Stradale (GLASS), per un monitoraggio puntuale e critico dell'incidentalità e della sicurezza lungo le tratte autostradali di competenza. Si segnala che nel corso del 2023 sono state sviluppate diverse iniziative in tale ambito (per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo 6.4 "Sicurezza stradale e gestione delle emergenze").

- Anche nel 2023 è continuato l'impegno nella promozione dell'utilizzo dei sistemi di telepedaggio. Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova è tra le concessionarie più infrastrutturate da questo punto di vista. Il telepedaggio, oltre a garantire una ottimale gestione dei flussi di traffico, consente anche di minimizzare l'impatto ambientale dei veicoli in transito ai caselli autostradali con una riduzione dei consumi di CO₂, così come comprovato dallo studio specifico effettuato in collaborazione con l'Università Ca' Foscari di Venezia e Telepass.
- Il progetto ESA4, Evoluzione Sostenibile dell'autostrada A4 tra Brescia e Padova, ha prodotto analisi e studi approfonditi in merito all'impatto di una infrastruttura sull'ambiente e sulle comunità attraversate. Alcuni degli studi elaborati in materia di resilienza, approccio carbon e circolarità sono stati oggetto di attività di formazione per tutto il management e alcune figure chiave dell'organizzazione aziendale nel corso del 2023 (24 persone per un totale di 72 ore). È continuata inoltre per tutto il 2023 l'attività di sensibilizzazione di tutta la popolazione aziendale tramite incontri frontali e newsletter.

Alcune iniziative dell'ESG plan 2022-2024 sono articolate in maniera più dettagliata nei prossimi capitoli, dove verranno spiegati i principali impatti positivi e la loro gestione.



2.5 MODELLO DI GESTIONE E CONTROLLO DEI RISCHI

Il Gruppo A4 Holding ha definito la propria strategia di controllo dei rischi coerentemente con le linee guida strategiche, la mission e i valori del Gruppo.

La Politica di Controllo e Gestione dei Rischi del Gruppo Abertis stabilisce le linee guida di base per l'identificazione dei principali fattori di rischio a cui il Gruppo è soggetto, stabilendo una metodologia comune di identificazione e valutazione dei rischi e un approccio sistematico di monitoraggio dei rischi, in modo da poter intraprendere azioni appropriate per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. È progettata per infondere un'adeguata cultura della gestione del rischio nel Gruppo, in modo che questa riceva la giusta attenzione a tutti i livelli dell'organizzazione. La policy enuncia i principi base a cui devono attenersi tutte le società del Gruppo, che hanno la responsabilità di promuoverli, attuarli e farli rispettare, garantendo la separazione dei ruoli, la tracciabilità e la riservatezza delle informazioni. Il modello di gestione del rischio viene rivisto regolarmente per verificare e incorporare le migliori pratiche nella gestione e nel controllo del rischio.

A partire dalle linee guida fissate dall'unità Corporate Risk Control, A4 Holding come ciascuna unità di business e area funzionale è responsabile della redazione e del mantenimento della propria mappa dei rischi. Ciò include l'identificazione e la valutazione dei rischi intrinseci e residui, le iniziative e le attività di controllo esistenti e le persone responsabili, nonché i piani d'azione in atto per coprire i rischi residui. Le principali categorie di rischi individuate per il Gruppo A4 Holding sono Financial Risk, Governance & Reputation, Growth & Strategy, Industrial Risk, Information fraud and Compliance.

Il Gruppo presidia costantemente i rischi più rilevanti quali ad esempio i rischi causati dalle guerre in Ucraina e Medio Oriente che hanno comportato, tra l'altro, un rialzo dei prezzi delle commodities e dei prezzi dell'energia, interruzioni nella catena di fornitura e un aumento del rischio di sicurezza informatica. D'altro canto, la situazione sociale derivante dalla prevalente incertezza economica e dall'erosione post-pandemia della coesione sociale è anch'essa fonte di rischio crescente che viene costantemente monitorata. Il contesto normativo, con i suoi numerosi requisiti emergenti, e le ultime richieste e aspettative degli stakeholder (principalmente relative alla sostenibilità) sono un altro oggetto di attenzione nell'analisi dei rischi del Gruppo.

Per questo motivo, nel corso del 2023 abbiamo lavorato per identificare, valutare, prioritizzare e monitorare i rischi che possono compromettere la nostra capacità di rispettare gli impegni assunti nella Strategia di Sostenibilità. Sono stati quindi integrati specifici rischi ESG nel modello di gestione dei rischi del Gruppo.

PRINCIPALI AREE DI RISCHIO ESG		Principali azioni di mitigazione*
Ambiente	• Utilizzo sostenibile delle risorse • Riduzione dell'inquinamento dell'aria e dell'acqua • Tutela biodiversità	• Sistemi di gestione ambientale • Metodologie per misurare e quantificare l'impatto sulla biodiversità
	• Mitigazione e adattamento al cambiamento climatico	• Rischi ed opportunità dal cambiamento climatico • Business continuity plan e Protocollo di crisis management
Social	• Salute e sicurezza sul lavoro • Sicurezza dell'utente	• Sistemi di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro • Piani e Procedure di gestione della sicurezza stradale • Piani di miglioramento della sicurezza stradale
	• Cybersecurity • Privacy	• Piano per aumentare la maturità dei controlli di cybersecurity • Procedure interne per la conformità alle normative sulla protezione dei dati
	• Diritti umani (vitalità comunitaria e sociale, dignità e uguaglianza) • Mantenimento dei talenti	• Gestione delle persone, sviluppo e mantenimento dei talenti • Due diligence sui diritti umani
Governance	• Contrasto alla corruzione attiva e passiva • Compliance con il codice etico • Compliance con le linee guida del Gruppo • Trasparenza e responsabilità	• Modello di compliance di gruppo • Adesione al codice di buona pratica fiscale • Codice etico distribuito a tutte le unità aziendali, dichiarazione di conformità annuale, canale anonimo per le denunce, politiche antifrode e anticorruzione • Controllo interno del reporting di sostenibilità

(*) Principali azioni di mitigazione: comprendono i controlli messi in atto e le azioni gestite direttamente nell'ambito della strategia dell'organizzazione, che comprende la Strategia di Sostenibilità 2022-2030 e il Piano ESG 2022-24.



Nell'ambito della propria strategia di sostenibilità, il Gruppo ha implementato uno specifico Risk Assessment per il Cambiamento Climatico (CCRA) per valutare i principali rischi e opportunità in tutti i paesi in cui opera. Il cambiamento climatico è una delle principali sfide dei nostri tempi, colpisce le nostre società e, dal punto di vista delle imprese, può comportare rischi dirompenti generando al contempo opportunità di mercato in ampie fasce dell'economia.

Le infrastrutture di trasporto potrebbero risentire degli effetti del cambiamento climatico; ad esempio, eventi meteorologici gravi come uragani in alcuni paesi, caldo estremo o precipitazioni, ecc. possono interrompere i flussi di traffico con una serie di conseguenze per i viaggiatori.

Inoltre, il mondo si sta muovendo verso un'economia a basse emissioni di carbonio, che comporterà un profondo cambiamento delle tendenze di mercato (ad esempio il passaggio alle auto elettriche) e l'adozione di politiche a basse emissioni che potrebbero avere un impatto importante sulle attività operative. A4 Holding si impegna a integrare questi fattori nella propria strategia aziendale e a focalizzare ulteriormente il modello di business sulla costruzione della resilienza delle infrastrutture ai cambiamenti climatici.

A tal fine, sono stati valutati rischi e opportunità legati al clima per identificare, valutare e quindi quantificare i potenziali impatti (sia negativi che positivi) che il cambiamento climatico potrebbe avere sulle "operations".

I rischi fisici del cambiamento climatico (da distinguere in rischi cronici, rischi derivanti dal progressivo cambiamento delle condizioni climatiche, legati a variazioni di lungo termine e rischi acuti, causati da eventi meteorologici estremi) sono quelli che colpiscono i sistemi umani e particolari regioni del mondo a causa del deterioramento delle risorse fisiche e dei danni alle persone derivanti da fenomeni meteorologici come inondazioni e forti tempeste prodotti dal riscaldamento globale.

I rischi di transizione sono rischi derivati dal cambiamento climatico associati alla transizione verso la decarbonizzazione dei settori economici globali, quali ad esempio: modifiche del panorama legislativo, gli shock dei prezzi di mercato, l'avanzamento delle tecnologie, i rischi reputazionali, ecc.

RISCHI FISICI



Alluvioni e aumento del livello del mare



Ondate di calore/temperature estreme



Eventi climatici estremi



Siccità, altro

RISCHI DI TRANSIZIONE



Innovazione tecnologica



Mercati



Normative e legislazione ambientale

I principali rischi e opportunità individuati sono:

RISCHI / OPPORTUNITÀ	DI TRANSIZIONE	FISICI
Rischi	- Perdita di reputazione in caso di risposte inefficaci al cambiamento climatico - Politiche e normative ambientali - Cambiamenti nei modelli di mobilità verso mezzi più sostenibili - Prezzo del carbonio - Migrazione della flotta di veicoli verso opzioni più sostenibili	- Cicloni tropicali - Crollo di argini - Alluvioni - Calore estremo - Freddo estremo - Incendi
Opportunità	- Elettrificazione dell'industria automobilistica - Utilizzo di energie più efficienti e a basse emissioni - Nuove normative e incentivi per l'uso di energie rinnovabili - Introduzione di nuovi materiali sostenibili e riciclaggio dei rifiuti	

Il Gruppo A4 Holding è fermamente impegnato a migliorare continuamente la propria strategia climatica perché riconosce che la comprensione e la sensibilizzazione dei rischi e delle opportunità legate al clima creano valore a lungo termine per l'azienda e anche per i suoi stakeholder.

L'analisi ha avuto lo scopo di identificare i principali fattori di rischio per i diritti umani da tenere in considerazione per affrontare con maggiore precisione i rischi specifici associati a ciascuna operazione e quindi a gestirli in modo più efficace, a ottenere risultati migliori e ad allocare le risorse in modo più efficiente.

Inoltre, si segnala che nel corso del 2023 non sono pervenute denunce relative a violazioni sui diritti umani.

Due Diligence sui Diritti Umani

Nel corso del 2023, il Gruppo A4 Holding ha avviato la progettazione del proprio Sistema aziendale di Due Diligence sui diritti umani (HRDD), con l'obiettivo di raggiungere gli obiettivi fissati nel Piano ESG 2022-2024, in particolare per quanto riguarda la necessità di disporre di un quadro interno per guidare l'implementazione dei processi di Due Diligence sui diritti umani.

Le componenti del sistema aziendale di due diligence sui diritti umani sono:

- Mappa dei rischi e degli impatti dei diritti umani;
- Procedure interne;
- Codice Etico;
- Procedura sulla Due Diligence Human Rights.

Sulla base di una pre-analisi effettuata da Abertis, nel corso del 2023, ai fini della progettazione del Sistema HRDD aziendale, il Gruppo ha effettuato un'analisi completa dei rischi e degli impatti sui diritti umani. Sono stati presi in considerazione diversi fattori, tra cui la probabilità di accadimento, le parti coinvolte (clienti interni ed esterni, comunità e società, dipendenti del Gruppo, catena del valore e gruppi vulnerabili) e il contesto di mercato.

Le attività procederanno nel corso del 2024 per sviluppare un sistema di politiche sui diritti umani, tenendo conto dei principali standard internazionali di riferimento, tra cui i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGP), le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, il Global Compact delle Nazioni Unite e la Dichiarazione tripartita dell'OIL. Contestualmente sarà implementata la Procedura HRDD per definire l'approccio all'esecuzione efficace dei processi di due diligence sui diritti umani.



3.0

LE PERSONE DI A4 HOLDING

3.1

GESTIONE
E SVILUPPO DEL
CAPITALE UMANO

A4 Holding è un'organizzazione fatta di persone, con competenze diverse e specifiche: uomini e donne che ogni giorno mettono in campo competenze professionali e qualità umane, senso del dovere e ascolto.

Il rapporto con tutti i collaboratori, interni ed esterni al Gruppo, si fonda da sempre su principi di correttezza, fiducia e trasparenza, principi recepiti dalla politica del personale che ha come capisaldi i seguenti temi:

1. Occupazione: nella selezione del personale vengono adottate procedure trasparenti e, quando possibile, viene promossa l'occupazione locale;
2. Non discriminazione: il Gruppo si impegna da sempre per evitare ogni forma di discriminazione, in relazione a sesso, razza, religione, origine, appartenenza politica o sindacale, stato civile, attitudini sessuali o disabilità;
3. Pari opportunità: l'impegno si fonda nel prevenire e rimuovere ogni forma di disparità di genere, sostenendo, anche per mezzo di iniziative di conciliazione tempi vita-lavoro, la genitorialità e la cura della famiglia;
4. Compensation e sviluppo delle risorse: l'obiettivo del Gruppo è da sempre quello di coinvolgere i dipendenti e far crescere il senso di appartenenza al Gruppo al fine di condividere le strategie aziendali e raggiungere gli obiettivi prefissati. I piani di sviluppo e crescita professionale oltre che la politica retributiva hanno lo scopo di valorizzare la professionalità del singolo e di alimentare continuamente la cultura aziendale.

Al 31.12.2023 i dipendenti del Gruppo risultano essere un totale di 449, di cui 339 uomini e 110 donne, mentre al 31.12.2022 i dipendenti erano 452, di cui 342 uomini e 110 donne. Da notare la prevalenza degli uomini sulle donne, che in percentuale risultano essere pari al 76% circa nel corso del 2023. In termini di variazione percentuale fra i due anni si è

registrata una diminuzione dei dipendenti pari all'1%. I dipendenti del Gruppo sono in capo prevalentemente alla controllata Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., infatti, nel biennio 2022-2023 essi rappresentano circa l'86% del totale dipendenti. Mentre per quanto concerne A4 Mobility, nel 2023 i dipendenti rappresentano il 10% circa sul totale dipendenti, dato che si attesta in linea con l'anno 2022. Infine, in misura minore, A4 Holding e A4 Trading contano rispettivamente, 8 e 9 dipendenti sul totale annuo, rispettivamente circa il 2% ciascuna sul totale dipendenti.

Il Gruppo, nello svolgere le proprie attività conservando una quota di flessibilità, ha fatto ricorso anche a personale assunto con contratto di somministrazione e staff leasing, nonché 2 persone in stage - in totale 22 persone, di cui 17 uomini e 5 donne - al 31.12.2023. Rispetto all'anno precedente la quota di personale di suddette tipologie è aumentata del 22%.

Il Gruppo da sempre si impegna nel valorizzare il contributo professionale di ciascuno dei propri dipendenti e nel costruire relazioni durature basate sui valori quali la lealtà, la fiducia reciproca e la collaborazione. La maggior parte dei dipendenti è assunta con un contratto a tempo indeterminato, infatti, nel 2023 in termini percentuali circa il 99% possiede un contratto a tempo indeterminato. Questo dato è in continuità con l'anno precedente.

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE [GRI 2-7]

TIPO DI CONTRATTO DI LAVORO	AL 31 DICEMBRE 2022			AL 31 DICEMBRE 2023		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo determinato	5	0	5	6	0	6
Tempo indeterminato	337	110	447	333	110	443
Totale	342	110	452	339	110	449

Si segnala che il Gruppo, nello svolgere le proprie attività, in continuità con l'anno precedente, non si avvale di dipendenti con orario non garantito⁸.

Il Gruppo inoltre presta particolare attenzione alle necessità dei propri dipendenti, cercando di soddisfare le loro aspettative soprattutto in termini di

conciliazione vita-lavoro, per questo motivo si impegna nel sostenere condizioni di lavoro e orari flessibili nei confronti di tutti coloro che ne hanno bisogno. La maggior parte dei dipendenti del Gruppo ha un contratto a tempo pieno, tuttavia, viene garantito un contratto part-time a circa il 10% dei dipendenti nel corso del 2023, in continuità con l'anno precedente.

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE [GRI 2-7]

TIPO DI CONTRATTO DI LAVORO	AL 31 DICEMBRE 2022			AL 31 DICEMBRE 2023		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Full-time	330	78	408	320	86	406
Part-time	12	32	44	19	24	43
Totale	342	110	452	339	110	449

Si segnala che i rapporti di lavoro all'interno del Gruppo sono regolati dai contratti collettivi di lavoro nazionali, aziendali o dalla legislazione vigente in materia. Al 31.12.2023 i dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva risultano essere il 100%.

Il Gruppo ha costantemente dedicato sforzi significativi all'identificazione e all'integrazione di nuovi talenti giovani, oltre a valorizzare e formare le risorse già presenti all'interno del Gruppo. A conferma di questo impegno, nel corso del 2023, l'azienda ha assunto 36 nuovi membri, il 100% circa dei quali ha un'età inferiore ai 50 anni, con il 36% di essi al di sotto dei 30 anni e il 61% compreso nella fascia d'età tra i 30 e i 50 anni. Nel 2022 erano state assunte in totale 13 persone, di cui il 77% aventi un'età inferiore ai 30 anni e il rimanente 23% un'età compresa fra i 30 e 50 anni. Inoltre, il tasso di assunzione nel 2023 è aumentato rispetto all'anno 2022, infatti se nel 2022 è stato registrato un tasso di assunzione pari allo 2,9% (per un totale di 13 nuove assunzioni), nel 2023 il tasso di assunzione è pari all'8,0%.

Per quanto concerne invece le uscite dal Gruppo, nel 2023 si sono registrate un totale di 39 uscite, delle quali il 77% circa si riferiscono a persone aventi un'età superiore ai 50 anni, mentre, circa il 18% fa riferimento ad uscite di persone aventi un'età intermedia compresa fra i 30 e i 50 anni.

⁸ Dipendente con orario non garantito: dipendente a cui non è garantito un numero minimo o fisso di ore di lavoro al giorno, alla settimana o al mese, ma che può avere bisogno di rendersi disponibile per il lavoro secondo le necessità.

ENTRATE [GRI 401-1]

	2022					2023				
	<30	30-50	>50	TOTALE	%	<30	30-50	>50	TOTALE	%
Uomini	7	3	0	10	2,9%	12	18	0	30	8,8%
Donne	3	0	0	3	2,7%	1	4	1	6	5,5%
Totale	10	3	0	13	2,9%	13	22	1	36	8,0%
Incoming	5%	2,6%	0%	2,9%		76,5%	21,0%	0,3%	8,0%	

USCITE [GRI 401-1]

	2022					2023				
	<30	30-50	>50	TOTALE	%	<30	30-50	>50	TOTALE	%
Uomini	5	1	25	31	9,1%	2	1	25	28	8,3%
Donne	2	2	1	5	4,5%	0	6	5	11	10,0%
Totale	7	3	26	36	8,0%	2	7	30	39	8,7%
Turnover	4%	2,6%	7,8%	8%		11,8%	6,7%	9,2%	8,7%	

All'interno del Gruppo A4 Holding è forte l'impegno nel dare valore ai propri dipendenti, incoraggiandone il talento, sostenendo l'impegno quotidiano e soprattutto investendo nella loro formazione e nello sviluppo delle proprie conoscenze e competenze, sia espresse che potenziali. Sulla base di questo approccio il Gruppo da sempre investe nella formazione e nello sviluppo delle proprie persone come leva per una crescita costante: ogni anno infatti vengono definite le responsabilità, i ruoli e le modalità al fine di individuare le esigenze di formazione, informazione e addestramento del personale, tenendo in considerazione le specificità delle differenti attività che vengono svolte e degli specifici ruoli assegnati, considerando gli obblighi di legge e tutti gli obiettivi più generali del Gruppo.

- I piani di formazione e di sviluppo delle competenze hanno come obiettivo quello di:
- Informare e formare le persone, sia in fase di assunzione che durante il rapporto di lavoro;
 - Informare e formare le persone su aspetti riguardanti la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro oltre che sull'ambiente;
 - Informare e formare le persone su temi attinenti alla sostenibilità, la prevenzione della corruzione e la cybersecurity;
 - Sviluppare le competenze trasversali;
 - Informare ed aggiornare le persone sui risultati del Gruppo e sui trend di settore al fine di alimentare la cultura aziendale e consolidare sempre più una coscienza condivisa.

Al fine di realizzare questi obiettivi, nel corso del 2023 sono state erogate un totale di 10.716 ore di formazione in aumento rispetto al 2022, anno in cui sono state erogate un totale di 6.399 ore. Il totale rappresentato da 10.761 ore di formazione per il 2023 è stato erogato, in termini percentuali per un 75% circa agli uomini e per il restante 25% alle donne, in continuità con l'anno precedente.



ORE MEDIE DI FORMAZIONE AL 31.12.2023 [GRI 404-1]

NUMERO DI ORE	ORE UOMINI	MEDIA ORE/ UOMINI	ORE DONNE	MEDIA ORE/ DONNE	ORE TOTALI	MEDIA ORE/ CATEGORIA
Dirigenti	178	22	90	45	268	27
Quadri	458	23	122	24	580	23
Impiegati	6.008	25	2.380	25	8.388	25
Operai	1.360	20	120	20	1.480	20
Totale	8.004	24	2.712	25	10.716	24

ORE MEDIE DI FORMAZIONE AL 31.12.2022 [GRI 404-1]

NUMERO DI ORE	ORE UOMINI	MEDIA ORE/ UOMINI	ORE DONNE	MEDIA ORE/ DONNE	ORE TOTALI	MEDIA ORE/ CATEGORIA
Dirigenti	173	22	152	76	325	33
Quadri	651	34	58	29	709	34
Impiegati	3.222	13	1.278	13	4.500	13
Operai	791	11	74	12	865	12
Totale	4.837	14	1.562	14	6.399	14

Sul totale delle ore di formazione erogate, sono quattro le principali categorie verso le quali è stata indirizzata la formazione: prima fra queste il tema della salute e sicurezza sul lavoro, formazione in ambito professionale, formazione erogata rispetto al sistema di gestione integrato e formazione relativa alla compliance.

Nuovo spazio è stato anche riservato alla formazione e sensibilizzazione dei temi più specifici della sostenibilità per sviluppare una cultura comune utile a sostenere il piano d'azione 2022-2024 e il raggiungimento dei target. In particolare, già nel corso del 2022, durante i corsi di formazione obbligatoria, è stata fatta una formazione specifica sui principi ESG che ha visto coinvolte 278 persone, inoltre, è stato erogato un corso specifico sull'evoluzione normativa in ambito sostenibilità e sulle metodologie di rendicontazione per un totale di 93 ore di formazione erogato a 22 persone.

Nel 2023 ci sono state due iniziative d'aula volte alla sensibilizzazione dei lavoratori in tema ESG: la prima è stata "Sostenibilità il caso delle auto elettriche aziendali", intervento di circa 15 minuti rivolto a 355 risorse per un totale di 89 ore, in occasione della formazione annuale obbligatoria di salute e sicurezza; la seconda è stata una lezione di 3 ore su "Sostenibilità: Resilienza, Carbon, Circolarità" indirizzata ai membri della staff meeting, agli incaricati del reporting NFI e ad altre figure di riferimento per i temi trattati per un totale di 19 persone direttamente impegnate nella gestione aziendale di aspetti di sostenibilità.

Nel corso del 2023 la maggior parte delle ore di formazione sono state erogate in relazione al tema della salute e sicurezza sul lavoro, in termini percentuali queste rappresentano circa il 61% sul totale delle ore di formazione erogate.

Seguono le ore di formazione in ambito professionale e relative alla compliance, le quali rappresentano rispettivamente il 27% circa e il 6% circa sul totale delle ore di formazione erogate.

Novità del 2023, in aggiunta alla classica formazione erogata sia in modalità d’aula che online, un Team specializzato di A4Mobility ha reso operativa la piattaforma per la Cyber Security Awareness, denominata KnowBe4, che costantemente impegna con brevi video, pillole dinamiche, esercitazioni a sorpresa e coinvolgenti simulazioni i dipendenti così da renderli sempre più attenti alle insidie del web. Le risorse del gruppo sono state impegnate in tali attività per un totale di 3.392 ore.

A4 Holding, inoltre, si impegna nel valutare periodicamente le performance dei propri dipendenti, in modo da favorire la crescita personale e professionale delle proprie risorse e contribuire alla gestione delle competenze e allo sviluppo del capitale umano all’interno dell’organizzazione.

Le valutazioni periodiche delle performance e dello sviluppo professionale sono molto importanti in quanto permettono un miglioramento del livello di soddisfazione dei dipendenti, il quale è direttamente correlato a migliori performance dell’organizzazione; inoltre, le valutazioni delle performance permettono di dimostrare in che modo un’organizzazione lavori al fine di monitorare e preservare le diverse competenze dei propri dipendenti e di garantire a tutti pari opportunità.

Su un totale di 36 dipendenti che ricevono una valutazione delle performance, nel 2023 il 75% circa rientra nella categoria maschile mentre il 25% circa è rappresentato da donne. Per quanto concerne invece la distinzione in merito alla categoria professionale risulta che: rispettivamente il 100% del totale dei Dirigenti ricevono una valutazione delle performance; per quanto concerne i Quadri, l’84% sul totale dei quadri (25) è soggetto a valutazione delle performance e, infine, gli impiegati soggetti a valutazione delle performance risultano essere l’1% sul totale categoria (339).

DIPENDENTI CHE RICEVONO UNA VALUTAZIONE PERIODICA DELLA PERFORMANCE E DI CARRIERA PER GENERE E INQUADRAMENTO AL 31.12.2023 [GRI 404-3]

NUMERO DI ORE	UOMINI	% UOMINI	DONNE	% DONNE	TOTALE	% TOTALE
Dirigenti	8	100%	2	100%	10	100%
Quadri	16	80%	5	100%	21	84%
Impiegati	3	1%	2	2%	5	1%
Operai	-	0%	-	0%	-	0%
Totale	27	8%	9	8%	36	8%

DIPENDENTI CHE RICEVONO UNA VALUTAZIONE PERIODICA DELLA PERFORMANCE E DI CARRIERA PER GENERE E INQUADRAMENTO AL 31.12.2022 [GRI 404-3]

NUMERO DI ORE	UOMINI	% UOMINI	DONNE	% DONNE	TOTALE	% TOTALE
Dirigenti	8	100%	2	100%	10	100%
Quadri	15	79%	2	100%	17	81%
Impiegati	4	2%	6	6%	10	3%
Operai	-	0%	-	0%	-	0%
Totale	27	8%	10	9%	37	8%

3.2 OCCUPAZIONE, PARI OPPORTUNITÀ E BENESSERE DEI LAVORATORI

Il Gruppo A4 Holding da sempre si impegna nel garantire a tutte le proprie persone i seguenti principi:

- la libertà di associazione ed il riconoscimento effettivo del diritto alla contrattazione collettiva;
 - l’eliminazione di ogni forma di lavoro coatto o realizzato sotto coercizione;
 - l’assenza del lavoro minorile rispetto al limite di Legge;
 - l’assenza delle pratiche di discriminazione nell’impiego e nell’occupazione.
- Il Gruppo A4 Holding, inoltre, non tollera molestie sul posto di lavoro in nessuna delle sue forme, garantisce l’uguaglianza delle opportunità e la non discriminazione tra le persone per ragioni di sesso, razza, paese d’origine, religione, credenze, età, orientamento sessuale, nazionalità, ideologia, stato civile, disabilità. All’interno del Gruppo non sono mai stati verificati casi di politiche occupazionali discriminatorie in merito ad elementi di diversità, quali ad esempio razza, colore, genere, religione, nazionalità, origine sociale, opinione politica, età o disabilità. Non si sono mai verificati episodi di discriminazione. Le pari opportunità vengono applicate sia in riferimento all’accesso a posti di lavoro e promozioni interne, sia allo sviluppo personale e professionale dei dipendenti. Il Gruppo promuove anche politiche di conciliazione per agevolare il necessario equilibrio tra la vita personale e familiare delle persone e la loro vita professionale.

Nel Gruppo da sempre si ritiene che i rapporti fra le persone debbano essere guidati dal rispetto reciproco, dall’integrità, dalla trasparenza e dalla fiducia, nonché da comportamenti che garantiscano la dignità personale di tutti. Inoltre, viene promosso un comportamento funzionale all’agire con spirito di collaborazione, mettendo a disposizione delle altre unità organizzative e persone che compongono il Gruppo A4 Holding le conoscenze o le risorse che possono facilitare il raggiungimento degli obiettivi e degli interessi del Gruppo A4 Holding. Così come presentato nel Codice Etico, A4 Holding prevede una serie di linee guida in merito alla selezione, formazione, comunicazione e alle condizioni di lavoro:

SELEZIONE E PROMOZIONE

I dipendenti del Gruppo A4 Holding vengono selezionati e promossi sulla base delle loro specifiche competenze e sull'impegno svolto in merito al loro ruolo e alla loro funzione aziendale, nonché sull'integrità del loro percorso professionale.

FORMAZIONE

Tutti i dipendenti devono frequentare i corsi di formazione obbligatori che il Gruppo A4 Holding mette a loro disposizione, in materia di legislazione e normativa interna applicabili, a seconda delle funzioni e attività che esse svolgono all'interno del Gruppo A4 Holding. L'Alta Direzione, il Gruppo Dirigente ed i Quadri dovranno valutare i/le loro collaboratori/trici, in base, tra gli altri parametri, al grado di conoscenza delle norme che li riguardano. A sua volta, questo criterio di valutazione verrà applicato all'Alta Direzione, al Gruppo Dirigente ed ai Quadri.

COMUNICAZIONE

La comunicazione con i dipendenti deve essere chiara, sia nella valutazione delle prestazioni, sia nel fissare le aspettative.

CONDIZIONI DI LAVORO

Le condizioni di lavoro devono essere sicure e, per quanto possibile, confortevoli per la salute dei dipendenti. Il Gruppo in tal senso fornisce ai propri dipendenti le risorse e la conoscenza necessarie affinché possano svolgere le loro funzioni in modo sicuro e in un ambiente sano.

La composizione dell'organico del Gruppo, al 31.12.2023, vede una predominanza della categoria degli impiegati che rappresentano il 76% - 339 in valore assoluto - del totale dei dipendenti: questa categoria è prevalentemente maschile, rappresentata da 242 uomini contro 97 donne. A seguire, nel 2023, si trova la categoria degli operai, 17% sul totale,

e dei quadri, 6% sul totale. Per quanto concerne i dirigenti, per l'80% circa sono rappresentati da uomini. Guardando alla diversità di genere, le donne al 31.12.2023 rappresentano il 24% del totale dei dipendenti e sono principalmente rappresentate dalla categoria degli impiegati con il 28% (97 donne) sul totale della relativa categoria.

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E PER GENERE (PERCENTUALI) [GRI 405-1]

	AL 31.12.2022			AL 31.12.2023		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	80,0%	20,0%	2,2%	80,0%	20,0%	2,2%
Quadri	90,5%	9,5%	4,6%	80,0%	20,0%	5,6%
Impiegati	71,1%	28,9%	76,5%	71,4%	28,6%	75,5%
Operai	92,0%	8,0%	16,6%	92,0%	8,0%	16,7%
Totale	75,7%	24,3%	100,0%	75,5%	24,5%	100%

Il Gruppo A4 Holding al 31.12.2023 registra fra i propri dipendenti una predominanza della fascia di età superiore ai 50 anni, per un peso percentuale sul totale dipendenti pari al 73% (327 dipendenti), in diminuzione rispetto all'anno precedente; mentre i dipendenti di età intermedia, compresa fra i 30 e

i 50 anni rappresentano il 23% dell'organico (105 dipendenti) e gli under 30 in totale risultano essere 17 dipendenti su un totale di 449 dipendenti, questo dato è in forte aumento considerando che nell'anno precedente i dipendenti under 30 erano pari a 2.

DIPENDENTI PER INQUADRAMENTO E PER FASCIA D'ETÀ (PERCENTUALI) [GRI 405-1]

	AL 31.12.2022				AL 31.12.2023			
	<30	30-50	>50	TOTALE	<30	30-50	>50	TOTALE
Dirigenti	0%	10%	90%	2,2%	0%	0%	100%	0%
Quadri	0%	19%	81%	5%	0%	20%	80%	0%
Impiegati	1%	23%	76%	77%	4%	22%	75%	4%
Operai	0%	40%	60%	17%	7%	35%	59%	7%
Totale	0%	25%	74%	100%	4%	23%	73%	4%

Come ulteriore elemento di diversità all'interno dell'organico di Gruppo, al 31.12.2023 risultano essere assunti 21 dipendenti appartenenti a minoranze o a categorie vulnerabili, dei quali l'86% circa è rappresentato da uomini e il rimanente 14% è rappresentato da donne, in linea con l'anno precedente.

Il Gruppo A4 Holding promuove scelte eque e improntate alla parità di genere in tema di congedo di maternità e paternità e altri diritti connessi al congedo parentale con l'obiettivo di incrementare il ripopolamento e la retention di dipendenti qualificati.

Al 31.12.2023 i dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale risultano essere 10, di cui 4 uomini e 6 donne; di questi la maggioranza è rientrato e ancora impiegato nei 12 mesi dopo il congedo, mentre un solo dipendente risulta ancora in congedo. Mentre, i dipendenti che nel corso del 2022 avevano usufruito del congedo parentale ammontavano ad un totale di 13, suddivisi in 9 uomini e 4 donne, di questi al 31.12.2022 5 risultavano ancora in congedo mentre 8 rientrati e ancora impiegati. Il tasso di retention risulta essere circa pari al 100%, calcolato come il numero totale di dipendenti ancora impiegati 12 mesi dopo

il rientro al lavoro al termine del congedo parentale diviso per il numero totale di dipendenti tornati al lavoro in seguito al congedo parentale nel precedente periodo di rendicontazione.

Questi dati testimoniano l'impegno del Gruppo nel promuovere il congedo parentale, non solo nei confronti delle donne ma anche degli uomini.

Il Gruppo crede molto nella valorizzazione e nello sviluppo delle proprie risorse, ma soprattutto nel coinvolgimento e nel benessere delle stesse al fine di aumentare il senso di appartenenza.

Nel corso del 2022 il Gruppo, in accordo con il Sindacato, ha infatti rinnovato l'Accordo integrativo aziendale con valenza 2022-2024, il quale prevede condizioni migliorative per i lavoratori.

Inoltre, il Gruppo nel corso del 2023 si è impegnato nell'implementare iniziative volte a migliorare il benessere dei propri lavoratori, offrendo ad esempio la possibilità di effettuare esami ematochimici e, con particolare riferimento alla popolazione maschile over 50, ha offerto la possibilità di effettuare specifici esami di controllo.

Per quanto concerne le iniziative in ambito formativo, il Gruppo al fine di creare una cultura del lavoro basata sul rispetto reciproco, in continuità con l'anno precedente ha provveduto a formare e informare i propri lavoratori sui temi della legalità, correttezza, indipendenza, dignità e rispetto nei rapporti interpersonali, diffondendo la conoscenza degli strumenti adottati quali i codici di comportamento ed etico. In particolare, è stato erogato uno specifico corso di formazione per la sensibilizzazione e la prevenzione delle molestie e della violenza sui luoghi di lavoro.

Il Gruppo si impegna da sempre nel valorizzare i propri dipendenti e aiutarli nel miglioramento continuo delle competenze al fine di assumere nuove sfide e responsabilità future.

È continuato infatti il progetto di mentoring per lo sviluppo del potenziale dei dipendenti basato sul trasferimento di conoscenze e sull'apprendimento attraverso l'esperienza, avviato nel 2022 chiamato Tan-Go. L'obiettivo di tale progetto è di aumentare il livello di competenze e il profilo manageriale delle risorse individuate, potenziare i mentores e i mentee che hanno partecipato al programma e sviluppare tecniche e metodologie che aiutino al miglioramento continuo nelle proprie responsabilità.

3.3 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

In un'ottica di continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro, il Gruppo A4 Holding è impegnato nell'attuare le migliori pratiche disponibili, le quali trovano sostegno sia nei 70 anni di esperienza del Gruppo e sia nell'appartenenza al Gruppo Abertis.

In linea con tale impegno, il Gruppo ha sviluppato un Sistema di Gestione Integrato 'Multisite' certificato anche secondo lo standard UNI ISO 45001 per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro. Ciò consente di identificare, valutare e conseguentemente soddisfare, ove fondate, le esigenze ed aspettative degli stakeholder interni ed esterni nell'ambito della salute e sicurezza e in relazione al contesto nel quale il Gruppo opera.

Dunque, la Direzione e tutto il Gruppo A4 Holding manifesta e testimonia il proprio impegno attraverso una costante attenzione alla tematica esercitando, come da requisito normativo, una efficace e puntuale attività di leadership, di concerto con le figure apicali di ciascuna società controllata.

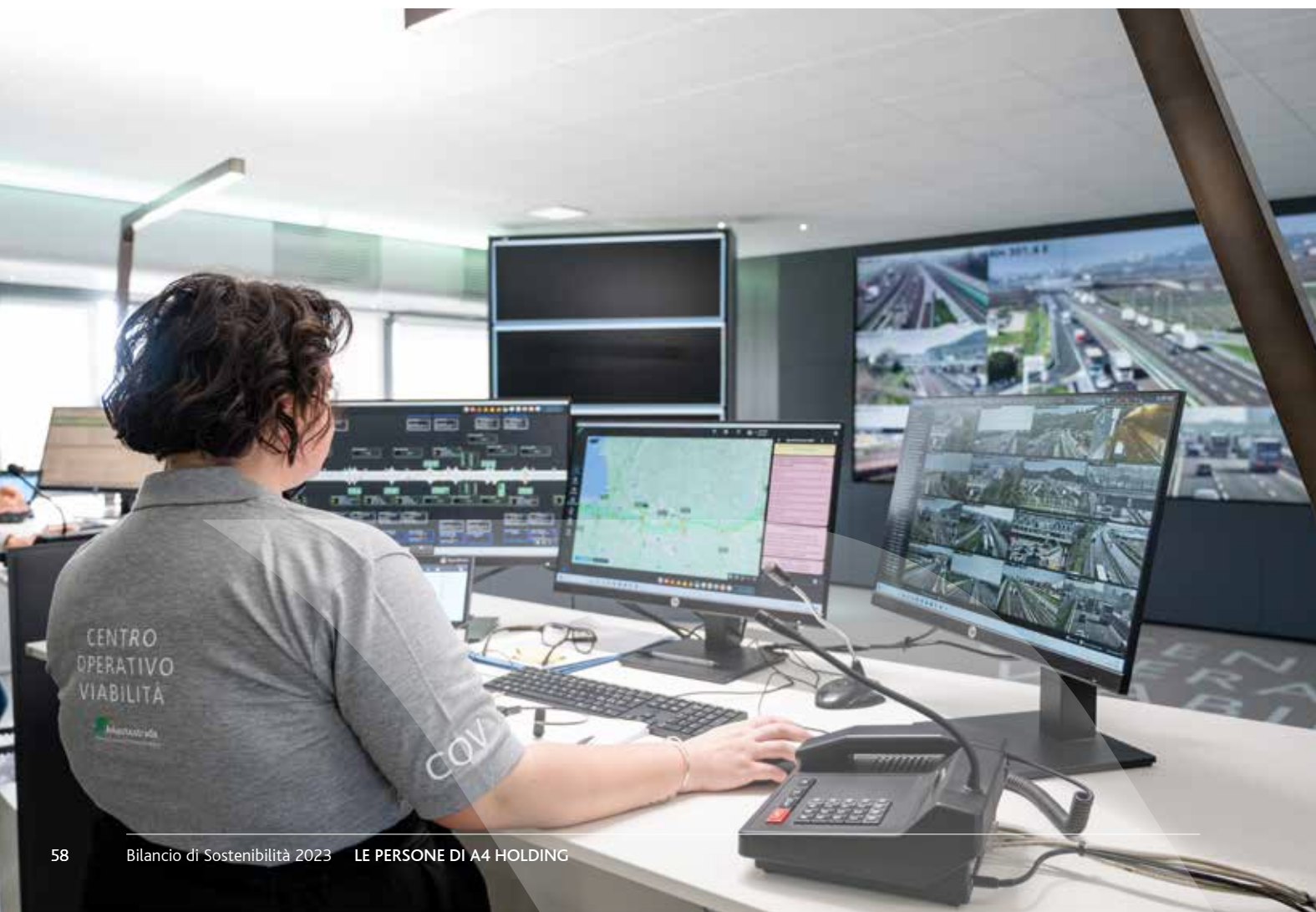
La Politica per il Sistema di Gestione Integrato si prefigge i seguenti obiettivi generali:

- monitorare e favorire il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi di salute e sicurezza e di quelli delle società controllate;
- coinvolgere i fornitori del Gruppo, sensibilizzandoli sul loro contributo per il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza, effettuando un sistematico controllo sull'attività svolta;
- perseguire la conformità normativa e assicurare il rispetto delle conseguenti prescrizioni legali e degli altri requisiti applicabili per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- individuare nella salute e sicurezza dei lavoratori un elemento fondante della politica aziendale che consenta un costante accrescimento del benessere delle persone, garantendo ambienti di lavoro idonei

ed ergonomici per lo svolgimento delle attività in condizioni di lavoro sicure e salubri ed andando contestualmente a prevenire eventuali lesioni e a ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;

- assicurare un continuo impegno nell'eliminazione dei pericoli e nella valutazione e riduzione dei rischi collegati ai propri processi ed all'attuazione di adeguate misure di prevenzione e protezione;
- stimolare la comunicazione interna al Gruppo ed assicurare la partecipazione, il coinvolgimento e la consultazione costante dei lavoratori e dei loro rappresentanti, affinché essi ricoprano un ruolo attivo nella prevenzione degli infortuni e nel miglioramento delle condizioni di salute, favorendo corretti stili di vita del personale e migliorando i contesti e le condizioni di vita rilevanti ai fini della salute;
- promuovere, anche nell'ambito delle Società controllate, l'adozione di politiche di responsabilità sociale con particolare riferimento alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Inoltre, al fianco della Politica, anche il Codice Etico di Gruppo fa menzione in merito alle condizioni di lavoro, le quali devono essere sicure e, per quanto possibile, confortevoli per la salute delle persone. Con specifico riferimento alla prevenzione e alla mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali, il Gruppo A4 Holding vigila affinché i suoi fornitori e tutti i business partner rispettino tutte le norme applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.



La traduzione di questi impegni declinati nella Politica e nel Codice Etico in risultati di successo sarà la combinazione dell'impegno del Gruppo A4 Holding, dei suoi partner e di tutte le altre parti interessate.

Il Gruppo adotta un approccio preventivo prevedendo il coinvolgimento attivo a 360 gradi e una scrupolosa valutazione dei rischi in materia di salute e sicurezza. A tal fine ogni Società del Gruppo ha predisposto il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che contiene l'elenco dei luoghi di lavoro, delle attività e relative descrizioni, in relazione alle mansioni individuate.

Tali documenti costantemente aggiornati sono disponibili nella Intranet il cui accesso è riservato ai soli dipendenti. Nel corso del 2023, tali documenti di Valutazione dei Rischi, in particolare quelli relativi ad A4 Holding e ad Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova sono stati aggiornati al fine di recepire le modifiche intervenute sia a livello normativo che, laddove applicabile, in conformità alle rispettive procedure del sistema di gestione integrato. Si segnala che i Documenti di Valutazione dei Rischi di A4 Mobility e A4 Trading sono stati aggiornati invece nel corso del 2022.

Il Gruppo ha predisposto un'organizzazione specifica per garantire il corretto e adeguato svolgimento delle attività finalizzate all'eliminazione o alla minimizzazione dei rischi, a garanzia del corretto flusso informativo tra datore di lavoro e lavoratore in materia di rischi sul luogo di lavoro. In tale contesto, anche attraverso il Sistema di Gestione Integrato "Multisite" certificato, è stato possibile monitorare costantemente i rischi legati alla salute e sicurezza.

Il Gruppo, nell'ottica del miglioramento continuo delle attività e delle prestazioni in ambito salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ha utilizzato, anche nell'anno 2023, le migliori pratiche disponibili.

Anche nel corso del 2023 il Gruppo ha applicato lo smart working in conformità alla Policy di Gruppo, la quale definisce e regola le modalità di adesione allo smart working, e agli Accordi sottoscritti con le Organizzazioni Sindacali, laddove costituite.

In ottemperanza al D. Lgs. 81/08, in tutte le società del Gruppo vengono effettuate dal medico competente le visite mediche periodiche obbligatorie ai dipendenti, al fine di valutarne l'idoneità lavorativa alla mansione. In linea generale, il Medico Competente oltre ad aver condotto complessivamente gli accertamenti sanitari periodici ha effettuato sopralluoghi sui luoghi di lavoro

secondo quanto previsto da normativa di legge vigente.

La formazione del personale in ambito salute e sicurezza è avvenuta nel rispetto degli obblighi e delle normative di legge in materia. Ha interessato i Dirigenti per la sicurezza e i Preposti in merito ai compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro e in merito ad aggiornamenti in tema di comunicazione, organizzazione e gestione della sicurezza. La formazione ha interessato anche i lavoratori ed i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, in relazione alla sicurezza, all'educazione alimentare e ai rischi legati alla postura e all'utilizzo del videoterminale. Si segnala che le ore di formazione obbligatorie erogate nel 2023 ammontano complessivamente a 6.520, in aumento del 55% circa rispetto al 2022 (4.198). Tale aumento è dovuto in parte alla scadenza di alcuni corsi quinquennali relativi alla Salute e alla Sicurezza sul lavoro.

Nel 2023 si sono verificati 7 infortuni a livello di Gruppo, di cui nessuno mortale o con gravi conseguenze per il dipendente, con un tasso di infortuni sul lavoro registrabili pari a 9,95, in lieve aumento rispetto all'anno precedente in cui si osservava un dato del 8,85. Durante il 2022 per il Covid19 alcune risorse lavoravano da remoto e non in presenza, il rischio di infortunio sul lavoro era inferiore.

DIPENDENTI	2022	2023
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	8,55	9,95
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro ⁹	-	-

La tipologia di infortuni più frequente è di tipo casuale quali traumi, contusioni, strappi muscolari, dolori articolari, distorsioni e fratture.

⁹ Per infortuni con gravi conseguenze si intendono infortuni sul lavoro che hanno portato ad un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi. Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è calcolato come numero di infortuni sul lavoro registrabili diviso il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000. Il tasso di infortuni gravi sul lavoro è calcolato come numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze diviso il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000. Il tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro è calcolato come numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro diviso il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000. Questi indicatori sono relativi a A4 Holding S.p.A., Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A., A4 Mobility S.r.l. e A4 Trading S.r.l., e non includono i dati relativi ai collaboratori esterni in quanto il Gruppo non ha alcun controllo diretto sui dati forniti dai datori di lavoro di questi lavoratori, non dipendenti del Gruppo, e infortuni in itinere, nei casi in cui il trasporto non sia organizzato dall'organizzazione. Tuttavia, si segnala che nel corso del 2023 si è verificato un infortunio mortale che ha coinvolto un lavoratore esterno – subappaltatore - del Gruppo A4 Holding.





4.0

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

4.1 COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ LOCALE

Il Gruppo A4 Holding collabora con gli stakeholder del territorio allo scopo di creare sempre nuove sinergie con la comunità locale per mezzo di differenti meccanismi e canali di comunicazione: instaurando rapporti diretti, utili alla normale gestione dell'attività autostradale, alla progettazione e realizzazione di nuove infrastrutture ed opere, e tramite la partecipazione ad associazioni o gruppi di coordinamento e sostenendo progetti e iniziative di interesse sociale.

L'attenzione al territorio, da intendersi sia come insieme di enti e di istituzioni a vario livello sia come ambito socioeconomico-ambientale di riferimento, è da sempre un punto focale e strategico per la visione di impresa del Gruppo.

Nel dettaglio l'impegno del Gruppo nel supporto alla comunità locale si è concretizzato in un totale di 19 iniziative per l'anno 2023. Queste iniziative sono indirizzate principalmente verso le seguenti tematiche: mobilità e sicurezza stradale, integrazione culturale, preservazione ambientale, formazione e ricerca. Le aree di intervento sulle quali si è voluto generare un impatto per mezzo dell'implementazione delle iniziative risultano essere: il benessere sociale, l'arte e la cultura, lo sviluppo socio-economico, il consolidamento istituzionale, l'istruzione, la tutela dell'ambiente e la promozione della cittadinanza attiva.

Dal report Mass Impact emerge che per l'anno 2023 il 44,1% delle iniziative è associabile all'obiettivo numero 3 'Salute e Benessere'; a seguire, l'obiettivo numero 9 'Imprese, innovazioni e infrastrutture' ha correlato a sé il 27,8% delle iniziative, mentre il 28,1% delle iniziative sviluppate nel 2023 sono correlate all'obiettivo numero 11 'Città e comunità sostenibili'.

Fra le iniziative a favore del territorio il Gruppo, nel corso del 2023, ha rinnovato la propria partecipazione all'edizione 2023 di Tocati, il Festival Internazionale dei Giochi in Strada, giunto nel 2023 alla sua 21° edizione con il progetto "Isola della mobilità sostenibile", ideato per descrivere ai bambini e condividere anche con gli adulti i concetti chiave della mobilità sostenibile legati alla sicurezza stradale, al territorio e all'ambiente. L'obiettivo è quello di informare e sensibilizzare rispetto al tema relativo alla mobilità sostenibile, inteso come mobilità sicura, condivisa e meno impattante su ambiente e territorio. Inoltre, per promuovere l'impegno a carattere sociale e sostenere i principi della manifestazione Tocati, di recente riconosciuto come buona pratica per la salvaguardia del patrimonio immateriale dell'UNESCO, nei mesi precedenti all'evento è stata condotta una campagna di comunicazione interna orientata a coinvolgere i dipendenti su base volontaria per la gestione delle attività all'interno dello spazio durante i giorni della manifestazione.

Nel corso del 2023 si è consolidata anche la storica partnership con Fondazione Arena di Verona per il 100° Arena Opera Festival: il Gruppo ha infatti confermato il suo impegno e sostegno nei confronti dell'importante festival veronese proponendosi in duplice veste di sponsor partner, attraverso la Concessionaria Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova, e come donatore.

Cattedra Abertis

Nel corso del 2023 è stato assegnato il riconoscimento "Cattedra Abertis - Anno 2022" nella sua seconda edizione in Italia. La commissione esaminatrice, composta da docenti di ICEA e da manager di A4 Holding, ha assegnato il premio per la ricerca in tema di mobilità sostenibile al dott. Federico Orsini, Ricercatore dell'Università di Padova, per la tesi di dottorato "Analisi di sicurezza stradale basata sull'approccio dei conflitti di traffico". La cerimonia di premiazione si è svolta presso l'ateneo patavino unitamente a quella relativa al Premio Internazionale Cattedra Abertis che ha raccolto in Italia, ospiti di A4 Holding, il network dei Direttori delle Cattedra Abertis nel mondo e i vincitori di ogni paese che hanno concorso per il premio internazionale.

Concorso "Sulla Giusta Strada"

Il Gruppo promuove attivamente una mobilità sicura e sostenibile a tutela dell'ambiente, ma anche rispettosa delle persone e dei territori in cui opera. A supporto di questo impegno Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova ha indetto il concorso "Sulla Giusta Strada", aperto a tutti gli studenti delle classi terze, quarte e quinte delle scuole primarie della Regione Veneto e della provincia di Brescia.

Attraverso il coinvolgimento diretto dei bambini, l'obiettivo è quello di sensibilizzarli per renderli consapevoli di cosa si intende per "mobilità sostenibile" ovvero sicura, a basso impatto ambientale e alla scoperta del territorio che li circonda.

Gli studenti, guidati dai docenti attraverso un percorso didattico, sono chiamati a interpretare uno dei 3 temi fondamentali della mobilità sostenibile (Sicurezza Stradale, Rispetto dell'ambiente e Valorizzazione del Territorio), con un elaborato libero che può comprendere lavori artistici, musicali, di ricerca, video, presentazioni e altro ancora al fine di poter vincere un fantastico premio.





Stakeholder engagement plan

È proseguito nel corso del 2023 il dialogo con le comunità locali allo scopo di consolidare le relazioni e di raccogliere e analizzare le esigenze di viabilità del territorio di riferimento. Negli anni questa attività ha portato all'identificazione di nuovi progetti da implementare al fine di incontrare le richieste di mobilità degli stakeholder. In tal senso il Gruppo sta procedendo con la riconfigurazione del casello di Verona Sud, porta d'accesso alla città, con l'obiettivo di eliminare gli ingorghi di traffico che si creano in diverse occasioni; sta lavorando alla costruzione del nuovo casello di Montecchio Maggiore (VI) finalizzato a migliorare l'accessibilità all'autostrada A4 e gestire i volumi di traffico attuali e futuri; ha in corso anche le attività propedeutiche alla realizzazione del nuovo casello di Castelnuovo del Garda (VR), al fine di risolvere le problematiche relative alla viabilità del Basso Garda. Inoltre, anche nel corso del 2023 si è consolidato l'impegno del Gruppo nel dialogo con il territorio attraverso il progetto di stakeholder engagement relativo alla gestione delle interferenze dovute alla costruzione della linea ferroviaria ad Alta Velocità/Alta Capacità Milano – Venezia, la quale si sviluppa affiancando la tratta di competenza dell'autostrada A4 compresa tra Brescia e Padova. Tale progetto ha come obiettivo quello di coinvolgere e formare tutte le parti interessate sulla gestione delle interferenze, in modo da contenere la portata dell'impatto sulla viabilità a causa dei lavori che insisteranno per diversi anni sul territorio, oltre a garantire l'efficacia delle informazioni ai soggetti esterni interessati dal progetto.

PROGETTO EVOLUZIONE SOSTENIBILE A4

Il progetto di Evoluzione Sostenibile dell'autostrada A4 tra Brescia e Padova (ESA4) sviluppato dal Gruppo A4 Holding nasce per rispondere a una oggettiva esigenza legata alla mobilità e ai trasporti del territorio di competenza della concessionaria autostradale del Gruppo. La tratta Brescia-Padova dell'autostrada A4, della lunghezza di oltre 146,1 Km, e che insiste su un'area di circa 5 milioni di abitanti, è l'unica servita ancora da 3 corsie per senso di marcia, diversamente dalle altre tratte della A4 se si prendono in considerazione anche i diversi tratti in variante tra Milano e Venezia (come la Bre.Be.Mi. e il Passante di Mestre). L'autostrada A4 in questo tratto ha raggiunto i livelli di traffico pre-pandemia, totalizzando poco meno di 90.000 veicoli teorici giornalieri medi (dato riferito all'anno 2022), di cui il 30% veicoli pesanti, e presenta ormai fenomeni di congestionamento per lunghi tratti della giornata, con conseguente decadimento dei livelli di servizio trasportistici. Gli studi di traffico hanno evidenziato che le opere programmate o in fase di realizzazione nell'area (come il completamento della Superstrada Pedemontana Veneta o la terza corsia in A22 fra Modena e Bolzano, o ancora la nuova linea di Alta Velocità Ferroviaria fra Milano e Venezia), anche quando entreranno in esercizio, non sono né saranno in grado di sottrarre il traffico necessario a ridurre sensibilmente i fenomeni di congestionamento, anche considerando un trasferimento modale (gomma – ferro) con l'Alta Capacità Ferroviaria pari al 10%.

È stata avviata quindi, per la prima volta in Italia, una nuova modalità di condivisione e dialogo con gli stakeholder e le istituzioni del territorio veneto e lombardo, raccogliendo criticità e consigli, informazioni e suggerimenti per analizzare e in futuro progettare la migliore soluzione per la A4 dei prossimi decenni.

È stato approntato così un modello innovativo di stakeholder engagement, che ha coinvolto, in più riprese, oltre 250 soggetti fra amministrazioni, enti territoriali, associazioni e realtà economiche di Veneto e Lombardia.

Questo dialogo con gli stakeholder ha portato al successivo e composito step di analisi delle specificità dei territori coinvolti che si è articolato in studi ambientali, insediativi, infrastrutturali, paesaggistici, geologici e geotecnici, oltre agli approfondimenti di natura idrogeologica e sismica.

Si è giunti così alla soluzione denominata "ESA4" che somma in sé tutti i diversi obiettivi di performance tecnica, di sostenibilità, di processo, progettazione e gestione.

Le analisi trasportistiche effettuate evidenziano come ESA4 sia in grado di garantire nel lungo periodo buoni livelli prestazionali di servizio trasportistico, con pieno recupero di funzionalità del sistema anche in ipotesi di maggiore crescita della domanda.

Inoltre, l'analisi costi-benefici ha evidenziato che i benefici del progetto ESA4 sono oltre due volte superiori ai costi preventivati e che la realizzazione dell'opera è economicamente sostenibile.

Si tratta quindi di un'ipotesi progettuale efficiente che prevede di gestire in modo ottimale i flussi di traffico attesi, di migliorare ulteriormente gli standard di sicurezza per i viaggiatori, di facilitare e implementare la connessione fra i territori. Include l'adozione di tecnologie innovative di smart mobility in grado di affrontare al meglio le sfide della mobilità del futuro, integrando contemporaneamente anche tutti gli aspetti di sostenibilità e mitigazione degli impatti ambientali. Un nuovo modello di infrastruttura sostenibile e resiliente, in grado di armonizzarsi con le necessità della viabilità ordinaria delle province interessate al tracciato per continuare a sostenere la strategia di sviluppo dei territori che attraversa.

4.2 GESTIONE SOSTENIBILE DELLA CATENA DI FORNITURA

L'obiettivo del Gruppo è quello di creare delle relazioni di collaborazione con i propri fornitori. Nella definizione della sua catena di approvvigionamento e delle pratiche di approvvigionamento, il processo di selezione dei fornitori di A4 Holding e le condizioni di acquisto si ispirano ai valori e ai criteri di competitività, obiettività, rispettabilità, trasparenza, correttezza, imparzialità, prezzo equo e qualità.

I processi di acquisto mirano a raggiungere il massimo vantaggio competitivo per il Gruppo assicurando allo stesso tempo equità e imparzialità nei confronti di ogni fornitore in possesso dei requisiti necessari. Il Gruppo si impegna nel promuovere presso i propri fornitori l'adozione di comportamenti socialmente responsabili non solo in tema di diritti umani ma anche di condizioni lavorative, l'interesse principale del Gruppo è che tutti i fornitori svolgano le proprie attività osservando i principi e i valori contenuti nel Codice Etico del Gruppo.

Per quanto riguarda invece la contrattazione con i fornitori, il Gruppo A4 Holding si impegna nel richiedere loro, per mezzo di clausole contenute nei contratti, l'accettazione del Codice Etico di Gruppo e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/2001 e di specifici requisiti legati alla prevenzione della corruzione; inoltre, in base alla natura della prestazione, verranno inserite nei contratti anche clausole ambientali e sociali.

Al fine di ottimizzare la gestione delle diverse fasi del processo di acquisto verso i fornitori, a partire dal 2020, il Gruppo A4 Holding ha adottato la piattaforma SAP Ariba. Questa soluzione ha notevolmente semplificato la gestione dei processi di

approvvigionamento e della supply chain, facilitando quindi le relazioni con i propri partner. Inoltre, a partire dal 2022 è stata adottata una nuova piattaforma 'Go Supply', dedicata alla digitalizzazione del processo di qualificazione dei fornitori, basata anche su criteri ESG.

I criteri di valutazione adottati includono principi che coprono questioni legate alla compliance, gestione ambientale, progettazione ecocompatibile e biodiversità, consumo delle risorse e generazione di rifiuti, cambiamento climatico, sanzioni ambientali, salute e sicurezza sul lavoro, pratiche lavorative, coinvolgimento della comunità locale, sanzioni sociali, rispetto dei diritti umani, integrità e anticorruzione, e gestione della catena di approvvigionamento.

Tale progetto si focalizza sull'ottimizzazione dell'efficienza interna e sulla valutazione dei fornitori per conseguire una gestione sempre più sostenibile della propria catena del valore. Infatti, è obiettivo primario ottenere visibilità di misure qualitative riferite ai processi di approvvigionamento, che consentano di valutare i fornitori sotto il profilo finanziario, della compliance, della sicurezza e più in generale in termini normativi, nel rispetto dei requisiti specifici di ciascun Paese.

Nel corso del 2023 A4 Holding ha esperimento in totale 68 procedure di selezione del fornitore.

I fornitori totali con cui si è relazionato il Gruppo nel corso dell'anno 2023 ammontano a 624, in aumento del 4% rispetto all'anno precedente (602). Il volume degli acquisti associati ammonta ad oltre 200 milioni di € in aumento del 13% rispetto all'anno precedente (179 milioni di €).

Inoltre, si segnala che con riferimento al volume totale dei fornitori, il 6,5% è rappresentato da fornitori strategici (39) ai quali è associato un volume di spesa pari al 7,15% sull'acquistato nel 2023, mentre l'1% è rappresentato da fornitori critici ai quali è associato un volume di spesa pari a oltre 34 milioni di €, che rappresenta il 17,18% sul totale. Per quanto concerne i dati relativi al 2022, il 6% circa (34), del totale fornitori nel 2022 è rappresentato da fornitori strategici e il volume di acquisti associati ad essi rappresenta l'11% (20 milioni di €) del totale acquisti effettuati nel 2022, invece, l'1% del totale fornitori è rappresentato da fornitori critici ai quali è associato un volume di spesa pari al 9% (17 milioni di €) sul totale acquisti effettuati nel 2022.

A dimostrazione dell'impegno del Gruppo nella gestione sostenibile della propria catena di fornitura e dell'attenzione alla valutazione dei propri fornitori, si segnala che nel corso del 2023 tutti i fornitori strategici e critici (per un totale di 46 fornitori) sono stati sottoposti a valutazione secondo criteri ambientali e sociali. Inoltre, sul totale dei fornitori critici si segnala che il 100% è stato sottoposto ad audit in ambito ESG.

Oltre all'attenzione verso la gestione sostenibile della catena del valore, il Gruppo si pone l'obiettivo di sostenere il territorio nel quale opera, facendo affidamento laddove possibile a fornitori locali, che rappresentano il 95% del totale fornitori nel 2023, mentre il ricorso a fornitori esteri si attesta intorno al 5%.

Infine, nel corso del 2023 non sono stati rescissi contratti con fornitori a causa di mancati adempimenti, questo suggerisce una gestione efficace dei rapporti contrattuali e un'attenzione costante alla qualità delle prestazioni dei fornitori.





5.0

L'ATTENZIONE VERSO L'AMBIENTE¹⁰

¹⁰ Si segnala che i dati riportati nel presente capitolo con riferimento all'anno 2022 e 2023 sono stati oggetto di stima con riferimento al mese di dicembre, perché alla data di compilazione del report non ancora presenti.

5.1 L'IMPATTO SULL'AMBIENTE

Con riferimento ai processi di progettazione e costruzione, A4 Holding opera attraverso una costante attenzione agli aspetti di tutela ambientale già nelle fasi di ideazione e progettazione delle nuove opere da realizzare, un’attenta valutazione dell’impatto ambientale e del rischio ivi correlato, uno studio per un equilibrato inserimento nel contesto territoriale in cui l’opera verrà ad insistere, la predisposizione di tutti gli accorgimenti finalizzati al risparmio di territorio e al recupero energetico.

Inoltre, nella gestione delle linee di business inerenti alle infrastrutture viabilistiche e alle opere, la razionalizzazione nell’utilizzo dell’ampia gamma di materie prime, semilavorati e prodotti finiti diventa un elemento chiave e un criterio cui il Gruppo presta costante attenzione. Di seguito viene riportato il peso totale dei materiali utilizzati dall’organizzazione, suddivisi per rinnovabili e non rinnovabili, come richiesto dallo standard di rendicontazione. Si ricorda che per materiale rinnovabile si intende il materiale derivante da risorse abbondanti che si ricostituiscono rapidamente tramite cicli ecologici o processi agricoli senza comprometterne la disponibilità alle generazioni future; mentre per non rinnovabili vengono intese tutte quelle risorse che non si rigenerano in brevi periodi di tempo.



MATERIALI UTILIZZATI PER PESO O VOLUME [GRI 301-1]

TIPOLOGIA DI MATERIALE	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Materie prime non rinnovabili			
Conglomerato bituminoso	t	241.425	137.076
Calcestruzzo	t	30.670	35.402
Vernice	t	1.759	1.333
Fresato di conglomerato bituminoso	t	29.135	45.792
Altri materiali significativi	t	12	47
Biglietti di pedaggio cartacei	t	25	24
Liquido antigelo	t	66	45
Materie prime rinnovabili			
Sale	t	896	400
Metallo	t	396	526
Totale	t	304.345	220.644
Materiali naturali da cava	t	218.274	246.155
Altri materiali significativi in attività straordinaria (esempio: acciaio, grafene)	t	2.406	13.509
Totale		525.025	480.308

Lo 0,19% del totale dei materiali utilizzati dal Gruppo è rinnovabile, in quanto fanno riferimento a risorse naturali che, dopo lo sfruttamento, possono tornare ai loro precedenti livelli di scorte naturali attraverso processi naturali di crescita o ricostituzione. A livello generale, si segnala che il peso dei materiali utilizzati tra il 2023 e il 2022 è diminuito con una variazione pari al 8,5%. In particolare, si segnala che le diverse incidenze di consumo di materiali nel corso degli anni possono essere ricondotte a diversi fattori: tra i quali una programmazione dei lavori suddivisa secondo il vigente piano economico oppure degli investimenti di carattere puntuale (ad esempio: la Nuova Autostazione di Montecchio Maggiore, Realizzazione di corsia di emergenza, ecc.) che non hanno caratteristiche di costanza nel tempo, ma si sviluppano in un arco temporale definito. Nello specifico, si osserva un aumento dell’uso del metallo perché sono stati fatti interventi su barriere e affini. Inoltre, il sale è diminuito perché l’inverno non è stato così rigido da richiederne un uso significativo.

Si segnala che nel corso del 2023 sono state svolte manutenzioni della pavimentazione autostradale, consentendo l’abbattimento dei costi legati alle manutenzioni apportando notevoli benefici sociali e in termini di impatto ambientale. Nello specifico, considerando un arco di vita utile di 28 anni si potrà arrivare ad una riduzione delle emissioni di CO₂ del 42%, dei consumi energetici del 34%, del consumo di bitume del 33%, degli aggregati del 34% e in una diminuzione di ore lavoro del 33%.

Con riferimento ai materiali utilizzati che provengono da riciclo, A4 Holding nel 2023 ha utilizzato in aggregato 182.868 tonnellate di granulato di conglomerato bituminoso, in diminuzione del 32% circa rispetto al 2022, il quale viene usato come componente per l’asfalto a caldo che viene disposto su tutte le superfici stradali. Tale granulato di conglomerato bituminoso impiegato rispetta sia i criteri ambientali minimi che il regolamento realizzato e studiato dal Ministero dell’ambiente. L’utilizzo di questo materiale nella realizzazione di infrastrutture viabilistiche e di opere è un ulteriore passo avanti verso la sostenibilità ambientale che è un obiettivo fondamentale di A4 Holding.

Sempre per quanto riguarda i materiali utilizzati nelle pavimentazioni che provengono da riciclo, A4 Holding nel 2023 ha utilizzato circa 22 tonnellate di grafene sostenibile, che è stato inserito come modificante nel bitume per il confezionamento del conglomerato del binder in carreggiata. Tale grafene sostenibile, chiamato supermodificante polimerico di ultima generazione a base di grafene e plastiche “dure”, è stato progettato per la costruzione e manutenzione di pavimentazioni stradali durature ed ecosostenibili. Attraverso un innovativo processo brevettato di selezione, le plastiche normalmente destinate agli impianti di termovalorizzazione possono essere riciclate e riutilizzate nei successivi cicli produttivi, creando valore nel lungo periodo. Tale materiale contribuisce ad incrementare la vita utile delle pavimentazioni stradali, ne migliora le proprietà meccaniche, le prestazioni strutturali, riduce i costi di

manutenzione, mettendo in pratica un modello di economia circolare a basso impatto ambientale, che il Gruppo sposa.

In particolare, nel corso del 2023 il grafene sostenibile è stato utilizzato nell'ambito dei lavori aventi ad oggetto la "Manutenzione straordinaria mediante riqualificazione profonda della struttura portante della pavimentazione autostradale A4 carreggiata Ovest – dal km 352+300 al km 346+800" e la "Manutenzione straordinaria mediante riqualificazione profonda della struttura portante della pavimentazione autostradale A4-carreggiata Ovest – dal km 242+500 al km 236+800"; il pacchetto di pavimentazione è stato dimensionato per una vita utile di almeno 28 anni. Questo si traduce in immediati vantaggi di natura ambientale, potendo eseguire gli interventi di manutenzione in archi temporali più lunghi, con conseguente riduzione degli impatti indotti dai cantieri (minori emissioni in atmosfera, minori utilizzo di aggregati naturali, minori trasporti di materiali, minori produzioni agli impianti, ecc.).

Tra gli altri materiali utilizzati che provengono da riciclo, il sale utilizzato dal Gruppo ai fini del disgelo stradale è sale utilizzato presso le conerie del vicentino e che in seguito ad un particolare processo viene riciclato. Esso viene convogliato in un impianto unico al Mondo dove subisce prima un processo termico, grazie a un particolare forno che elimina la carica batterica, e poi uno meccanico che lo ripulisce dalle impurità come pelo, sterco, nylon e legno. In una logica di sostenibilità ambientale e secondo quanto previsto dalla normativa vigente, questo cloruro di sodio una volta trattato, può essere riutilizzato come fondente per lo spargimento nelle strade nel periodo invernale. La normativa di riferimento (Decreto 5 febbraio 1998 del Ministero dell'Ambiente) secondo un sistema certificato e autorizzato dalla Regione del Veneto, prevede il recupero e l'igienizzazione del sale. Tutto il processo è certificato, dalla raccolta all'immissione in commercio, il cloruro di sodio subisce un processo di sanificazione che gli rende un titolo di essiccazione molto alto (0,3% max di umidità), con una granulometria che viene calibrata secondo i requisiti richiesti dalle autorità. Questa tipologia di sale non viene identificata come materiale di scarto o rifiuto, ma come materia prima, quindi allo stesso livello del sodio cloruro che proviene direttamente dalle saline di mare o di miniera. Si tratta di una tipologia di sale asciutto e secco al 99%, privo di umidità, con varie granulometrie e quindi più durevole nella sua azione. Agisce a bassissime temperature al di sotto dello zero termico. La durezza e la secchezza del suo cristallo permette una buona azione meccanica favorendo un più veloce scioglimento del ghiaccio. Inoltre, a testimonianza dell'impegno del Gruppo nella continua ricerca e sperimentazione, rispetto all'utilizzo del sale riciclato, sta proseguendo la ricerca di materiale riciclato di seconda lavorazione e sono in corso delle sperimentazioni su alcune nuove tipologie di prodotto.

Si segnala inoltre, che nei cantieri di competenza del Gruppo è oramai consolidata la tecnica del miglioramento e della stabilizzazione a legante dei terreni di scavo presenti in sito, al fine di permetterne il loro corretto utilizzo dal punto di vista tecnico. Diversamente, se non sottoposti a trattamento, dovrebbero essere conferiti a discarica non essendo idonei dal punto di vista tecnico e sarebbe necessario approvvigionarsi di materiale da cava con evidente impatto sull'ambiente per l'utilizzo di risorse naturali e il loro trasporto. Questa particolare tecnica consiste nella miscelazione con legante dei terreni di scavo per mezzo di pulvimixer al fine di raggiungere il corretto contenuto d'acqua e rendere il materiale facilmente lavorabile con i normali mezzi di cantiere (fase di miglioramento). Una volta steso in strati e compattato, il legante aggiunto instaura dei legami tra i componenti la miscela che aumentano le caratteristiche meccaniche complessive nel tempo (fase di stabilizzazione).

FOCUS: LA BIODIVERSITÀ

La Convenzione ONU sulla Diversità Biologica definisce la biodiversità come la varietà e variabilità degli organismi viventi e dei sistemi ecologici in cui essi vivono, evidenziando che essa include la diversità a livello genetico, di specie e di ecosistema. La diversità di ecosistema definisce il numero e l'abbondanza degli habitat, delle comunità viventi e degli ecosistemi all'interno dei quali i diversi organismi vivono e si evolvono. La diversità di specie comprende invece la ricchezza di specie, misurabile in termini di numero delle stesse specie presenti in una determinata zona, o di frequenza delle specie, cioè la loro rarità o abbondanza in un territorio o in un habitat. Infine, la diversità genetica definisce la differenza dei geni all'interno di una determinata specie; essa corrisponde quindi alla totalità del patrimonio genetico a cui contribuiscono tutti gli organismi che popolano la Terra. L'attività delle strade a pedaggio genera impatti sul capitale naturale in prossimità della costruzione, della manutenzione e dell'esercizio di tali autostrade, in particolare sulla flora e sulla fauna circostanti. Si segnala che nel corso del 2023, il numero di animali investiti per tipo di specie è stato pari a 325, in riduzione rispetto al 2022 del 7% circa. Inoltre, nel territorio di A4 Holding sono presenti aree protette o tutelate con diverse modalità per il loro valore naturalistico, ecologico o storico. I chilometri di autostrada che interessano un'area protetta sono oltre 198, dato in linea con l'anno precedente.

5.2 L'INQUINAMENTO ACUSTICO

L'inquinamento acustico è anch'essa una forma di inquinamento il cui impatto può essere di vari tipi: continuo o discontinuo, stazionario o fluttuante, costante o casuale, impulsivo; inoltre può provenire da varie fonti, tra le quali l'inquinamento da traffico veicolare, ossia causato dai mezzi di trasporto come ad esempio: il suono del clacson, il rumore degli pneumatici a contatto con l'asfalto, il rombo dei motori.

Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova sta sviluppando la progettazione dei suddetti interventi per successivi stralci attuativi.

Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova ha individuato le aree di criticità acustica nel 2006, ovvero le zone abitative prospicienti la propria rete in cui potrebbe risultare necessario mitigare i livelli di inquinamento da rumore. Successivamente, nel 2008, è stato predisposto un piano degli interventi di contenimento e abbattimento del rumore, definito PICAR, nel quale sono stati specificati tipologia, costi e tempistiche degli interventi di mitigazione previsti nelle suddette aree di criticità acustica.

Per misurare l'intensità dell'inquinamento acustico, viene utilizzato un fonometro, uno strumento di elevata precisione che consente di rilevare il livello di pressione sonora alle varie frequenze, ricavando un valore che ha come variabili la sensibilità dell'orecchio umano e l'intensità dei rumori esterni percepiti a quella determinata frequenza. È importante notare che l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha inserito tra gli European Community Health Indicator l'esposizione al rumore.

Per conformarsi alla normativa nazionale, Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova è impegnata a monitorare lo stato ambientale della propria rete e a verificare l'attuazione dei provvedimenti attraverso le azioni previste dalla legislazione comunitaria, recepita in Italia dal Decreto Legislativo n. 194 del 2005. L'ultima mappatura acustica è stata effettuata nel 2022, mentre l'ultimo aggiornamento del piano di azione è stato avviato nel 2023 e sarà concluso nel 2024.

È importante sottolineare che nel 2023 i chilometri totali di autostrada con barriere antirumore installate sono pari a 76,3, mentre il totale dei chilometri di autostrada che sono oggetto di studio acustico sono 235,6. In conclusione, Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova è consapevole dell'importanza dell'inquinamento acustico e sta adottando misure per ridurre il suo impatto negativo sulla salute delle persone e sull'ambiente circostante. Il Gruppo continuerà a monitorare l'ambiente e ad aggiornare il piano di azione per garantire il benessere delle comunità locali e migliorare la sostenibilità del proprio operato.

5.3 LA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE E IL CLIMATE CHANGE

La gestione sostenibile delle risorse è un tema chiave per A4 Holding emerso dall’analisi di materialità come uno dei temi fondamentali su cui il Gruppo definirà la propria strategia di sostenibilità.

A tal proposito, il Gruppo si impegna da sempre in un consumo responsabile delle risorse idriche ed energetiche, cercando sempre di minimizzare l’impatto ambientale generato e di efficientare e razionalizzare i propri consumi attraverso un monitoraggio costante e periodico di questi.

Pur non essendovi rischi particolarmente significativi derivanti dalle attività svolte, A4 Holding ha individuato tra i possibili impatti ambientali la gestione della risorsa idrica, il consumo di risorse naturali (energia elettrica, gas naturale, e materie prime) e le emissioni in atmosfera (gas a effetto serra e inquinanti). Tali impatti sono costantemente monitorati e gestiti per assicurare il rispetto delle relative prescrizioni vigenti dove il Gruppo opera.

Gestione della risorsa idrica

Per quanto riguarda la gestione idrica, il Gruppo A4 Holding lavora per monitorare i consumi idrici e implementare misure efficaci per una corretta gestione della risorsa idrica. In relazione ai prelievi, nel corso del 2023, il prelievo idrico ammonta a 76,49 Mega litri, di cui l’84,3% da acque sotterranee, mentre il 15,7% viene prelevato da acquedotto. Rispetto al 2022, il prelievo idrico è aumentato del 4% circa.

PRELIEVI IDRICI [GRI 303-3]

FONTE DEL PRELIEVO	UNITÀ DI MISURA	2022		2023	
		Tutte le aree	Aree con stress idrico	Tutte le aree	Aree con stress idrico
Acque superficiali (totale)	Megalitri	-	-	-	-
Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	Megalitri	-	-	-	-
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	Megalitri	-	-	-	-
Acque sotterranee (totale) – Da pozzi	Megalitri	47,15	-	64,52	-
Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	Megalitri	35,00	-	24,26	-
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	Megalitri	12,15	-	40,25	-
Risorse idriche di terze parti	Megalitri	26,33	-	11,97	-
Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	Megalitri	26,33	-	11,97	-
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	Megalitri	-	-	-	-
Totale prelievo d’acqua	Megalitri	73,48	-	76,49	-

Con riferimento al prelievo in aree soggette a stress idrico, il Gruppo si avvale dell’Aqueduct Tool sviluppato dal World Resources Institute per identificare le aree potenzialmente a rischio. Ai sensi di tale analisi, nessuna delle società del Gruppo preleva acqua in zone situate in aree a stress idrico.

Le principali società del Gruppo sono in possesso della certificazione ambientale 14001 relativa al Sistema di Gestione Ambientale. A4 Trading non possiede questa certificazione, tuttavia, la società si è dotata di procedure di gestione delle emergenze ambientali, in particolare per il rischio di sversamenti e di contaminazioni del suolo connessi all’impianto di distribuzione dei carburanti di Truck Park Brescia Est. Con riferimento a ciò e a tutela dell’ambiente, tale autoparco possiede un impianto di potabilizzazione dell’acqua e un impianto di depurazione delle acque reflue con scarico in corso d’acqua superficiale, per il quale la società si impegna a minimizzare il rischio di inquinamento.

I consumi energetici

A4 Holding promuove da diversi anni una gestione attenta e responsabile dei propri consumi energetici che derivano principalmente da gas naturale ed elettricità. A tali consumi si aggiungono i consumi di carburante dati dai mezzi logistici di proprietà.

Nel 2023 i consumi totali sono stati pari a 104.902 GJ, di cui il 67% circa, proveniente da fonte rinnovabile certificata tramite il meccanismo delle garanzie d’origine



per l’approvvigionamento dell’energia elettrica dalla rete.

Nel corso del 2023 i consumi energetici totali del Gruppo sono diminuiti di circa il 10% rispetto al 2022, in seguito alle iniziative di efficientamento messe in atto dal Gruppo.

La principale fonte di energia derivata da combustibili fossili nel 2023 è il gas naturale, che rappresenta il 44% del consumo totale dei combustibili nel 2023, in diminuzione rispetto al 2022 del 15% circa. L’energia elettrica invece rappresenta la principale fonte di energia utilizzata dal Gruppo, con un peso del 67% sul totale dei consumi energetici nel 2023, di questo

il 100% è di fonte rinnovabile a testimonianza dell’impegno del Gruppo nel minimizzare il proprio impatto ambientale e orientarsi sempre più verso la riduzione delle emissioni di CO₂. Inoltre, il Gruppo ha concretizzato tale impegno anche verso l’utilizzo da parte dei propri clienti di energia da fonte rinnovabile, progettando un’innovativa stazione di ricarica rapida per i veicoli elettrici, che in 15 minuti consentirà di alimentare le batterie per 400km.

Fra le altre variazioni significative intercorse nel 2023, si segnala la riduzione di gasolio per riscaldamento, pari a circa il 90% e dovuta alla sostituzione degli impianti di riscaldamento con pompe di calore.

ENERGIA CONSUMATA ALL’INTERNO DELL’ORGANIZZAZIONE [GRI 302-1]¹¹

ATTIVITÀ	UNITÀ DI MISURA	CONSUMI 2022	CONSUMI 2023
Consumi di combustibile	GJ	39.348	34.583
Gas Naturale	GJ	17.886	15.182
Diesel	GJ	1.420	157
Autotrazione			
Diesel	GJ	18.481	15.812
Benzina	GJ	1.561	3.432
Consumi di energia elettrica		76.810	70.319
Energia elettrica acquistata da rete			
Energia rinnovabile	GJ	74.892	69.627
Energia non rinnovabile	GJ	1.225	-
Energia elettrica autoprodotta e consumata internamente			
Energia elettrica da pannelli fotovoltaici	GJ	693	692
Totale consumi di energia interni all’organizzazione	GJ	116.158	104.902
Di cui rinnovabili	GJ	75.585	70.319
Di cui non rinnovabili	GJ	40.573	34.583

Il Gruppo A4 Holding si è impegnato nel 2023 a ridurre l’impatto sull’ambiente circostante attraverso l’implementazione di un sistema di illuminazione efficace ed efficiente. In particolare, il Gruppo A4 Holding ha adottato nuovi sistemi di illuminazione a LED per tutte le torri faro dislocate nei piazzali delle autostazioni, nei parcheggi in prossimità dei caselli e nelle aree di manutenzione, oltre ad averli integrati nel guardrail lungo la tangenziale di Verona Est e al casello di Verona Sud. Questi nuovi impianti consentono di illuminare in maniera capillare più ampie aree di interesse offrendo al contempo un notevole

vantaggio dal punto di vista del risparmio energetico, con una notevole riduzione anche dell’inquinamento luminoso per l’ambiente circostante. In particolare, per l’intervento riguardante le 150 torri faro sono stati investiti oltre 700 mila euro.

Il Gruppo A4 Holding ha rilevato che questa nuova forma di illuminazione appare meno invasiva sia per l’ambiente sia per il guidatore, consentendo una visibilità migliore e più nitida, con un notevole contributo ai fini della sicurezza stradale, obiettivo primario del Gruppo.

Sempre in un’ottica di riduzione dei consumi energetici, nel corso del 2023 è stata portata avanti l’iniziativa già intrapresa negli anni precedenti, relativa alla sostituzione dei lampeggiatori di testata (Bumper) con lampade a LED, aventi sorgenti luminose con certificazione di rispondenza ai requisiti stabiliti dalla normativa tecnica applicabile. Lo scopo di questa iniziativa è quello di dotarsi di apparecchiature che abbiano bisogno di minori interventi di manutenzione e di impegnarsi nell’efficientamento dei consumi energetici garantendo un impatto ambientale minimo.

Inoltre, si segnala che nel corso del 2023 Il Parco Auto è stato rinnovato con l’acquisto di nuove auto ibride, in linea con gli sforzi del Gruppo per promuovere la sostenibilità e ridurre le emissioni di CO₂. Tale sostituzione ha quindi comportato una notevole riduzione dei consumi di diesel pari a circa il 90% che ha avuto dei riflessi in un aumento dei consumi di benzina. Questa iniziativa fa parte del piano 2022-2024 dedicato all’ambiente, con l’obiettivo principale di ridurre dell’80% le emissioni di CO₂, privilegiando l’uso di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Le nuove auto ibride combinano motori elettrici e a combustione per prestazioni durature al fine di massimizzarne le prestazioni e ridurre i consumi. Le auto dispongono di tre modalità di guida: Hybrid, Full-Elettric ed E-Save, da selezionare in base al tipo di viaggio. Inoltre, si segnala che sono state fornite istruzioni dettagliate per l’uso ottimale delle nuove auto ibride, con l’obiettivo di informare e sensibilizzare i dipendenti in merito all’utilizzo ottimale di tali nuove auto al fine di efficientarne i consumi.

Inoltre, sempre in un’ottica di mitigazione dell’impatto ambientale generato e in un’ottica di collaborazione per la realizzazione di un servizio di qualità improntato alla mobilità sostenibile, il Gruppo pone attenzione non solo alla riduzione dei propri consumi energetici ma anche alla riduzione dei consumi dei propri viaggiatori. Infatti, il Gruppo persegue il proprio impegno nella promozione dell’utilizzo dei sistemi di telepedaggio. Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova è tra le concessionarie più infrastrutturate da questo punto di vista. Il telepedaggio, oltre a garantire una ottimale gestione dei flussi di traffico, consente anche di minimizzare l’impatto ambientale dei veicoli in transito ai caselli autostradali con una riduzione dei consumi di CO₂, così come comprovato dallo studio specifico effettuato in collaborazione con l’Università Ca’ Foscari di Venezia e Telepass.

Le emissioni

Con riferimento ai consumi sopra riportati, di seguito sono presentate le principali tipologie di emissioni riconducibili alle fonti energetiche del Gruppo. In particolare, A4 Holding ha aderito al Green house Gas (GHG) Protocol che prevede la distinzione delle emissioni in categorie o “Scope”:

- Scope 1, comprende tutte le emissioni di GHG generate da sorgenti di proprietà o gestite direttamente dall’organizzazione (emissioni dirette di GHG), nelle quali sono comprese le emissioni derivanti dalla combustione di combustibili fossili in fonti mobili e fisse (ad esempio, caldaie di proprietà o controllate, generatori di energia e veicoli) e le emissioni di GHG generate da processi chimici e fisici, nonché le emissioni fuggitive derivanti dall’uso di sistemi di raffreddamento e condizionamento dell’aria;
- Scope 2, comprende le emissioni indirette di GHG derivanti dalla generazione di elettricità, vapore, calore o raffreddamento acquistati dall’organizzazione da fornitori esterni di energia;
- Scope 3, comprende altre emissioni indirette di GHG, come quelle derivanti dall’estrazione e dalla produzione di materiali e servizi acquistati, veicoli non di proprietà o controllati dall’entità che redige il bilancio, attività esternalizzate e smaltimento dei rifiuti.

¹¹ I fattori di conversione per tutti i combustibili utilizzati sono tratti da DEFRA 2023.

EMISSIONI DELL'ORGANIZZAZIONE [GRI 305-1, 305-2, 305-3]¹²

ATTIVITÀ	UNITÀ DI MISURA	EMISSIONI 2022 (tCO ₂ e)	EMISSIONI 2023 (tCO ₂ e)
Scope 1: emissioni dirette di GHG	tCO ₂ e	2.419	2.075
Gas Naturale	tCO ₂ e	910	770
Diesel	tCO ₂ e	93	11
Autotrazione			
Diesel	tCO ₂ e	1.216	1.069
Benzina	tCO ₂ e	100	218
Refrigeranti			
R407C	tCO ₂ e	2	0
R410A	tCO ₂ e	98	7
Scope 2: emis. indirette di GHG da consumi energ. ¹³ - market based	tCO ₂ e	157	0
Energia rinnovabile	tCO ₂ e	-	-
Energia non rinnovabile	tCO ₂ e	157	-
Scope 2: emis. indirette di GHG da consumi energ. - location based	tCO ₂ e	5.493	5.161
Energia rinnovabile e non rinnovabile	tCO ₂ e	5.493 ¹³	5.161
Totale emissioni Scopo 1 e Scopo 2 - market based	tCO ₂ e	2.576	2.075
Totale emissioni Scopo 1 e Scopo 2 - location based	tCO ₂ e	7.912	7.236
Scope 3: altre emissioni indirette di GHG ¹⁴	tCO ₂ e	1.429.818	2.360.708
Acquisti di beni e servizi	tCO ₂ e	75.371	36.237
Attività legate ai combustibili e all'energia	tCO ₂ e	1.058	951
Rifiuti generati durante l'attività	tCO ₂ e	206	158
Viaggi di lavoro	tCO ₂ e	36	849
Utilizzo dei prodotti venduti	tCO ₂ e	1.353.113	2.320.726
Trasporto e distribuzione a monte	tCO ₂ e	34	11
Beni strumentali	tCO ₂ e	-	560
Pendolarismo dei dipendenti	tCO ₂ e	-	1.215
Totale emissioni GHG ¹⁵ Scopo 1, 2 market based e 3	tCO ₂ e	1.432.394	2.362.783
Totale emissioni GHG Scopo 1, 2 location based e 3	tCO ₂ e	1.437.730	2.367.944

¹² Per i dati relativi ai fattori di emissione e alle emissioni del 2023 si rimanda al report GHG accounting predisposto da South Pole Carbon Asset Management Ltd, sulla base dei dati forniti da Abertis nel 2023. Per i dati relativi alle emissioni di Scopo 1, Scopo 2 market based e Scopo 3 del 2022 si rimanda al report GHG accounting predisposto da South Pole Carbon Asset Management Ltd, sulla base dei dati forniti da Abertis nel 2022.

¹³ I GRI Sustainability Reporting Standards prevedono due metodologie di calcolo delle emissioni di Scope 2, il "Location-based method" e il "Market-based method". Per il calcolo delle emissioni di Scope 2, in linea con i GRI Sustainability Reporting Standards, sono state utilizzate entrambe le metodologie di calcolo. Il Market-based si basa sulle emissioni di CO₂ emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista, tramite un contratto, energia elettrica e può essere calcolato considerando: certificati di Garanzia di Origine dell'energia e contratti diretti con i fornitori, fattori di emissione specifici del fornitore, fattori di emissione relativi al "residual mix", ovvero all'energia e alle emissioni non monitorate o non reclamate (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia per l'anno 2022: 457 gCO₂/kWh - fonte: AIB 2022 - European Residual Mixes 2021). Il metodo Location-based è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia per l'anno 2022: 259,8 gCO₂/kWh - fonte: ISPRA 2021 - Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europei). Le emissioni di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂; tuttavia, la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento.

¹⁴ Si segnala che il perimetro di calcolo dello Scope 3 nel 2023 include 2 nuove categorie: beni strumentali e pendolarità dei dipendenti, le quali non sono state rendicontate per l'anno 2022. Per la prima categoria 'beni strumentali' le relative emissioni sono state stimate sulla base dei dati economici legati alle aggiunte di beni strumentali dell'anno; per la seconda, 'Pendolarismo dei dipendenti' le relative emissioni sono state stimate sulla base dei risultati di indagini specifiche sui mezzi di trasporto utilizzati e dall'extrapolazione dei risultati della forza lavoro.

¹⁵ Si segnala inoltre, che nel corso del 2023 si sono registrate 77,4 tCO₂e di emissioni di anidride carbonica biogenica (outside of Scopes), in diminuzione del 98% rispetto al 2022, in cui il dato si attestava intorno a 4.173,8 tCO₂e.

Nel corso del 2023 le emissioni totali (market based) del Gruppo A4 Holding sono pari a 2.362.783 tCO₂e, in aumento rispetto al 2022 del 65%. Tale aumento è dovuto principalmente alle emissioni di Scope 3, infatti, queste pesano circa il 99,9% sul totale delle emissioni.

Inoltre, si segnala il fatto che nel corso del 2023 il perimetro del calcolo delle emissioni di Scope 3 include due nuove categorie: beni strumentali e pendolarità dei dipendenti. Lo Scope 1 invece, pesa rispettivamente lo 0,1% sul totale delle emissioni di Gruppo e risulta in diminuzione rispetto al 2022 di circa il 14%.



5.4 LA GESTIONE DEI RIFIUTI

A4 Holding è attenta alle modalità di gestione e smaltimento dei rifiuti in conformità alle normative vigenti e nell’ambito del proprio impegno verso la tutela dell’ambiente. I rifiuti vengono smaltiti in ottemperanza al D.lgs. 152/06 e sono inviati ad appositi impianti di trattamento e/o discariche autorizzati. È importante sottolineare che il contenimento della quantità di rifiuti prodotti è stato da sempre un obiettivo considerato prioritario nelle politiche aziendali del Gruppo.

TIPOLOGIA DI RIFIUTO [GRI 306-3]	TONNELLATE	
	2022	2023
Rifiuti pericolosi	16,42	12,68
Imballaggi metallici e imballaggi in plastica contaminati	-	-
Pitture e vernici	-	0,49
Olio usato	-	0,47
Assorbenti, Sepiolite	3,52	2,97
Apparecchiature elettriche ed elettroniche	0,07	0,14
Batterie al piombo	0,58	0,43
HWWR	-	-
Altro	12,26	8,18
Rifiuti non pericolosi	2.560,49	2.119,97
Toner	0,13	0,13
Pneumatici e residui di gomma	65,68	47,54
Metalli misti	-	1,6
Rifiuti di costruzione e demolizione	22,72	26,26
Carta	31,2	33,30
Apparecchiature elettroniche	1,05	2,29
Rifiuti da giardino	5,76	5,82
Rifiuti domestici	485,37	617,28
Rifiuti composti	818,97	244,51
Altro	1.129,62	1.141,25
Totale Rifiuti	2.576,91	2.132,65

Con riferimento al peso totale dei rifiuti prodotti nel 2023, A4 Holding ha generato oltre 2.000 tonnellate di rifiuti, costituiti da oltre il 99% da rifiuti non pericolosi, i quali sono diminuiti del 17% rispetto al 2022. Mentre, i rifiuti pericolosi, in diminuzione rispetto al 2022 del 24%, rappresentano una quota trascurabile e sono costituiti principalmente da pitture e vernici,

olio usato, apparecchiature elettriche ed elettroniche e batteria al piombo. I rifiuti assimilabili ai rifiuti urbani, provenienti dagli uffici, invece sono raccolti in modo differenziato e conferiti al servizio di raccolta municipale. In generale, si registra una diminuzione totale dei rifiuti pari al 17% circa rispetto al 2022.

PESO TOTALE DEI RIFIUTI NON INVIATI A SMALTIMENTO PER METODOLOGIA DI RECUPERO [GRI 306-4]

METODO DI SMALTIMENTO [t]	2022				2023			
	In sede	Fuori sede	Totale	%	In sede	Fuori sede	Totale	%
Rifiuti pericolosi								
Riutilizzo e/o riciclo	-	3,85	3,85	0,17%	-	12,52	12,52	1%
Rifiuti non pericolosi								
Riutilizzo e/o riciclo	-	2.325,99	2.325,99	99,83%	-	1.960,65	1.960,65	99%
Totale	-	2.329,84	2.329,84	100%	-	1.973,17	1.973,17	100%

Nel corso del 2023 si registra un aumento della quota di rifiuti riciclati sul totale dei rifiuti prodotti, pari al 93%, e di questi il 100% viene avviato a riciclo fuori sede presso soggetti terzi qualificati e certificati che operano nel rispetto delle norme contrattuali o di legge in materia.

PESO TOTALE DEI RIFIUTI INVIATI A SMALTIMENTO PER METODOLOGIA DI GESTIONE [GRI 306-5]

METODO DI SMALTIMENTO [t]	2022				2023			
	In sede	Fuori sede	Totale	%	In sede	Fuori sede	Totale	%
Rifiuti pericolosi								
Incenerimento	-	-	-	-	-	-	-	-
Discarica	-	12,57	12,57	5,09%	-	0,163	0,163	0,10%
Rifiuti non pericolosi								
Incenerimento	-	-	-	-	-	-	-	-
Discarica	-	234,50	234,50	94,91%	-	159,32	159,32	99,90%
Totale	-	247,07	247,07	100%	-	159,48	159,48	100%

Il 7% del totale dei rifiuti viene inviato a smaltimento, in diminuzione rispetto alla percentuale di rifiuti inviati a smaltimento nel corso del 2022, pari al 10%, e di questi il 100% viene smaltito fuori sede presso soggetti terzi qualificati. Sul totale dei rifiuti inviati a smaltimento, circa il 0,10% di questi è pericoloso mentre quasi il 99,90% è non pericoloso.



6.0

LA RESPONSABILITÀ VERSO IL BUSINESS

6.1

RICERCA, SVILUPPO E INNOVAZIONE

Il Gruppo A4 Holding nella sua visione industriale ha integrato innovazione tecnologica, competenze e capacità di progettazione, realizzazione e gestione di infrastrutture di mobilità e comunicazione per migliorare il servizio al cliente e promuovere una mobilità integrata e sostenibile.

Accanto alle autostrade fisiche ha sviluppato quelle virtuali dei dati, le reti in fibra ottica, potente motore di mobilità e accessibilità, per le persone e le informazioni. In questo modo garantisce una mobilità sicura e intelligente di persone e mezzi nel massimo rispetto dell'equilibrio ambientale e del paesaggio. A questo proposito, Il Gruppo, grazie al nuovo progetto del Centro Operativo della Viabilità (COV) procede allo studio e all'adesione di numerosi progetti e piattaforme per servizi innovativi di sicurezza stradale e mobilità sostenibile. Oltre alle iniziative presentate nei prossimi paragrafi, si fa presente che il nuovo COV prevede l'implementazione di un sistema avanzato per la gestione del traffico, e di una piattaforma per la mobilità connessa a supporto dei nuovi sistemi Smart Road e C-Roads.

Il nuovo sistema di gestione del traffico consentirà una gestione evoluta degli eventi, degli scenari, dei processi e degli interventi, permettendo al responsabile di esercizio e agli operatori di sala di avere una visione d'insieme delle informazioni raccolte dai dispositivi ITS (Intelligent Transportation Systems) presenti lungo la tratta. La piattaforma riesce a comprendere le necessità operative specifiche fornendo, grazie a procedure di risposta standardizzate e personalizzabili, un supporto immediato nel processo decisionale che consente di ottimizzare i tempi di risposta e di intervento, nonché un sistema di reporting customizzato per l'analisi delle casistiche.

La piattaforma C-ITS per la mobilità connessa, consentirà di rispondere alle sfide tecnologiche e gestionali che la Concessionaria si trova ad affrontare nel passaggio alla mobilità connessa e cooperativa, abilitando il dialogo bidirezionale real-time

veicolo-infrastruttura e garantendo l'integrazione con i sistemi ITS su strada e con i centri di controllo del traffico. La nuova piattaforma raccoglierà e aggregherà le informazioni relative allo scenario in essere e, tenendo conto dei fattori di rischio, potrà attivare il piano di risposta più adeguato, disseminando messaggi geolocalizzati indirizzati ai veicoli abilitati.

Ulteriormente al rinnovamento del Centro Operativo della Viabilità, di seguito i principali progetti e iniziative di cui il Gruppo è partecipe e promotore.

Smart Road

Il Gruppo ha intrapreso una serie di attività di rinnovamento tecnologico in materia di smart mobility a partire dal 2018. Questo è stato fatto per aderire alla normativa vigente, in particolare al D.lgs. n.70 del 28 febbraio 2018 "Smart Road", al fine di migliorare la sicurezza stradale e ridurre il numero di incidenti sul tratto autostradale di competenza.

In quest'ottica il Gruppo si sta impegnando nell'ambito del progetto del nuovo Centro Operativo Viabilità su menzionato e nell'adozione di unità periferiche denominate Road Side Unit (RSU) installate lungo tutta la tratta per consentire lo scambio di informazioni tra il veicolo in transito e le infrastrutture stradali (V2I)

Il risultato di queste trasformazioni sarà rendere le infrastrutture stradali degli asset attivi in grado di generare valore aggiunto non solo in termini economici ma anche per la sostenibilità ambientale e per aumentare i livelli di sicurezza.

Nell'ambito delle iniziative Smart Road Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova ha realizzato il rinnovamento del sistema antinebbia tra Soave e Montebello, utile al miglioramento della sicurezza in caso di nebbia, e la realizzazione di un sistema di pesatura dinamica dei mezzi in transito nella zona di Peschiera, al fine di identificare i mezzi sovraccarichi.

Connected Citizens - Waze

Il progetto di un nuovo sistema di Centro Operativo di Viabilità trae spunto e origine dall'esperienza maturata a seguito dell'accordo mondiale firmato per aderire al programma Connected Citizens attraverso Waze, il pioniere della navigazione sociale, che attraverso la sua innovativa app per il traffico e la navigazione comunitaria offre informazioni sul traffico gratuite e in tempo reale, alimentate dalla più grande rete di automobilisti di tutto il mondo. Per l'Italia, il Centro Operativo Autostradale e A4 Mobility, la società tecnologica del Gruppo A4 Holding, sono state coinvolte nella prima fase di test già dal 2018. Il Centro di Controllo del Traffico di Verona è oggi quindi in grado di ricevere dati dal portale Waze. Le informazioni sul traffico in tempo reale provenienti dai viaggiatori attraverso l'utilizzo dell'App contribuiscono ad affinare i dati già rilevati dai sensori e dai sistemi esistenti lungo i tratti coperti da A4 Holding (235 km tra A4 Brescia Padova e A31 Valdadige) creando una maggiore e più dettagliata rilevazione delle varie situazioni sulla strada.

L'obiettivo dell'adesione al programma è stato quello di fornire al Centro Operativo Viabilità uno strumento flessibile e puntuale al fine di analizzare i dati di traffico per aumentare i livelli di sicurezza e utilizzare l'App come ulteriore canale di comunicazione con i propri clienti.

Monitoraggio basato su tecnologia Digital twin

L'evoluzione delle tecniche di telecontrollo e di monitoraggio delle opere d'arte ha portato Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova a adottare il sistema digital twin based per un monitoraggio strutturale completo e auto integrato. Il sistema include l'installazione di numerosi sensori come accelerometri, termometri, inclinometri, giroscopi, magnetometri e strain gauges per monitorare le opere. Questi sensori sono posizionati in modo ottimale sulla struttura per massimizzare le informazioni ottenibili. Il sistema utilizza approcci sia basati sui dati che su modelli per rilevare anomalie nei dati raccolti, integrando l'intelligenza artificiale per il riconoscimento degli outliers e un modello numerico del ponte per simulare scenari critici e verificare l'allarme in casi di anomalie.



Focus: Progetto MERIDIAN

Il progetto MERIDIAN promuove la digitalizzazione del sistema di mobilità europeo concentrandosi sui corridoi della rete centrale CEF Scandinavo-Mediterraneo e del Mar Baltico settentrionale. Prevede l'implementazione di sistemi e servizi digitali lungo le principali dorsali di traffico. Il progetto persegue obiettivi di espansione delle infrastrutture digitali, C-ITS, implementazione di ITS su strade aperte e gallerie, ai fini di una gestione evoluta dei corridoi e dei servizi multimodali. Il progetto comprende 24 ministeri, autorità stradali, operatori stradali, autorità urbane e portuali, operatori

di ricerca sulle autostrade e gli hub di Belgio, Germania, Irlanda, Italia, Lettonia e Paesi Bassi. Gli enti coinvolti collaborano per attuare 36 sotto progetti lungo le dorsali TEN-T e sulla rete globale interessando oltre 250 milioni di Cittadini europei. Attraverso MERIDIAN saranno fornite informazioni molto rilevanti ai punti di accesso nazionali. Il progetto contribuirà in modo significativo allo sviluppo del know-how e del lavoro volto all'armonizzazione europea e alla creazione di conoscenze. Il contributo di Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova al progetto prevede l'installazione di tecnologie evolute lungo la propria competenza, utili ad una migliore misurazione del traffico che percorre le tratte. Ai fini del conteggio e della classificazione dei veicoli, si introducono sensori completamente nuovi lungo la strada. I dati raccolti sono acquisiti ed elaborati da una infrastruttura evoluta sviluppata ad hoc. Il traffico entro ciascun arco di autostrada compreso tra una coppia di caselli viene misurato, in entrambe le carreggiate, con almeno un sensore radar, in grado di conteggiare e classificare i veicoli con grande accuratezza. Inoltre, è previsto l'inserimento puntuale in posizioni sensibili di telecamere per Video-Analisi. Verranno integrati anche i dati provenienti dalla pesa dinamica dei mezzi realizzata in zona Peschiera all'interno del progetto UM neo.

Chatbot Telegram di Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova

Con l'obiettivo di informare puntualmente e capillarmente i viaggiatori, Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova ha sviluppato un nuovo Chatbot progettato per informare preventivamente sulla presenza di cantieri e situazioni di traffico particolari lungo le tratte autostradali A4 Brescia – Padova e A31 Valdadige. Il Chatbot offre diverse funzionalità, tra cui l'accesso alle webcam lungo le autostrade e la consultazione dei servizi delle aree di servizio con un focus sulle postazioni di ricarica elettrica e GPL. È disponibile in doppia lingua, italiano e inglese. L'obiettivo principale di questo servizio è fornire avvisi preventivi e aggiornamenti sulla viabilità per consentire ai viaggiatori di organizzare i propri spostamenti con anticipo. Inoltre, fornisce informazioni su numeri di emergenza, viabilità e condizioni meteorologiche. Complessivamente, questa iniziativa mira a migliorare l'esperienza di viaggio lungo le tratte autostradali coinvolte, offrendo un servizio informativo completo e facilmente accessibile.

C-ROADS ITALY 2

Il 23 novembre 2023 il Gruppo A4 Holding ha ospitato l'evento conclusivo dei progetti C-Roads Italy 2 e C-Roads Italy 3 dal titolo: "I sistemi C-ITS applicati alla mobilità urbana e autostradale".

I progetti C-Roads Italy 2 e C-Roads Italy 3, coordinati dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, con il supporto di North Italy Communications quale project management, sono co-finanziati dalla Commissione Europea attraverso il programma Connecting Europe Facility (CEF), e hanno l'obiettivo di studiare, implementare e testare, in condizioni reali di traffico autostradale e urbano, i sistemi C-ITS (Cooperative Intelligent Transport Systems).

I sistemi C-ITS permettono uno scambio di dati, attraverso tecnologie wireless, tra elementi e attori del sistema di trasporto, ovvero tra veicoli (V2V) e tra veicoli e infrastruttura (V2I), consentendo un miglioramento significativo della sicurezza stradale, dell'efficienza del traffico e del comfort di guida, aiutando il conducente a prendere le decisioni ottimali e adattarsi alle situazioni di traffico reali, attraverso una serie di messaggi (casi d'uso), facenti parte dei servizi "Day1" e "Day1.5", definiti dalla Commissione europea, che arrivano direttamente a bordo veicolo.

Il progetto C-Roads Italy 2, di cui Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova è implementing body, è inquadrato nell'ambito della Piattaforma europea "C-Roads" al cui interno sono presenti 16 Stati membri (Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Ungheria, Irlanda, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svezia, Olanda, Grecia e Italia) e due Paesi non UE, Regno Unito e Norvegia. L'obiettivo principale della "C-Roads Platform" consiste nella definizione e armonizzazione dei requisiti funzionali, tecnici e organizzativi volti a garantire l'interoperabilità dei servizi C-ITS nel settore stradale tra i vari progetti pilota nazionali in tutta Europa a essa collegati.

Nello specifico, C-Roads Italy 2 ha implementato una serie di servizi dedicati all'ambito urbano nelle città di Verona, Torino e Trento, ovvero:

- GLOSA - Green Light Optimal Speed Advisory (tecnologia che consente di adeguare la velocità della propria auto per giungere al semaforo con il segnale Verde);
- Traffic signal priority request by designated vehicles (Richiesta di priorità per alcuni veicoli – ambulanze, polizia etc. - del segnale semaforico Verde);
- Signal violation/Intersection safety (sistema di allerta al conducente del veicolo che è in procinto di violare il segnale Rosso del semaforo, oppure di allertare lo stesso conducente quando un altro veicolo è in procinto di violare il segnale Rosso del semaforo);
- Off and On street parking management & information (Gestione ed informazioni sui parcheggi stradali);
- Traffic Information and Smart Routing (Informazioni sul traffico ed indicazioni sul percorso migliore).

Inoltre, è stato creato un collegamento tra la gestione della mobilità e del traffico tra il Comune di Verona e Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova.

La progettazione e l'architettura di comunicazione sono state sviluppate su una soluzione "ibrida", come definito dalla Strategia Europea C-ITS, ovvero attraverso tecnologie "ITS-G5" per il corto raggio e "rete cellulare" per il lungo raggio, applicando le specifiche ed i profili architetturali sviluppati della piattaforma europea "C-Roads Platform".

I progressi raggiunti consentono di anticipare le prossime sfide legate alla mobilità interconnessa e ai vantaggi raggiungibili in termini di migliore sicurezza stradale, maggiori efficienze dei trasporti, ridotti consumi energetici e minori effetti negativi sull'ambiente.

6.2 DIGITALIZZAZIONE E CYBERSECURITY

Il Gruppo è molto sensibile al tema della digitalizzazione e della cybersecurity, come emerso anche in fase di analisi della materialità, riconoscendo l'importanza delle tematiche e dei principali rischi collegati.

Per assolvere a questo impegno all'interno del Gruppo è attiva A4 Mobility che, oltre a sviluppare sistemi di gestione per la mobilità, ha da sempre in carico la gestione di tutta l'infrastruttura tecnologica e applicativa del Gruppo A4 Holding. Inoltre, la particolare attenzione alla sicurezza informatica ha portato alla costituzione di un comitato dedicato alla cybersecurity che opera per garantire la protezione dell'integrità, della disponibilità e della riservatezza di dati e informazioni.

La funzione di cybersecurity del Gruppo si impegna costantemente nel garantire la sicurezza dei sistemi informatici attraverso il monitoraggio costante del livello di sicurezza, effettuando procedure di audit regolari e di valutazione dei rischi. A partire dal 2021, il team ha sviluppato un ambizioso progetto di sicurezza che sta attualmente implementando per fasi. Questo progetto mira a rafforzare l'architettura software, a incrementare l'uso di applicazioni affidabili e a garantire un accesso sicuro ai sistemi. Nel 2022, il Gruppo ha rafforzato le attività di formazione e sensibilizzazione sulla sicurezza informatica per identificare e ridurre i rischi potenziali. La cybersecurity è un aspetto cruciale nell'era digitale e il team è impegnato a garantire che sia sempre al livello più alto. Per essere pronti a rispondere al meglio in caso di criticità e attacchi informatici, il Gruppo ha sviluppato un Business Continuity Plan e nello specifico un "Incident Response Plan". Quest'ultima è la procedura finalizzata al mantenimento e, a seguito dell'eventuale violazione, al ripristino della sicurezza delle informazioni, stabilendo le azioni da compiere a fronte di un eventuale incidente di sicurezza informatica. Lo scopo è quello di minimizzare gli impatti e apprendere

gli insegnamenti derivanti dal loro accadimento in un'ottica di miglioramento continuo. Si segnala che nel corso del 2023 tale procedura è stata testata per mezzo di una simulazione e sono state apportate alcune modifiche in un'ottica di miglioramento continuo.

L'Incident Response Plan definisce le procedure organizzative e operative basate su fasi strutturate con attività, classificazioni e tassonomie che risultino chiare e condivise.

A4 Mobility, al fine di implementare tutte le iniziative e procedure ha istituito un comitato di cybersecurity che riporta direttamente al Presidente della Holding, che mensilmente si occupa di approfondire i temi e i principali rischi emersi dal cybersecurity risk assessment.

Il Gruppo è molto impegnato nella creazione di una forte sensibilità e consapevolezza sulla cybersecurity. È stata portata avanti l'attività di sensibilizzazione interna sui possibili attacchi hacker, attività di phishing e gestione dei propri asset aziendali. È stato infatti mantenuto e migliorato il Programma di Formazione Interna con l'obiettivo di creare un Framework di formazione a 360° sui concetti di Sicurezza Informatica. Il training sulla consapevolezza della sicurezza consentirà di aumentare gradualmente la conoscenza dei rischi a tutto il personale, concentrandosi sulla valutazione e mitigazione del rischio cibernetico, sulla reattività e sulla responsabilizzazione delle diverse classi di utenti. Sono state adottate metodologie e strumenti per misurare il grado di maturità degli utenti in materia

di Sicurezza Informatica nel tempo. Parallelamente, sono state avviate simulazioni periodiche di phishing per testare la preparazione del personale in materia di sicurezza informatica. Grazie a questa formazione e al superamento delle simulazioni di phishing, il punteggio di rischio aziendale è sceso da 35 a 16. Nell'ambito della sicurezza delle informazioni il 2023 ha visto:

- Importanti interventi di rafforzamento della sicurezza informatica dei sistemi tecnologici (Operation Technology, OT) posizionati lungo l'asse autostradale e presso i caselli, attraverso interventi di segmentazione, patching di sicurezza, autenticazione, riconfigurazione e accesso multifattoriale per le utenze tecniche;
- La continua esecuzione di test di vulnerabilità e resilienza per verificare i livelli di sicurezza raggiunti e identificare eventuali vulnerabilità sopravvenute;
- L'implementazione del Cyber Security Action Plan 2022-2024 per rafforzare la Security Posture Aziendale;
- Una simulazione del processo di "Incident Response and Management" per verificare la sua corretta implementazione ed adozione;
- Il rafforzamento delle capacità di detection e reaction del CSOC (Cyber Security Operation Center), migliorandone le funzionalità, anche grazie alla predisposizione di un SOAR, una piattaforma che integra strumenti di sicurezza, automatizza processi di risposta agli incidenti e coordina attività per migliorare l'efficacia nella gestione delle minacce informatiche;
- Mantenimento della Policy PCI-DSS di Gruppo per la gestione dell'insieme di requisiti progettati al fine di garantire che tutte le Organizzazioni che elaborano, archiviano e trasmettono informazioni sulle carte di pagamento assicurino il trattamento dei dati secondo i più alti standard di sicurezza e di conformità alle normative vigenti;
- Revisione e predisposizione del nuovo Information Security Framework per garantire la piena conformità ai principali standard del settore, inclusi CIS e ISO 27001. Questo processo ha coinvolto la revisione e l'aggiornamento di tutte le policy aziendali pertinenti, assicurando un completo allineamento alle best practices e alle normative di sicurezza informatica riconosciute a livello internazionale. Il nuovo framework rappresenta un solido fondamento per la gestione e il controllo dei rischi di sicurezza, garantendo che l'azienda si mantenga al passo con gli sviluppi del panorama della cybersecurity.

Contestualmente alle nuove politiche e procedure a tema cybersecurity, il Gruppo ha rinnovato il suo impegno nell'assicurare la privacy dei dati personali i propri lavoratori e dei propri clienti.

La Società ha parimenti proseguito nel monitoraggio e nel controllo delle attività di trattamento dei dati contenuti nelle banche dati censite dal Registro dei trattamenti, così come sono proseguite le iniziative formative e di sensibilizzazione del personale.

Inoltre, si segnala che il gruppo ha partecipato all'incontro promosso dall'AISCAT – Associazione Italiana Società Concessionarie Autostrade e Trafori. L'evento, tenutosi a Roma nel dicembre del 2023, è stato il primo dell'associazione incentrato sulla tematica della cybersecurity, mirando a istituire un "ISAC" – Information Sharing and Analysis Centre – ovvero un centro di condivisione e analisi di informazioni.

La finalità di questa iniziativa è promuovere lo scambio di esperienze e best practices nel campo della cybersecurity tra le società concessionarie autostradali associate. Durante l'evento è stato rappresentato dal Cybersecurity and Infrastructure IT manager un contributo dal titolo "CIS Critical Security Control: come prioritizzare le azioni per proteggere la tua organizzazione". L'intervento ha offerto un'analisi approfondita sulle strategie per la protezione delle organizzazioni, mettendo in luce l'importanza di adottare azioni prioritarie nel contesto delle minacce informatiche emergenti.

6.3 QUALITÀ E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO

Per il Gruppo A4 Holding è essenziale preservare la sicurezza dei viaggiatori nelle infrastrutture che gestisce, e puntare all'alta qualità dei servizi erogati. Sono infatti messe in campo molteplici attività per migliorare l'esperienza del cliente anche in caso di emergenze, in modo tale da garantire la continuità e la sicurezza del servizio in qualsiasi evenienza.

Qualità e continuità per i viaggiatori

Uno dei principali elementi che incide sulla qualità del servizio autostradale è rappresentato dalla scorrevolezza del traffico. A tal proposito, il Gruppo ha definito e realizzato una serie di interventi per rendere il viaggio più sicuro e il traffico più scorrevole. La gestione attenta e programmata dei cantieri per lavori sulla infrastruttura e l'uso della segnaletica stradale e delle informazioni al cliente contribuiscono a ridurre i disagi che tali lavori possono arrecare alla regolare viabilità in transito aumentando la sicurezza di chi viaggia.

La divulgazione con la maggior tempestività possibile di informazioni sulla viabilità e sulle condizioni meteo, che hanno rilevanza ai fini della sicurezza e della percorribilità, consente al cliente di conoscere anticipatamente le condizioni della viabilità autostradale e di viaggiare quindi più consapevole, sicuro e tranquillo. Il Gruppo ha attivi portali a messaggio variabile sulla viabilità di accesso (n.36) e in itinere (n.45) e pannelli a messaggio variabile ai caselli (n.36) per fornire con tempestività le notizie sulla viabilità.

Un altro fattore che incide sulla scorrevolezza del traffico è costituito dalla ricettività delle strutture di casello. La disponibilità di piste automatiche in entrata, di sistemi di pagamento automatizzati del pedaggio e di un numero adeguato di piste per il pagamento in contanti in uscita, consente di gestire regolarmente i

flussi di traffico. La concessionaria Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova ha dotato ogni casello della propria tratta autostradale di piste automatiche, sia in entrata che in uscita, e di piste per il pagamento in contanti in uscita sufficienti a fronteggiare i flussi di traffico previsti. Inoltre, per ridurre ulteriormente i tempi di attesa, il Gruppo intende attivare altre piste automatiche allineandole alle relative percentuali di traffico e gestire in modo efficace l'attività di manutenzione programmata delle apparecchiature.

Per il comfort dei guidatori e dei passeggeri sulle tratte autostradali di competenza sono disponibili numerose aree di servizio e di sosta appositamente attrezzate con dei parcheggi. A4 Holding ha affidato a terzi la gestione di tali aree ed effettua verifiche periodiche sul grado di funzionalità delle strutture e dei servizi offerti. Il Gruppo ha in totale in concessione 14 aree di servizio, di cui 12 dislocate sulla tratta A4 Brescia - Padova e 2 sull'autostrada A31 Valdastico. Tutte le aree sono dotate di strutture atte a soddisfare le esigenze di relax, di rifornimento carburante, colonnine di ricarica elettriche e di ristoro.

Qualità e continuità per gli autotrasportatori

Nello specifico impegno di assicurare qualità di servizio e comfort degli autotrasportatori italiani ed europei, è presente Truck Park Brescia Est, autoparco ubicato

nell'area di Castenedolo, in provincia di Brescia, situato a pochi passi dal casello di Brescia Est. Utilizzato da oltre 150 mila veicoli pesanti ogni anno, in sosta nei suoi 400 parcheggi siti all'interno di 173 mila metri quadri di superficie, che fanno dell'area bresciana l'autoparco più ampio d'Europa e dove trovano spazio molteplici servizi per i trasportatori come l'albergo Santa Giulia, il distributore carburante, il market, il servizio di officina e lavaggio camion, ma anche attività rivolte all'intera categoria dei viaggiatori autostradali, come il ristorante e il servizio di ricarica per veicoli elettrici.

Tutte caratteristiche che sono state implementate da un eccezionale sistema di sicurezza per la sosta dei truck, che mette a disposizione dei clienti sia telecamere a circuito chiuso che sorveglianza attiva, all'interno di un'area totalmente recintata. Requisiti che hanno recentemente garantito all'autoparco del Gruppo A4 Holding la certificazione "Safe and Secure Truck Parking Areas - SSTPA" di livello GOLD rilasciata da DEKRA, unico ente accreditato in Europa, che si basa sullo standard UE per le aree di sosta per camion. La certificazione SSTPA è conferita a quelle aree che garantiscono un'elevata sicurezza a conducenti, mezzi pesanti e merci e che contribuiscono in modo significativo alla modernizzazione dell'autotrasporto in Europa.

Campagne di customer satisfaction

A4 Holding si impegna a migliorare ogni giorno i servizi per rispondere efficacemente ad ogni esigenza del cliente. A tal proposito sono stati prefissati alcuni obiettivi da perseguire:

- misurare il livello di soddisfazione dei clienti e la sua evoluzione nel tempo;
- identificare le aree di criticità aziendale e le

- aspettative dei clienti; migliorare i servizi e i processi aziendali che li governano;
- anticipare e gestire le aspettative dei clienti;
- rafforzare la cultura aziendale del servizio al cliente a tutti i livelli;
- monitorare periodicamente le performance aziendali.

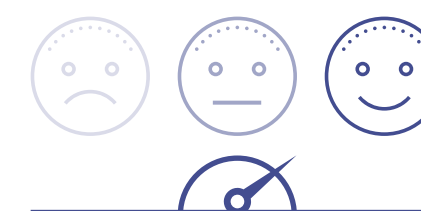
Nei mesi di ottobre e novembre 2023 è stata condotta l'annuale rilevazione di "customer satisfaction" attraverso la somministrazione di 401 interviste face to face presso le aree di servizio della tratta gestita da Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova. La stessa analisi rileva indirettamente la valutazione dei servizi erogati da A4 Trading nella gestione delle aree di servizio e A4 Mobility nella gestione degli impianti e delle tecnologie di mobilità presenti in autostrada. Gli obiettivi principali sono stati i seguenti:

- Misurare i livelli di soddisfazione per il servizio prestato, con la definizione e presentazione di indici sintetici ed analitici appropriati;
- Verificare, in termini di trend, l'andamento degli indicatori, grazie alla presenza di dati pregressi, rispetto agli anni precedenti;
- Fornire una indicazione puntuale sugli aspetti verso cui si riversano le aspettative della clientela per un miglioramento degli standard di qualità del servizio;
- Registrare le spontanee proposte degli utenti sulla qualità e miglioramento della gestione dei servizi.

Complessivamente, basandosi da un voto da 1 (per nulla) a 10 (molto), i risultati della campagna di "Customer Satisfaction" sono in linea con quelli degli anni scorsi, seppur misurando un leggero calo rispetto al 2022, dove il Customer Satisfaction Score (CSAT) è stato di 8,23.

Per l'anno 2023 il CSAT misura 8,11:

CUSTOMER SATISFACTION SCORE (CSAT)



CSAT
8,11

VOTO	%
Voto 1	0,0
Voto 2	0,0
Voto 3	0,0
Voto 4	0,3
Voto 5	1,5
Voto 6	4,8
Voto 7	32,1
Voto 8	57,8
Voto 9	3,5
Voto 10	0,0

6.4 SICUREZZA STRADALE E GESTIONE DELLE EMERGENZE

La sicurezza del traffico è un obiettivo fondamentale del Gruppo A4 Holding, il quale si impegna a garantire la migliore efficienza delle proprie infrastrutture e una valutazione costante degli standard qualitativi:

Miglioramenti infrastrutturali: A4 Holding progetta e costruisce le proprie infrastrutture per essere sicure, gestendo e fornendo manutenzione a tutte le arterie per garantire la sicurezza quotidiana al viaggiatore. Materiali di alta qualità, segnaletica, illuminazione, barriere, controlli ed interventi periodici e costanti su tutte le tratte, sono attività all’ordine del giorno nell’assicurare tratti autostradali sicuri.

Valutazione dettagliata delle strade: Il Gruppo effettua verifiche e controlli sulle opere stradali usando strumenti e metodologie ai più alti livelli internazionali, pianificando gli interventi e gli investimenti per migliorare le prestazioni e la sicurezza stradale.

Assistenza e soccorso: Il Gruppo A4 Holding pattuglia le strade di competenza per assistere prontamente i viaggiatori, sviluppando un ecosistema della sicurezza che attiva in tempi rapidissimi tutti gli attori preposti al primo soccorso in caso di incidente o emergenze.

Gli incidenti lungo la rete autostradale sono monitorati attraverso indicatori specifici che nel complesso, nel corso del 2023, hanno mostrato un miglioramento considerevole rispetto al 2022. Infatti, il tasso di incidentalità globale è diminuito del 6% rispetto al dato registrato nel corso del 2022 e sia l’indice di incidentalità mortale che l’indice di mortalità sono diminuiti del 42% rispetto al 2022. Si segnala, tuttavia, che il tasso di incidentalità con conseguenze alle persone ha subito un lieve aumento rispetto al 2022 di circa il 19%.

Nel corso del 2023 il livello dell’incidentalità stradale si conferma al di sotto dei livelli pre-pandemia, segno tangibile degli sforzi continuamente compiuti dal Gruppo nel campo della sicurezza stradale a tutela degli utenti e dei lavoratori impegnati sull’arteria.

Di seguito si fornisce il quadro riassuntivo degli incidenti occorsi sulle tratte A4 Brescia Padova ed A31 Valdastico, per un totale di 235,6 km coperti:

INCIDENTI

ANNO	TOTALI	MORTALI	NUMERO FERITI	NUMERO DECESSI
	n. per 100 Mil. Veicoli KM ⁽¹⁾	n. per 100 Mil. Veicoli KM ⁽²⁾	n. per 100 Mil. Veicoli KM ⁽³⁾	n. per 100 Mil. Veicoli KM ⁽⁴⁾
2023	15,63	0,0521	9,39	0,0521
2022	16,63	0,09	7,92	0,09
2021	18,61	0,24	8,45	0,24
2020	14,76	0,10	5,65	0,10

- (1) Tasso di incidentalità globale (numero di incidenti per 100 milioni di km percorsi)
(2) Tasso di incidentalità mortale (numero di incidenti con decessi per 100 milioni di km percorsi)
(3) Tasso di incidentalità con conseguenze alle persone (numero di incidenti con conseguenze alle persone per 100 milioni di km percorsi)
(4) Tasso di mortalità (numero decessi per 100 milioni di km percorsi)

La metodologia operativa del Gruppo presenta molteplici punti di forza, come la rigida applicazione di best practice internazionali, il monitoraggio costante di impianti e risorse infrastrutturali, la gestione proattiva delle esigenze di manutenzione e il costante investimento tecnologico a supporto della sicurezza stradale. Inoltre, la condivisione dell’impegno primario per la sicurezza deve costituire un valore imprescindibile. A tal fine A4 Holding, grazie all’esperienza e alla professionalità acquisite, nonché all’uso di adeguate tecnologie, interviene sui principali indicatori strutturali delle proprie infrastrutture.

Pavimentazioni

Pavimentazioni in buono stato di efficienza assicurano un’adeguata aderenza e riducono il verificarsi di situazioni di rischio. Il Gruppo ha realizzato pavimentazioni drenanti e fono assorbenti, che consentono anche di migliorare la visibilità, di ridurre il fenomeno dell’aquaplaning e di contenere il livello di rumorosità rilevato sia dagli automobilisti che dall’esterno. Inoltre, A4 Holding effettua periodicamente il monitoraggio delle pavimentazioni per verificarne il grado di usura ed esegue i conseguenti interventi di manutenzione.

In riferimento alle pavimentazioni stradali, il Gruppo ha effettuato un’importante manutenzione straordinaria per garantire la scorrevolezza del manto stradale e allungare la sua vita utile. Questo significa che verranno effettuati interventi di manutenzione più rari e che l’impatto del cantiere sulla strada e sull’ambiente circostante sarà minimizzato.

La durabilità delle opere e degli elementi ad essa correlati è un aspetto molto importante nella costruzione delle strade. Tutto ciò che viene costruito deve essere progettato con attenzione alla durabilità e alla facilità di manutenzione per ridurre al minimo gli impatti ambientali.

Durante le attività di cantiere, viene effettuato un attento monitoraggio ambientale che include la raccolta di campioni per verificare la qualità dell’aria, del suolo e del rumore per assicurare che il cantiere non causi ulteriori danni all’ambiente.

Si segnala, in aggiunta, che l’iniziativa di manutenzione della pavimentazione stradale costituisce una parte fondamentale del processo. L’interesse ad efficientare tali processi, sperimentando con continuità nuove



soluzioni progettuali e tecnologiche, è una logica conseguenza della necessità di ridurre sempre di più l'impatto sociale che queste attività comportano in termini di disagio per gli utenti della strada, impatto ambientale e costi. L'intervento di manutenzione profonda attuato aumenta la vita utile della pavimentazione e consente di posticipare la necessità di successivi interventi.

Il Gruppo A4 Holding utilizza da decenni una rilevante percentuale di granulato proveniente dal riciclo, come principale componente del conglomerato bituminoso nei diversi strati che compongono la pavimentazione. Questo materiale rappresenta un passo significativo verso la sostenibilità ambientale, un obiettivo fondamentale del Gruppo, poiché contribuisce alla riduzione dell'utilizzo di materiali naturali.

Inoltre, dal 2021, A4 Holding ha iniziato ad impiegare in alcuni tratti dell'Autostrada A4 Brescia – Padova e A31 il grafene, proveniente da fonti riciclate come additivo al bitume per la produzione del conglomerato binder, strato intermedio della pavimentazione autostradale. Questo grafene sostenibile è stato appositamente studiato per migliorare le prestazioni e la durabilità delle pavimentazioni stradali, contribuendo così alla creazione di infrastrutture più durature ed ecosostenibili (per ulteriori approfondimenti si rimanda al Capitolo 5 'L'attenzione verso l'ambiente').

Barriere di sicurezza

L'adozione di idonee barriere di sicurezza riduce la possibilità di salti di corsia o di ribaltamenti e fornisce protezione antiabbagliante. A questo proposito, il Gruppo ha da tempo installato sullo spartitraffico centrale del tratto di competenza dell'A4 guard-rail a tripla onda, in grado di assorbire, deformandosi, anche gli urti più violenti. Questo tipo di soluzione è stata ritenuta più efficace e meno pericolosa del precedente spartitraffico in cemento e con un minore impatto ambientale.

Piazzole di sosta

La disponibilità di piazzole di sosta contribuisce a migliorare la sicurezza fornendo, in caso di emergenza, uno spazio idoneo alla sosta dei veicoli. A4 Holding ha realizzato sul tratto di pertinenza della A4 e su quello della A31 piazzole di sosta ogni 500 m. circa e ne cura la relativa pulizia.

Impianti di illuminazione

L'installazione di sistemi di illuminazione adeguati nei punti ritenuti più critici migliora la visibilità nelle ore notturne o in caso di condizioni di scarsa visibilità. La Società ha realizzato opportuni impianti di illuminazione nelle gallerie, nei piazzali di casello e negli svincoli e ne verifica periodicamente il buon funzionamento. Nel 2023 si è concluso il progetto di ammodernamento tecnologico ed energetico dell'illuminazione in A4 Brescia-Padova e in A31 Valdastico. L'intervento ha riguardato 150 torri faro dislocate nei piazzali delle autostazioni, oltre che nei parcheggi e nelle aree di manutenzione. Tale intervento è stato eseguito con una nuova tecnologia LED, che permetterà una visibilità maggiore e migliori standard di sicurezza e che si tradurranno in un risparmio nei consumi stimato in almeno 1 milione di Kwh/anno.

Piano di gestione delle emergenze invernali

Il gruppo ha attivato, nel periodo compreso fra la metà di novembre e il 15 marzo 2024 sui 236 km della A4 Brescia – Padova e della A31 Valdastico, sulle tangenziali e sui raccordi esterni di propria competenza, il "Piano di gestione delle emergenze invernali", strutturato per far fronte alle esigenze di sicurezza che si possono determinare sia a causa dell'abbassamento delle temperature e il sopraggiungere del clima rigido, sia per l'innalzamento dei volumi di transito. In questo modo, è stato elaborato e programmato un potenziamento dei servizi sulla rete di competenza, anche in considerazione dei dati di andamento del traffico sulle due tratte, che nei primi nove mesi del 2023 hanno registrato (rispetto ai valori dello stesso periodo del 2022) un aumento del traffico giornaliero medio.

Segnaletica

L'adozione, in applicazione delle norme del Codice della Strada, di una adeguata segnaletica di tipo verticale ed orizzontale è necessaria per garantire una corretta circolazione. Tutta la tratta di competenza è dotata di opportuna segnaletica. Inoltre, per avvisare gli automobilisti dello spostamento verso la corsia di emergenza, sul margine destro della carreggiata è posata una striscia rifrangente dotata di piccole bande sonore. Periodicamente viene monitorato lo stato di conservazione di tutta la segnaletica e ne viene curata la sostituzione e/o l'aggiornamento.

Monitoraggio manufatti:

Una adeguata funzionalità di ponti, viadotti, cavalcavia e ulteriori infrastrutture è elemento fondamentale della sicurezza dell'infrastruttura autostradale. Il Gruppo, avvalendosi di idonea strumentazione, effettua periodicamente il controllo della stabilità e della funzionalità dei manufatti di pertinenza. Sulla base dei rilievi effettuati vengono programmati i necessari interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria.

Campagne di sensibilizzazione:

L'impegno di A4 Holding è a tutto tondo e comprende tutte le misure che mirano a garantire la sicurezza dei viaggiatori, dall'informazione alla tecnologia, al controllo. In particolare, per incidere maggiormente sulla modifica degli atteggiamenti riguardanti la consapevolezza del rischio, siamo da sempre impegnati in campagne sociali sulla sicurezza.

La prevenzione del rischio stradale passa anche dalla consapevolezza che il rispetto delle norme per la circolazione stradale, regolate in Italia dal Codice della Strada, è la chiave di volta che può fare la differenza tra l'evenienza di un sinistro che può avere effetti letali sulle persone e la sicurezza stradale.

In merito alle iniziative implementate in ambito di sicurezza stradale nel periodo di reporting, A4 Holding mette in atto molteplici iniziative e format, ciascuno dedicato in maniera specifica al target o al messaggio da veicolare.

Il progetto 'Rights of way' di Abertis e Unicef, a cui partecipa anche A4 Holding, è stato rinnovato a novembre 2022. L'obiettivo principale dell'accordo di collaborazione, del valore di 3 milioni di euro per 4

anni, è continuare a lottare contro gli incidenti stradali dei bambini durante i loro spostamenti quotidiani. Si stima infatti che ogni giorno nel mondo più di 3.000 bambini muoiano o restino gravemente feriti per cause collegate alla sicurezza stradale, soprattutto durante il tragitto, spesso lungo, casa-scuola-casa. Tra i pilastri principali del programma c'è quello di continuare a migliorare le infrastrutture e sensibilizzare i conducenti e i pedoni per aumentare la sicurezza negli spostamenti urbani di bambini e adolescenti, riducendo l'impatto degli incidenti stradali.

Inoltre, la principale innovazione di questo accordo è l'inclusione di un programma per affrontare la mobilità sostenibile attraverso l'impegno a promuovere le carriere STEM (studi legati alla scienza e alla tecnologia) tra le ragazze e le giovani donne, al fine di stimolare il talento femminile per promuovere l'inclusione nei settori delle infrastrutture e della sicurezza stradale.

Questo impegno sarà sviluppato principalmente in Brasile, India e Messico, Paesi in cui opera il Gruppo Abertis, dopo il lavoro già svolto in Giamaica e nelle Filippine.

'Isola Sicura' è invece il format di una iniziativa itinerante dedicata ai bambini in età scolare che offre loro uno spazio dove imparare le prime regole della sicurezza stradale (dall'importanza della cintura di sicurezza al rispetto dei limiti di velocità, fino ai rischi dell'uso dei cellulari alla guida). Questa iniziativa riproduce il contesto stradale e le sue caratteristiche con l'obiettivo di fornire ai più piccoli la possibilità di circolare in modo protetto con qualsiasi mezzo a disposizione. Il fine è quello di diffondere comportamenti, abitudini e atteggiamenti corretti in grado di sensibilizzare, in un'ottica preventiva, sia i futuri guidatori di domani che le persone più esposte tra gli utenti della strada di oggi.



Campagna #usatesta

Nell'impegno del Gruppo A4 per la diffusione della cultura della sicurezza stradale rientra la campagna #usatesta, un'iniziativa che da diversi anni vede il Gruppo a fianco dell'Associazione Verona Strada Sicura in un dialogo diretto e aperto con giovani studenti in età da patente delle classi quarte e quinte delle scuole superiori di secondo grado di Verona e Provincia. Durante gli incontri sono condivisi con gli studenti fatti e immagini dalla strada e più in particolare storie da parte di chi la strada la vive ogni giorno. Per prevenire fattori che incrementano l'esposizione ai numerosi rischi, Polizia Stradale, SUEM 118, Vigili del Fuoco e Ausiliari della Viabilità di Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova portano la loro esperienza raccontando e svelando le cause che spesso si celano dietro gli incidenti più gravi, allo scopo di ricordare che la principale causa degli incidenti stradali è ad oggi il fattore umano.

Forum sulla sicurezza stradale

Anche nel 2023, per il quarto anno, è stato organizzato il Forum sulla Sicurezza Stradale da A4 Holding S.p.A. per sensibilizzare sul tema della sicurezza sulle strade: "Viaggia sulla buona strada, tra sicurezza e responsabilità". Il Forum digitale 2023 si è sviluppato analizzando i dati relativi all'incidentalità sulle strade e i consigli per un corretto comportamento alla guida. Vi sono state testimonianze dirette di persone, enti e aziende, che hanno fornito utili suggerimenti per evitare gli incidenti e diventare meno pericolosi per gli altri e raccomandazioni di chi ha fatto della sicurezza la propria priorità. Inoltre, vi è stato il coinvolgimento degli studenti, che hanno potuto interagire live con gli ospiti in studio. L'evento è stato veicolato tramite

i siti web e le pagine Facebook delle testate Athesis (L'Arena, Il Giornale di Vicenza, Bresciaoggi e Gazzetta di Mantova) e sui canali social di Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova.

Campagna di sensibilizzazione "Non fare lo sbronzo" in partnership con Vinitaly

Il Gruppo A4 Holding, per tramite della sua concessionaria Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova, ha veicolato, per 4 giornate dell'evento "Vinitaly and the City 2023" il messaggio "Alla guida non fare lo Sbronzo", al fine di sensibilizzare tutti i partecipanti sugli effetti dell'alcol alla guida.

Infatti, l'analisi delle cause che determinano gli incidenti stradali mostra che, a livello europeo, un incidente su quattro è attribuibile all'alcol, e le stime più recenti riportano che fra il 35% e il 45% dei decessi fra i giovani di età compresa tra i 18 e i 24 anni sono dovuti a incidenti stradali; e di questi, oltre il 25% sono attribuibili all'alcol (fonte Istituto Superiore di Sanità).

"CB Advisor"

Il Gruppo, nel corso del 2023, ha lanciato un nuovo sistema di allerta: si tratta di un impianto configurato per trasmettere automaticamente un messaggio radio di avvertimento preregistrato e statico, con ripetizione ciclica, sulle frequenze a banda cittadina conosciuta anche come Citizen's band o più comunemente CB.

Il sistema CB Advisor si pone l'obiettivo di allertare gli autotrasportatori attraverso un messaggio precedentemente configurato sull'approssimarsi di un cantiere. Lo scopo è quello di impedire così brusche frenate o cambiamenti improvvisi di corsia, che sono talvolta all'origine di tamponamenti e incidenti. Il messaggio, trasmesso dal sistema che viene posto a ridosso del cantiere, ha un raggio di propagazione che va dai 3 ai 5 chilometri e viene ripetuto con frequenza regolare in doppia lingua, italiano e inglese.

Osservatorio "Stili di Guida"

In occasione del Forum sulla Sicurezza Stradale, il Gruppo ha promosso come ogni anno i dati dell'Osservatorio "Stili di Guida" che anche nel 2023 ha offerto l'occasione per discutere, insieme ad altri professionisti del settore e operatori della mobilità, delle cattive abitudini e comportamenti pericolosi alla guida.

Le elaborazioni dall'Osservatorio hanno evidenziato un miglioramento del dato concernente l'utilizzo non idoneo del cellulare alla guida da parte dei conducenti presi in esame: se infatti nel rapporto 2022 il dato medio registrato si era attestato al 16%, per il 2023 quello rilevato è invece del 11,3%, con un calo sia per i veicoli leggeri (4 punti percentuali in meno rispetto al 2022) che per quelli pesanti (5 punti percentuali in meno).

Gli altri indicatori comportamentali esaminati hanno permesso di raccogliere altre utili e positive informazioni rispetto alle abitudini alla guida in autostrada, in primis quella legata all'eccesso di velocità, cioè quello registrato per le automobili che superano il limite di 130 km/h, che si è attestato per il 2023 mediamente al 9,9% in A4 e al 34,9% in A31 e che vede sulle tratte prese in esame un'ulteriore flessione rispetto al dato dello scorso anno (11,3% in A4 nel tratto fra Brescia e Padova e il 36,4% in A31 Valdastico).

La cattiva abitudine di non indossare la cintura di sicurezza è purtroppo in aumento da parte dei conducenti, in particolare degli autisti dei veicoli pesanti, che passano dall'utilizzarla nell'88% dei casi osservati nel 2022 al 76% nel 2023 e da parte dei passeggeri dei veicoli leggeri che siedono sui sedili posteriori, il cui dato peggiora di 10 punti percentuali rispetto al dato 2022 (non la indossa il 21%, contro 11% della passata rilevazione). Contenuta, al contrario, la flessione per la quota di passeggeri del

posto anteriore che non usa la cintura sui veicoli leggeri (9% contro il 5% del 2022).

Le osservazioni svolte da postazione fissa hanno inoltre permesso di verificare che la percentuale di autoveicoli che non rispetta la corretta distanza di sicurezza è in leggero aumento rispetto al dato 2022 (era il 31,27% in A4 e il 17,1% in A31), ed è ora del 31,5% in A4 e 18,6% in A31, mentre risulta pressoché invariato rispetto alla scorsa rilevazione il valore percentuale dei conducenti dei mezzi pesanti che la rispettano pienamente (oltre il 93% in A4 e circa il 96% in A31).

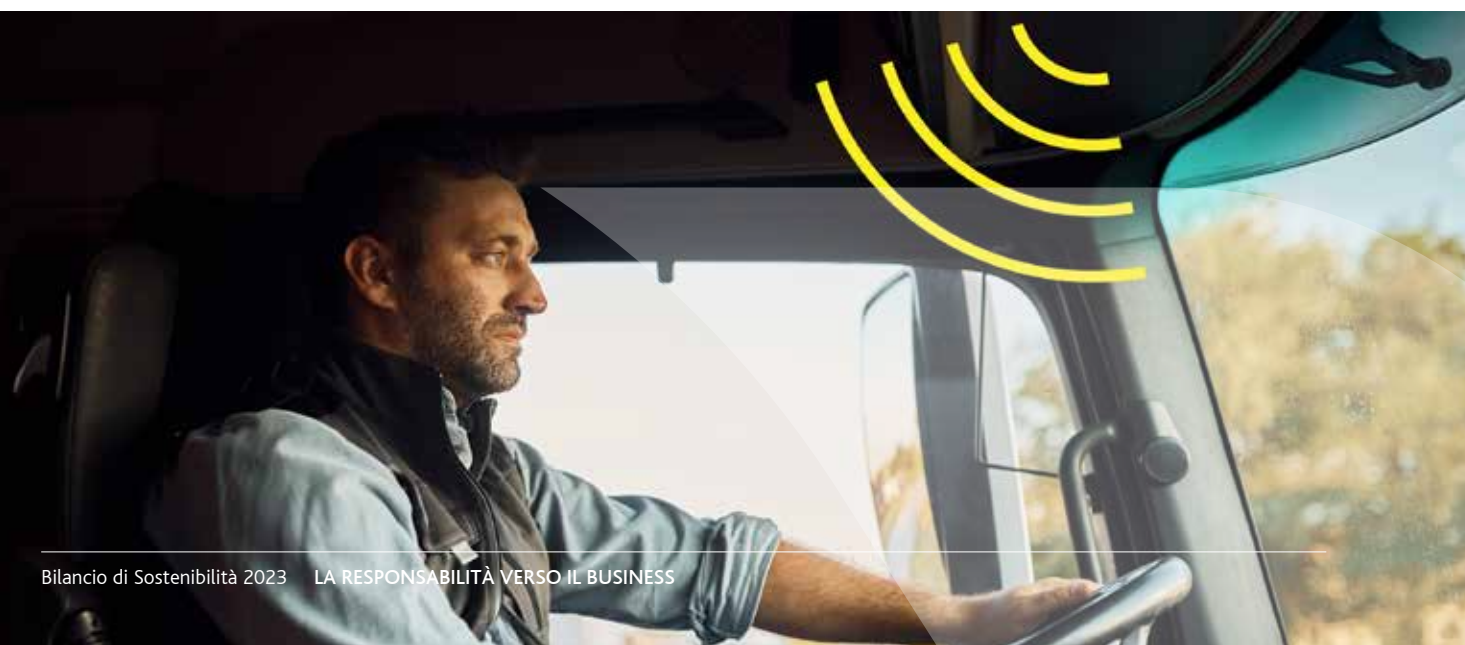
Infine, nonostante le molte raccomandazioni e i preziosi inviti fatti da A4 Holding, anche mediante le segnalazioni sui 117 pannelli a messaggio variabile presenti sulle due arterie autostradali, peggiora ulteriormente da parte degli automobilisti la dannosa consuetudine a non occupare la corsia più a destra durante la marcia in autostrada (47,4% in A4 e 34,4% in A31 – statistica riferita ai soli veicoli leggeri).

CONCORSO "SULLA GIUSTA STRADA"

Il Gruppo promuove attivamente una mobilità sicura e sostenibile a tutela dell'ambiente, ma anche rispettosa delle persone e dei territori in cui opera. A supporto di questo impegno Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova ha indetto il concorso "Sulla Giusta Strada", aperto a tutti gli studenti delle classi terze, quarte e quinte delle scuole primarie della Regione Veneto e della provincia di Brescia.

Attraverso il coinvolgimento diretto dei bambini, l'obiettivo è quello di sensibilizzarli per renderli consapevoli di cosa si intende per "mobilità sostenibile" ovvero sicura, a basso impatto ambientale e alla scoperta del territorio che li circonda.

Gli studenti, guidati dai docenti attraverso un percorso didattico, sono stati chiamati a interpretare uno dei tre temi fondamentali della mobilità sostenibile (Sicurezza Stradale, Rispetto dell'ambiente e Valorizzazione del Territorio), con un elaborato libero che poteva spaziare tra lavori artistici, musicali, di ricerca, video, presentazioni e altro ancora.



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo A4 Holding e fa riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2023, coincidente con il periodo di rendicontazione del Bilancio economico finanziario. La frequenza di rendicontazione è annuale.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto nella misura necessaria ad assicurare la comprensione del business del Gruppo, delle sue performance, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotto rispetto ai principali temi di sostenibilità, descrivendone le principali politiche praticate, i modelli di gestione, i risultati e le iniziative realizzate nel corso del 2023.

Il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo è stato redatto facendo riferimento principalmente ai "GRI Sustainability Reporting Standards", con riferimento all'aggiornamento del 2021. Le Disclosures presenti nel documento sono dettagliate nell'Indice dei Contenuti GRI, utile al fine di fornire ai lettori una panoramica degli indicatori rendicontati e le relative pagine di riferimento.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati identificati a partire dai risultati dell'analisi di materialità, che ha permesso di individuare e valutare gli aspetti materiali, che rappresentano i principali impatti sull'ambiente, l'economia, le persone, inclusi gli impatti sui diritti umani per il Gruppo e per i suoi stakeholder e dal processo di stakeholder engagement (descritti nel capitolo "L'approccio alla Sostenibilità").

Il processo di definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità si è basato sui principi di rendicontazione seguiti in conformità agli standard GRI. Tali principi sono: accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, contesto di sostenibilità, tempestività e verificabilità.

Tutte le informazioni di sostenibilità del Gruppo A4 Holding sono gestite tramite un processo di reporting

già in essere a partire dal 2018 implementato per la predisposizione dell'Annual Report & CSR Annex di Abertis. Dunque, per la raccolta degli indicatori fondamentali di prestazione è stato adottato sia il sistema informativo di Abertis sia sono state predisposte delle schede di reporting package specifiche di sostenibilità.

Gli indicatori fondamentali di prestazione utilizzati sono quelli richiesti dagli standard adottati e sono rappresentativi delle varie aree, nonché coerenti con il business e gli impatti dallo stesso prodotti. La scelta degli indicatori fondamentali di prestazione da rendicontare ha preso in considerazione sia l'analisi di materialità condotta nel mese di aprile 2022 che i risultati del processo di coinvolgimento degli stakeholder svoltosi nel mese di gennaio 2023.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche, sociali e ambientali risulta essere composto dalle seguenti società:

- A4 Holding S.p.A.
- Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A.;
- A4 Mobility S.r.l.
- A4 Trading S.r.l.

Tali società fanno parte del Gruppo A4 Holding al 31 dicembre 2023 e l'approccio utilizzato per consolidare i dati e le informazioni di sostenibilità è quello del consolidamento integrale. Si segnala che i dati e le informazioni che riguardano le società Globalcar Service S.r.l. e Mulhacen S.r.l. in Liquidazione, non sono inclusi nel presente Bilancio di Sostenibilità.

Ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili, oltre che opportunamente segnalate. Ove possibile, le informazioni presenti all'interno del Bilancio sono state fornite con un raffronto in relazione all'esercizio 2022. Eventuali revisioni delle informazioni effettuate in periodi precedenti di rendicontazione sono opportunamente segnalate, se presenti, all'interno del Bilancio di Sostenibilità.

Si segnala che nel corso del 2023 non si sono verificate modifiche sostanziali apportate ai settori, alla catena del valore e ad altri rapporti di business dell'organizzazione rispetto al periodo di rendicontazione precedente.

Inoltre, si segnala che non ci sono state variazioni significative del perimetro societario di rendicontazione rispetto al periodo precedente; si rimanda in ogni caso al Bilancio di Esercizio di A4 Holding S.p.A. A tal proposito si segnala che in base al D.lgs. 139/2015,

A4 Holding S.p.A. si è avvalsa della facoltà di non predisporre il Bilancio consolidato in quanto la controllante indiretta, Abertis Infraestructuras S.A., predispone il Bilancio consolidato nel quale il Gruppo A4 Holding risulta incluso, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. A decorrere dalla data del 31 ottobre 2018 la controllante indiretta Abertis Infraestructuras S.A., fino a tale data quotata alla borsa di Madrid, è stata delistata ed attualmente l'azionista di riferimento è rappresentato dal gruppo italiano Mundys, quotato alla borsa di Milano.

Tale documento è stato sottoposto all'esame del Consiglio di Amministrazione di A4 Holding S.p.A. del 21 marzo 2024 e in seguito sarà pubblicato nel sito istituzionale.

Per ogni informazione relativa al Bilancio di Sostenibilità è possibile scrivere una e-mail al seguente indirizzo a4holding@a4holding.it. Il presente Bilancio è disponibile anche sul sito web di A4 Holding www.a4holding.it, nella sezione Sostenibilità.





INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione di utilizzo:
A4 Holding ha rendicontato le informazioni citate nel presente indice dei contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023 con riferimento alle norme GRI.

GRI 1 UTILIZZATO: GRI 1: FOUNDATION 2021

STANDARD GRI	DISCLOSURE	POSIZIONE
GRI 2: Informazioni generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi	10-11; 13-14
	2-2 Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	100-101
	2-3 Periodo di riferimento, frequenza e contatto	100-101
	2-4 Revisione delle informazioni	100-101
	2-6 a,b Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	68-69
	2-7 Dipendenti	43
	2-8 Lavoratori che non sono dipendenti	50
	2-9 a Struttura e composizione della governance	22-23
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-5
	2-27 Conformità con le leggi e i regolamenti	Nel 2023 non si sono registrati casi significativi di non conformità alle leggi e alle normative
	2-28 Associazioni di categoria	39
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	28-34
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva	51
GRI 3: Tematiche materiali 2021	3-1 Processo per determinare le tematiche materiali	35-38
	3-2 Elenco delle tematiche materiali	36-37
	3-3 Gestione delle tematiche materiali	37

STANDARD GRI	DISCLOSURE	POSIZIONE
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	24-25
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	69
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel 2023 non sono stati registrati episodi di corruzione accertati
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel 2023 non sono state registrate azioni legali in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati per peso e volume	73
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	78
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	76-77
	303-2 Gestione degli impatti correlate allo scarico di acqua	76-77
	303-3 Prelievo idrico	77
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	80
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	80
	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	80
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	82-83
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	82-83
	306-3 Rifiuti prodotti	82
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	83
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	83
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	52
	401-3 Congedo parentale	57

STANDARD GRI	DISCLOSURE	POSIZIONE
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	59-61
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	59-61
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	59-61
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	59-61
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	61
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	59-61
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	59-61
	403-9 Infortuni sul lavoro	61
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	53-54
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	54
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	57
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel 2023 non sono stati registrati episodi di discriminazione
GRI 413: Comunità locali 2016	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	64-67
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	92-99
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel corso del 2023 non si sono registrate denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati



A4 Holding S.p.A.
Via Flavio Gioia 71 - 37135 Verona
www.a4holding.it

Tel. 045 8272222
E-mail: a4holding@a4holding.it